

Методы person

- `person.update()`
- `person.delete()`
- `person.getAllData()`
- `person.setData()`
- `person.getData()`
- `person.issetData()` и `person.isDataExist()`
- `person.getId()`
- `person.getFullName()` и `person.getFIO()`
- `person.getRoleId()`
- `person.getRoleName()`
- `person.getRoleTitle()`
- `person.getRoleFormattedTitle()`
- `person.getPhone()`
- `person.setPhone()`
- `person.getEmail()`
- `person.addToQueue()`
- `person.removeFromQueue()`
- `person.moveToEndOfQueue()`
- `person.setIsActiveInQueue()`
- `person.getLeads()`

person.update()

Обновить персону

```
person.update( $data)
```

Описание:

Обновляет данные персоны в соответствии с БД.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
data	json	Данные о персоне в формате json. Возможные поля расписаны ниже
person_role_id	integer	Id персоны
is_external	bool	Если не устанавливать по умолчанию будет установлено 1, означающее что персона является клиентом. А 0 означает что персона является работником бизнеса
user_id	integer	Id пользователя, привязываемого к персоне
firstname	string null	Имя персоны
lastname	string null	Фамилия персоны
middlename	string null	Отчество персоны
email	string null	Адрес электронной почты персоны
phone	string null	Номер телефона персоны

organization_name	string null	Название организации
organization_address	string null	Адрес организации
comment	string null	Комментарий к персоне

Возвращает:

bool - подтверждение обновления данных.

Пример:

```
person.update( {
  'is_external': 1,
  'firstname': 'Иван',
  'lastname': 'Иванов'
});
```

person.delete()

Удалить персону

```
person.delete()
```

Описание:

Удаляет персону лида.

Возвращает:

bool - подтверждение удаления персоны.

person.getAllData()

Получить все поля персоны

```
person.getAllData()
```

Описание:

Возвращает значения всех полей персоны лида в виде массива.

Возвращает:

array - массив всех значений полей персоны:

- **id** - id персоны;
- **business_id** - id бизнеса;
- **bot_id** - id бота;
- **person_role_id** - id роли;
- **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**;
- **user_id** - id пользователя;
- **firstname** - имя;
- **lastname** - фамилия;
- **middlename** - отчество;
- **email** - адрес электронной почты;
- **phone** - номер телефона;
- **organization_name** - название организации;
- **organization_address** - адрес организации;
- **comment** - комментарий;
- **created_at** - дата создания;
- **updated_at** - дата последнего редактирования;
- **deleted_at** - дата удаления;
- все системные поля персоны (по английски).

Пример:

```
let AllData = person.getAllData();  
let Data2 = AllData[1];
```

person.setData()

Установить поле персоны

```
person.setData(string $key, $value)
```

Описание:

Заполняет указанное поле персоны лида указанным значением.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ наименование поля
value	mixed	Значение вводимое в поле

В качестве ключа можно указать:

- **id** - id персоны;
- **business_id** - id бизнеса;
- **bot_id** - id бота;
- **person_role_id** - id роли;
- **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**;
- **user_id** - id пользователя;
- **firstname** - имя;
- **lastname** - фамилия;
- **middlename** - отчество;
- **email** - адрес электронной почты;
- **phone** - номер телефона;
- **organization_name** - название организации;
- **organization_address** - адрес организации;
- **comment** - комментарий;
- **created_at** - дата создания;
- **updated_at** - дата последнего редактирования;
- **deleted_at** - дата удаления;
- все системные поля персоны (по английски).

Возвращает:

self - значение отредактированного поля в соответствующем формате.

Пример:

```
person.setData('email', 'user@mail.ru');
```

person.getData()

Получить значение данных персоны

```
person.getData(string $key)
```

Описание:

Возвращает значение данных персоны по ключу или названию поля БД.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ наименование поля

В качестве ключа можно указать:

- **id** - id персоны;
- **business_id** - id бизнеса;
- **bot_id** - id бота;
- **person_role_id** - id роли;
- **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**;
- **user_id** - id пользователя;
- **firstname** - имя;
- **lastname** - фамилия;
- **middlename** - отчество;
- **email** - адрес электронной почты;
- **phone** - номер телефона;
- **organization_name** - название организации;
- **organization_address** - адрес организации;
- **comment** - комментарий;
- **created_at** - дата создания;
- **updated_at** - дата последнего редактирования;
- **deleted_at** - дата удаления;
- все системные поля персоны (по английски).

Возвращает:

self - значение запрашиваемого поля в соответствующем формате.

Пример:

```
let createdAt = person.getData('created_at');
```

person.issetData() и person.isDataExist()

Проверить наличие данных по персоне

```
person.issetData(string $key)
```

или

```
person.isDataExist(string $key)
```

Описание:

Проверяет существование данных персоны лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ наименование поля

В качестве ключа можно указать:

- **id** - id персоны;
- **business_id** - id бизнеса;
- **bot_id** - id бота;
- **person_role_id** - id роли;
- **is_external** - значение поля **Сотрудник/Клиент**;
- **user_id** - id пользователя;
- **firstname** - имя;
- **lastname** - фамилия;
- **middlename** - отчество;
- **email** - адрес электронной почты;
- **phone** - номер телефона;
- **comment** - комментарий;
- **created_at** - дата создания;

- **updated_at** - дата последнего редактирования;
- **deleted_at** - дата удаления;
- все системные поля персоны (по английски).

Возвращает:

bool - подтверждение существования данных.

Пример:

```
let DataExist = person.issetData(' phone' );
```

или

```
let DataExist = person.isDataExist(' phone' );
```

person.getId()

Получить ID персоны

```
person.getId()
```

Описание:

Возвращает id персоны привязанной к лиду.

Возвращает:

int - id персоны в формате числа.

Пример:

```
let PersonId = person.getId();  
lead.setAttr('PersonId', PersonId);
```

person.getFullName() и person.getFIO()

Получить полное имя персоны

```
person.getFullName()
```

```
person.getFIO()
```

Описание:

Возвращает полное имя персоны лида в виде **Фамилия + Имя + Отчество**.

Возвращает:

string - полное имя персоны.

Пример:

```
let PersonName = person.getFullName();  
lead.setAttr('PersonName', PersonName);
```

person.getRoleId()

Получить ID роли персоны

```
person.getRoleId()
```

Описание:

Возвращает id роли привязанной к персоне лида.

Возвращает:

int - id роли персоны в формате числа.

Пример:

```
let RoleId = person.getRoleId();  
lead.setAttr('RoleId', RoleId);
```

person.getRoleName()

Получить название роли персоны

```
person.getRoleName()
```

Описание:

Возвращает название роли привязанной к персоне лида.

Возвращает:

string - название роли персоны.

Пример:

```
let RoleName = person.getRoleName();  
lead.setAttr('RoleName', RoleName);
```

person.getRoleTitle()

Получить заголовок роли персоны

```
person.getRoleTitle()
```

Описание:

Возвращает заголовок роли привязанной к персоне лида.

Возвращает:

string - заголовок роли персоны.

Пример:

```
let RoleTitle = person.getRoleTitle();  
lead.setAttr('RoleTitle', RoleTitle);
```


person.getRoleFormattedTitle()

Получить форматированное название роли персоны

```
person.getRoleFormattedTitle()
```

Описание:

Возвращает форматированное название роли персоны лида.

Будет возвращено:

- Заголовок роли, если он указан, иначе
- Имя роли, если оно указано, иначе
- ID роли.

Возвращает:

string - форматированное название роли персоны.

Пример:

```
let FormattedTitle = person.getRoleFormattedTitle();  
lead.setAttr('FormattedTitle', FormattedTitle);
```

person.getPhone()

Получить номер телефона персоны

```
person.getPhone()
```

Описание:

Находит номер телефона персоны лида.

Возвращает:

string - номер телефона персоны в формате строки.

person.setPhone()

Установить номер телефона персоны

```
person.setPhone(?string $phone)
```

Описание:

Устанавливает значение номера телефона персоны лида.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
phone	string	Номер телефона

Возвращает:

bool - подтверждение установки значения.

Пример:

```
person.setPhone(' +71234567890' );
```

person.getEmail()

Получить почту персоны

```
person.getEmail()
```

Описание:

Находит адрес электронной почты персоны лида.

Возвращает:

string - адрес электронной почты персоны в формате строки.

person.addToQueue()

Добавление персоны в очередь

```
person.addToQueue(?int $personQueueId = null, ?string $personQueueTable = null, ?int $ticketTypeId = null, bool $isActive = true, int $rejectsCount = 0)
```

Описание:

Добавляет персону в указанную очередь.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
personQueueId	int	ID вида очереди, в которую будет добавлена персона
personQueueTable	string	Наименование кастомной таблицы
ticketTypeId	int	ID вида заявки, в очередь которой будет добавлена персона
isActive	bool	Активность персоны в очереди
rejectsCount	int	Количество отказов от заявки

Одновременно в методе может быть указан либо только вид заявки, либо только вид очереди (одна из этих переменных должна содержать значение null). Так же по видам заявок не должна допускаться установка значения кастомной таблицы

Возвращает:

int - id добавленной персоны.

Пример:

```
person.addToQueue(null, null, 2541);
```


person.removeFromQueue()

Удаление персоны из очереди

```
person.removeFromQueue(?int $personQueueId = null, ?string $personQueueTable = null, ?int $ticketTypeId = null)
```

Описание:

Удаляет персону из указанной очереди.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
personQueueId	int	ID вида очереди
personQueueTable	string	Наименование кастомной таблицы
ticketTypeId	int	ID вида заявки

Одновременно в методе может быть указан либо только вид заявки, либо только вид очереди (одна из этих переменных должна содержать значение null)

Возвращает:

bool - подтверждение удаления персоны.

Пример:

```
person.removeFromQueue(3527, "table");
```

person.moveToEndOfQueue()

Перемещение персоны в конец очереди

```
person.moveToEndOfQueue(int $queueMode = 1, ?int $personQueueId = null, ?string $personQueueTable = null, ?int $ticketTypeId = null, bool $isResetRejectsCount = true)
```

Описание:

Перемещает персону в конец указанной очереди, либо в конец нескольких очередей.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
queueMode	int	Режим работы очереди. Для работы с очередью на основе видов заявок указывать не нужно, будет использовано значение по умолчанию 1 ; Для работы с очередью на основе видов очередей указать 2
personQueueId	?int	id очереди
personQueueTable	?string	Название таблицы-связки для очередей

ticketTypeIds	int array object null	<p>\$ticketTypeIds = null, то персона будет перемещена в конец очереди по всем типам заявок;</p> <p>\$ticketTypeIds = число, то персона будет перемещена в конец очереди по указанному типу заявки;</p> <p>\$ticketTypeIds = строка с перечислениями типов заявок через запятую, то персона будет перемещена в конец очереди по указанным типам заявок (например 1,2,3);</p> <p>\$ticketTypeIds = строка без перечислений через запятую, ticketTypeIds будет приведен к типу = число и персона будет перемещена в конец очереди по указанному типу заявки;</p> <p>\$ticketTypeIds = json массив, то персона будет перемещена в конец очереди по всем типам заявок (например [1,2,3])</p>
isResetRejectsCount	bool	Обнулить количество отказов персоны

Возвращает:

bool - подтверждение удачного перемещения персоны.

Пример:

```
person.moveToEndOfQueue(2, 3352, null, [1013]);
persons.moveToEndOfQueue( );
```

person.setIsActiveInQueue()

Активация/деактивация персоны в очереди

```
person.setIsActiveInQueue(bool $isActive = true)
```

Описание:

Включает или выключает параметр **Активна** персоны в очереди.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
isActive	bool	Активировать или деактивировать персону в очереди

Возвращает:

bool - подтверждение активации или деактивации.

Пример:

```
persons.setIsActiveInQueue(true);
```

person.getLeads()

Получить лиды персоны

```
person.getLeads(bool $isFindInAllBusinessBots = false)
```

Описание:

Возвращает лиды персоны.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
isFindInAllBusinessBots	bool	Поиск по всем ботам бизнеса

Возвращает:

array - массив лидов персоны.