

# Методы ticketStatuses

- [ticketStatuses.reload\(\)](#)
- [ticketStatuses.getCollection\(\)](#)
- [ticketStatuses.find\(\)](#)
- [ticketStatuses.findById\(\)](#)
- [ticketStatuses.findByName\(\)](#)
- [ticketStatuses.findAllByNames\(\)](#)
- [ticketStatuses.findAllByTypes\(\)](#)

# ticketStatuses.reload()

## Перезагрузить все статусы из БД

```
ticketStatuses.reload()
```

### Описание:

Перезагружает все статусы из БД.

### Возвращает:

**bool** - подтверждение перезагрузки.

# ticketStatuses.getCollection()

## Получить Laravel Collection

```
ticketStatuses.getCollection()
```

### Описание:

Возвращает коллекцию статусов заявок.

### Возвращает:

**?Collection** - данные статусов в виде коллекции.

### Пример:

```
let collection = ticketStatuses.find([[ 'name', 'like', 'СТАТУС' ]], true);
status = collection.last();
status = status['_object'] ? status['_object'] : null;
lead.setAttr('7_status_from_collection', status ? status.name : null);

collection = collection.reload();

collection = ticketStatuses.getCollection();
statuses = collection.where('name', '=', 'статус 1');
status = statuses.first();
status = (status && status['_object']) ? status['_object'] : null;
lead.setAttr('8_status_from_collection', status ? status.name : null);
```

# ticketStatuses.find()

## Поиск статусов

```
ticketStatuses.find(array| object| null $where, bool $isReturnCollection = false)
```

### Описание:

Находит статусы соответствующие указанным данным.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
where	array object null	Параметр по которому будет проверяться соответствие с найденными статусами
isReturnCollection	bool	Параметр позволяющий вернуть значения в виде коллекции

### Возвращает:

**?ScriptTicketStatus** - v8 обертка над моделью

или

**Collection** - данные статусов в виде коллекции.

### Пример:

```
let statuses = ticketStatuses.find(['name', 'like', 'СТАТУС']);
lead.setAttr('6_found_ticket_statuses_count', statuses.length);

let collection = ticketStatuses.find(['name', 'like', 'СТАТУС'], true);
status = collection.last();
status = status['_object'] ? status['_object'] : null;
lead.setAttr('7_status_from_collection', status ? status.name : null);
```

## Атрибуты и методы ScriptTicketStatus

После получения **ScriptTicketStatus** над ним можно работать с помощью следующих методов для получения необходимых значений:

Описание	Метод	Возвращаемое значение
Получение элемента	<ul style="list-style-type: none"><li>• .last()</li><li>• .first()</li><li>• .where()</li></ul>	<b>?string</b>
Обновление	<ul style="list-style-type: none"><li>• .reload()</li></ul>	<b>bool</b>
Получение даты создания	<ul style="list-style-type: none"><li>• created_at</li><li>• createdAt</li><li>• getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li><li>• createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li></ul>	<b>?string</b>
Получение даты обновления	<ul style="list-style-type: none"><li>• updated_at</li><li>• updatedAt</li><li>• getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li><li>• updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li></ul>	<b>?string</b>
Получение даты удаления	<ul style="list-style-type: none"><li>• deleted_at</li><li>• deletedAt</li><li>• getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li><li>• deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li></ul>	<b>?string</b>

# ticketStatuses.findById()

## Поиск статуса по ID

```
ticketStatuses.findById(string| int| null $id)
```

### Описание:

Находит статус соответствующий указанному id.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
id	string int null	ID статуса заявки

### Возвращает:

**?ScriptTicketStatus** - v8 обертка над моделью

### Пример:

```
let status = ticketStatuses.findById(1095);
lead.setAttr('2_found_ticket_status_by_id', status ? status.id : null);
```

## Атрибуты и методы ScriptTicketStatus

После получения **ScriptTicketStatus** над ним можно работать с помощью следующих методов для получения необходимых значений:

Описание	Метод	Возвращаемое значение
Получение элемента	<ul style="list-style-type: none"><li>• .last()</li><li>• .first()</li><li>• .where()</li></ul>	<b>?string</b>

Обновление	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .reload()</li> </ul>	<b>bool</b>
Получение даты создания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• created_at</li> <li>• createdAt</li> <li>• getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li> <li>• createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li> </ul>	<b>?string</b>
Получение даты обновления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• updated_at</li> <li>• updatedAt</li> <li>• getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li> <li>• updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li> </ul>	<b>?string</b>
Получение даты удаления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• deleted_at</li> <li>• deletedAt</li> <li>• getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li> <li>• deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li> </ul>	<b>?string</b>

# ticketStatuses.findByName()

## Поиск статуса по имени

```
ticketStatuses.findByName(string $name)
```

### Описание:

Находит статус соответствующий указанному имени.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
name	string	Имя статуса заявки

### Возвращает:

**?ScriptTicketStatus** - v8 обертка над моделью.

### Пример:

```
let status = ticketStatuses.findByName('статус 1');  
lead.setAttr('0_found_ticket_status_by_name', status ? status.id : null);
```

## Атрибуты и методы ScriptTicketStatus

После получения **ScriptTicketStatus** над ним можно работать с помощью следующих методов для получения необходимых значений:

Описание	Метод	Возвращаемое значение
Получение элемента	<ul style="list-style-type: none"><li>• .last()</li><li>• .first()</li><li>• .where()</li></ul>	<b>?string</b>



Обновление	<ul style="list-style-type: none"> <li>• .reload()</li> </ul>	<b>bool</b>
Получение даты создания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• created_at</li> <li>• createdAt</li> <li>• getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li> <li>• createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li> </ul>	<b>?string</b>
Получение даты обновления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• updated_at</li> <li>• updatedAt</li> <li>• getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li> <li>• updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li> </ul>	<b>?string</b>
Получение даты удаления	<ul style="list-style-type: none"> <li>• deleted_at</li> <li>• deletedAt</li> <li>• getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): ?string</li> <li>• deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null)</li> </ul>	<b>?string</b>

# ticketStatuses.findAllByNames()

## Поиск статусов по имени

```
ticketStatuses.findAllByNames(string| array| object| null $names, string $operator = '=', bool $isReturnCollection = false)
```

### Описание:

Находит статусы соответствующие указанным именам.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
names	string array object null	Имя статуса
operator	string	Оператор
isReturnCollection	bool	Параметр позволяющий вернуть значения в виде коллекции

### Возвращает:

**Collection** - данные статусов в виде коллекции.

### Пример:

```
let statuses = ticketStatuses.findAllByNames('статус', 'like');
lead.setAttr('1_found_ticket_status_by_names_like', statuses.length);

statuses = ticketStatuses.findAllByNames(['статус 1', 'Статус 2'], 'IN');
lead.setAttr('3_found_ticket_statuses_by_names_count', statuses.length);
```



# ticketStatuses.findAllByTypes()

## Поиск статусов по типу статуса

```
ticketStatuses.findAllByTypes(string|array|object|null $types, string $operator = '=', bool $isReturnCollection = false)
```

### Описание:

Находит статусы соответствующие указанным типам.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
types	string array object null	Тип статуса
operator	string	Оператор
isReturnCollection	bool	Параметр позволяющий вернуть значения в виде коллекции

На данный момент поддерживаются следующие типы статусов:

- NEW
- ASSIGNED
- PENDING\_CONFIRMATION
- CONFIRMED
- CANCELLED
- CLOSED
- PENDING\_PAYMENT
- PAYMENT\_FAILED
- PAID
- PREPARING\_ORDER
- DELIVERY\_IN\_PROGRESS

- WAITS\_FOR\_CUSTOMER\_PICK\_UP
- DELIVERED

## Возвращает:

**Collection** - данные статусов в виде коллекции.

## Пример:

```
var statuses = ticketStatuses.findAllByTypes([' ASSIGNED', ' NEW'], ' IN');  
lead.setAttr(' 4_found_ticket_statuses_by_types_in_count', statuses.length);  
  
statuses = ticketStatuses.findAllByTypes(' ASSIGNED', ' like');  
lead.setAttr(' 5_found_ticket_statuses_by_types_like_count', statuses.length);
```