

Подробное описание сложных методов

Некоторые методы обладают сложной структурой и требуют более детального объяснения. В этом разделе вы найдете отдельные страницы, посвященные подробному описанию параметров и особенностей работы таких методов.

- [Операторы условий в методах](#)
- [where для bot.findLeads\(\)](#)
- [orderBy для bot.findLeads\(\)](#)

Операторы условий в методах

В условиях можно использовать различные операторы:

- **Сравнения:** =, <, >, <=, >=, <>, !=
- **Строковые:** like, not like
- **Множества:** IN, NOT IN

Оператор	Описание	Тип переменной	Пример
=	Равно	string, int	['id', '=', 100]
<	Меньше	int, float	['price', '<', 1000]
>	Больше	int, float	['age', '>', 18]
<=	Меньше или равно	int, float	['quantity', '<=', 50]
>=	Больше или равно	int, float	['rating', '>=', 4.5]
<> или !=	Не равно	string, int	['status', '<>', 'closed']
like	Соответствует шаблону	string	['name', 'like', '%John%']
not like	Не соответствует шаблону	string	['email', 'not like', '%@spam.com']
ilike	Соответствует шаблону (без учета регистра)	string	['title', 'ilike', '%book%']
IN	Содержится в списке	array	['id', 'IN', [1, 2, 3]]
NOT IN	Не содержится в списке	array	['status', 'NOT IN', ['closed', 'deleted']]
is	Равно (для null)	null	['manager_id', 'is', null]
is not	Не равно (для null)	null	['end_date', 'is not', null]
regex	Соответствует регулярному выражению	string	['phone', 'regex', '^\\+7']

not regexp	Не соответствует регулярному выражению	string	['username', 'not regexp', '[0-9]']
------------	---	--------	--

Примечание! Некоторые операторы могут быть недоступны или работать иначе.

Пример использования операторов:

```
let where = [  
  ['id', '>', 1000],  
  ['name', 'like', '%Иван%'],  
  ['channels.code', 'IN', ['telegram', 'whatsapp']]  
]
```

where для bot.findLeads()

Базовая структура

Каждое условие внутри массива **where** имеет следующую структуру:

- **Простое условие:** ['поле', 'значение'] — проверяет, равно ли поле заданному значению;
- **Условие с оператором:** ['поле', 'оператор', 'значение'] — проверяет поле с использованием указанного оператора.

```
let where = [  
  ['поле', 'значение'],  
  ['поле', 'оператор', 'значение']  
]
```

```
bot.findLeads([], where, [])
```

Доступные категории полей

- Поля лидов;
- Каналы (channels);
- Статусы лидов (leadstatuses);
- Атрибуты лидов (lead_attributes).

Поля лидов

Это основные поля, доступные для каждого лида.

Поле	Описание
id	ID лида
name	Имя лида
identification	ID в мессенджере (например, Telegram ID)
person_id	ID персоны

manager_id	ID менеджера
bot_id	ID бота
channel_id	ID канала
lang_code	Код языка
status_id	ID статуса
is_mute	Включен ли бот для лида (0 или 1)
is_forwarded	Передан ли оператору (0 или 1)
last_activity	Дата последней активности
last_response	Timestamp последнего ответа
messenger	ID мессенджера
bot_debug_level	Уровень отладки бота (0 - обычный, 11 - админ)
created_at	Дата создания
updated_at	Дата обновления
dialog_id	ID диалога
unread_count	Количество непрочитанных сообщений
forwarded_at	Дата передачи оператору

Пример использования:

```
where = [  
    ['id', 145492],  
    ['name', 'like', '%Иван%'],  
    ['created_at', '>=', '2023-01-01']  
]
```

Каналы (channels)

Для поиска по каналам используются поля **channels.code** и **channels.id**.

Код	ID	Описание
unknown	0	Неизвестный канал
avito	1	Avito
facebook	2	Facebook
instagram	3	Instagram
livechatWidget	4	LiveChat Widget
skype	5	Skype
telegram	6	Telegram
twitter	7	Twitter
viber	8	Viber
vk	9	Vkontakte
whatsapp	10	WhatsApp
youla	11	Youla
wechat	12	WeChat
metabotWidget	13	MetaBot Widget
webim	14	Webim
jivoWidget	15	Jivo Widget
odnoklassniki	16	Odnoklassniki
apple_business_chat	17	Apple Business Chat

Канал текущего лида можно получить с помощью метода **lead.getMessengerCode()**.

Пример использования:

```
// Ищет только telegram
let where = [
  ['channels.code', 'telegram']
]
```

```
]

// Ищет telegram и whatsapp
let where = [
  ['channels.id', 'IN', [6, 10]]
]
```

Статусы лидов (leadstatuses)

Для поиска по статусам используются поля **leadstatuses.name** и **leadstatuses.id**.

Пример использования:

```
let where = [
  ['leadstatuses.name', 'Новый'],
  ['leadstatuses.id', 1]
]
```

Используйте вместо **leadstatuses.id** — **status_id**, а вместо **channels.id** — **channel_id**.
Если вы выполняете большие операции это сократит время вычисления.

Атрибуты лидов (lead_attributes)

Для поиска по атрибутам используются следующие поля:

Поле	Описание
lead_attributes.attribute_type	Тип атрибута (tag, variable, system, json, context)
lead_attributes.attribute_key	Ключ атрибута
lead_attributes.attribute_value	Значение атрибута. Если type = tag, то можно не использовать

Пример использования:

```
let where = [
  ['lead_attributes.attribute_type', 'variable'],
  ['lead_attributes.attribute_key', 'is_pay'],
  ['lead_attributes.attribute_value', '1']
]
```

Полный пример использования

```
let where = [  
  ['name', 'like', '%Иван%'],  
  ['channels.code', 'telegram'],  
  ['leadstatuses.name', 'Новый'],  
  ['lead_attributes.attribute_type', 'tag'],  
  ['lead_attributes.attribute_key', 'важный_клиент']  
]  
  
let leads = bot.findLeads([], where, [])  
debug(leads)
```


orderBy для bot.findLeads()

Базовая структура:

Параметр **orderBy** используется для сортировки результатов поиска лидов по заданным полям. Он представляет собой массив условий, где каждое условие задаёт поле для сортировки и порядок сортировки (по возрастанию или по убыванию).

Каждое условие внутри массива **orderBy** имеет следующую структуру:

```
let orderBy = [
  [ ' поле' , ' порядок' ]
]

bot.findLeads([], [], orderBy)
```

- **Поле** — название поля, по которому будет производиться сортировка (например, created_at, updated_at, id);
- **Порядок** — определяет, как будет сортироваться поле. Возможны два значения:
 - **ASC** — по возрастанию;
 - **DESC** — по убыванию.

Доступные категории полей:

- [Поля лидов](#);
- [Статусы лидов \(leadstatuses\)](#).

Примеры использования

Сортировка по одному полю

```
let orderBy = [
  [ ' created_at' , ' ASC' ]
]

let leads = bot.findLeads([], [], orderBy)
```

Этот пример сортирует лидов по дате создания в порядке возрастания (от самого раннего к самому позднему).

Сортировка по нескольким полям

```
let orderBy = [
  ['updated_at', 'DESC'],
  ['id', 'ASC']
]

let leads = bot.findLeads([], [], orderBy)
```

Этот пример сначала сортирует лидов по дате обновления в порядке убывания (от самого последнего к самому раннему), а затем — по **id** в порядке возрастания.

Пример с where и orderBy

```
let where = [
  ['name', 'like', '%Иван%'],
  ['channels.code', 'telegram']
]

let orderBy = [
  ['created_at', 'DESC']
]

let leads = bot.findLeads([], where, orderBy)
```