

# bot.createTicket()

## Создание заявки

```
bot.createTicket($data)
```

### Описание:

Создает в боте заявку с указанными полями.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
data	json	Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже
title	string	Заголовок заявки
ticket_type_id	int	Id типа заявки
status_id	int	Id статуса заявки
author_person_id	int	Id автора заявки
client_person_id	int	Id клиента заявки
assigned_person_id	int	Id исполнителя заявки
description	string	Описание заявки

Для избежания пересечения с полями заявки дополнительные поля по имени передаются отдельным блоком 'custom'.

### Возвращает:

**int** - id созданной заявки в формате числа.

### Пример:

```
let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте',
  'ticket_type_id': 1006,
  'status_id': 1017
  'description': lead.getAttr(' проблема' )
};

ticketData.custom = {
  'возраст': 99,
  'рост': 199
};

let newTicketId = bot.createTicket( ticketData);
```

Пример создания заявки с кастомным полем **space** типа выпадающий список:

```
let $space = 0;

if ( lead.getAttr(' space' ) == ' Квартира' ) {
  $space = 1;
} else if ( lead.getAttr(' space' ) == ' Частный дом' ) {
  $space = 2;
} else if ( lead.getAttr(' space' ) == ' Общежитие' ) {
  $space = 3;
}

let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте'
};

ticketData.custom = {
  'space': $space
}

let newTicketId = bot.createTicket( ticketData);
```

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 11:41:51

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56