bot.findTicketIdByCustomFie Id()

Найти id заявки по значению поля

bot.findTicketIdByCustomField(string \$fieldName, \$value)

Описание:

Находит Id первой заявки, у которой поле \$fieldName имеет значение \$value.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
fieldName	string	Наименование поля заявки
value	mixed	Значение поля заявки

Возвращает:

int - id найденной заявки в формате числа.

Пример:

let TicketId = bot.findTicketIdByCustomField('title', 'Заявка');

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 11:43:55 Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56