

# bot.findTickets()

## Поиск заявок

```
bot.findTickets($where = [], bool $findInAllBusinessBots = false, $orderBy = [], ?int $limit = null, ?int $offset = null)
```

### Описание:

Находит заявки в соответствии с указанными параметрами и возвращает их массив.

### Атрибуты:

| Имя                   | Тип   | Описание   |
|-----------------------|-------|--|
| where                 | array | Параметр по которому будет проверяться соответствие с найденными заявками          |
| findInAllBusinessBots | bool  | Параметр, показывающий нужно ли искать заявки во всех ботах бизнеса                |
| orderBy               | array | Параметр сортирующий найденные заявки  |
| limit                 | ?int  | Максимальное количество заявок, которое будет возвращено                           |
| offset                | ?int  | Параметр показывающий с какой по счету найденной заявки начать возвращать значения |

### Возвращает:

**array** - массив с id всех найденных заявок.

### Пример:

```
let tickets = bot.findTickets();

for (let i = 0; i < tickets.length; i++) {
```

```
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_tickets_title', tickets[i].getData('title'));
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_client_contacts',
tickets[i].getCustomData('client_contacts'));
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_details', tickets[i].getCustomData('details'));
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_статус_имя', tickets[i].getCustomData('статус.имя'));
}

lead.setAttr('found_tickets_count', tickets.length);
```

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 11:43:29

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56