

bot.findTickets()

Поиск заявок

```
bot.findTickets($where = [], bool $findInAllBusinessBots = false, $orderBy = [], ?int $limit = null, ?int $offset = null)
```

Описание:

Находит заявки в соответствии с указанными параметрами и возвращает их массив.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
where	array	Параметр по которому будет проверяться соответствие с найденными заявками
findInAllBusinessBots	bool	Параметр, показывающий нужно ли искать заявки во всех ботах бизнеса
orderBy	array	Параметр сортирующий найденные заявки
limit	?int	Максимальное количество заявок, которое будет возвращено
offset	?int	Параметр показывающий с какой по счету найденной заявки начать возвращать значения

Возвращает:

array - массив с id всех найденных заявок.

Пример:

```
let tickets = bot.findTickets();

for (let i = 0; i < tickets.length; i++) {
```

```
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_tickets_title', tickets[i].getData('title'));
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_client_contacts',
tickets[i].getCustomData('client_contacts'));
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_details', tickets[i].getCustomData('details'));
    lead.setAttr('tickets_' + i + '_статус_имя', tickets[i].getCustomData('статус.имя'));
}

lead.setAttr('found_tickets_count', tickets.length);
```

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 11:43:29

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56