

bot.getForwardEventType()

Получить название события

```
bot.getForwardEventType()
```

Описание:

Возвращает строку "forwarded_by_operator" если действие выполнено оператором или null для контакт-центра. Ранее она использовалась только для интеграции с контакт-центром Facebook. Для Facebook аналогично, но в дополнение к "forwarded_by_operator" может возвращать и другие строки, например "message_from_operator" или "operator_joined_dialog".

Возвращает:

string - строка "forwarded_by_operator", если действие выполнено оператором

или

null - если действие не выполнено оператором.

Версия #1

Ирина Петрова создал 4 August 2023 11:40:28

Ирина Петрова обновил 4 August 2023 11:44:37