

bot.updateTicketById()

Обновление заявки

```
bot.updateTicketById(int $ticketId, $data)
```

Описание:

Обновляет заявку по id.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
ticketId	int	ID заявки
data	json	Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже
title	string	Заголовок заявки
ticket_type_id	int	Id типа заявки
status_id	int	Id статуса заявки
author_person_id	int	Id автора заявки
client_person_id	int	Id клиента заявки
assigned_person_id	int	Id исполнителя заявки
description	string	Описание заявки

Возвращает:

bool - подтверждение обновления заявки.

Пример:

```
bot.updateTicketById(4527, {  
  'title': 'Создано в боте',  
  'ticket_type_id': 1013,  
  'status_id': 1096  
})
```

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 11:42:32

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56