

lead.canAutoForward()

Узнать доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте

```
lead.canAutoForward( )
```

Описание:

Функция необходима для исключения рекурсивного вызова назначения диалога на оператора, а также для исключения выполнения авто-назначения диалога на оператора, если оператор сам подключается к диалога из контакт-центра.

Результат выполнения данной функции аналогичен результату выполнения функции **bot.canAutoForward()**, функция в bot первична, в лиде функция добавлена для удобства.

Если оператор сам выполняет подключение к диалогу из контакт-центра, то результат функции аналогичен проверке:

```
return bot.getForwardEventType() !== 'forwarded_by_operator';
```

Но при этом **lead.canAutoForward(): bool** гарантирует что назначение заявки на оператора не вызвано рекурсивно.

Возвращает:

bool - подтверждение доступа к авто-назначению.

Версия #2

Ирина Петрова создал 4 August 2023 11:47:21

Ирина Петрова обновил 4 August 2023 11:50:53