

Справочник всех функций

Получение данных бота

Метод	Описание
<code>bot.getAllData(): array</code>	Возвращает все данные текущего бота
<code>bot.setData(string \$key, \$value): self</code>	Устанавливает значение данных текущего бота по ключу
<code>bot.getData(string \$key): mixed null</code>	Возвращает данные текущего бота по ключу

Работа с лидами

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.findLeads(array object \$columns = [], array object \$where = [], array object \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null): array</code>	Находит лиды по указанным атрибутам
<code>bot.getGeoLocation(): array null</code>	Возвращает геолокацию лида

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getAllData(): array</code>	Возвращает все данные лида

lead.setData(string \$key, \$value): self	<p>Устанавливает значение данных лида по ключу Возможные ключи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - дополнения; • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.getData(string \$key): mixed null	<p>Возвращает значение данных лида по ключу Возможные ключи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - дополнения; • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.issetData(string \$key): bool	<p>Проверяет наличие данных лида по ключу Возможные ключи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - дополнения; • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.isDataExist(string \$key): bool	
lead.getSerialNumber(): int null	<p>Возвращает порядковый номер лида в текущем боте</p>
lead.getChannelCode(): string	<p>Возвращает код канала лида</p>
lead.isInlineButtonsAvailable(): bool null	<p>Проверяет включены ли инлайн кнопки</p>
lead.isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting(): bool null	<p>Возвращает настройки кнопок канала</p>

Работа со скриптами

Метод	Описание
<code>bot.scheduleScript(int null \$scriptId, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool</code>	Планирует вызов скрипта
<code>bot.scheduleScriptByCode(string \$scriptCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool</code>	Планирует вызов скрипта по коду
<code>bot.getScriptIdByName(string null \$scriptName): int null</code>	Возвращает ID скрипта по наименованию
<code>bot.getScriptIdByCode(string null \$scriptCode): int null</code>	Возвращает ID скрипта по коду
<code>bot.getScriptCodeById(string null \$scriptId): int null</code>	Возвращает код скрипта по ID
<code>bot.runScriptForLead(?int \$scriptId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по ID скрипта
<code>bot.runScriptByNameForLead(string null \$scriptName, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по наименованию скрипта
<code>bot.runScriptForPerson(int null \$scriptId, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по ID скрипта
<code>bot.runScriptByNameForPerson(string null \$scriptName, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по наименованию скрипта
<code>bot.runScriptByCodeForLead(string null \$scriptCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по коду
<code>bot.runScriptByCodeForPerson(string null \$scriptCode, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по коду

<code>bot.clearJobsByScriptId(int null \$scriptId, int null \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по id скрипта
<code>bot.clearJobsByScriptName(string null \$scriptName, int null \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по наименованию скрипта
<code>bot.clearJobsByScriptCode(string null \$scriptCode, int null \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по коду скрипта

Работа с атрибутами

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.setAttr(string \$key, string \$value): self</code>	Устанавливает значение переменной бота
<code>bot.getAttr(string \$key): mixed null</code>	Возвращает значение переменной бота
<code>bot.getAllAttr(): array</code>	Возвращает массив всех переменных бота
<code>bot.getIntAttr(string \$key, ?int null \$default = 0): int null</code>	Возвращает значение int переменной бота
<code>bot.getFloatAttr(string \$key, ?float null \$default = 0.0): float null</code>	Возвращает значение float переменной бота
<code>bot.getBoolAttr(string \$key, ?bool null \$default = false): bool null</code>	Возвращает значение bool переменной бота
<code>bot.issetAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие переменной бота
<code>bot.isAttrExist(string \$key): bool</code>	
<code>bot.getAllJsonAttrs(): array</code>	Возвращает значение всех JSON переменных бота
<code>bot.setJsonAttr(string \$key, \$value): self</code>	Устанавливает значение JSON переменной бота
<code>bot.getJsonAttr(string \$key): mixed null</code>	Возвращает значение JSON переменной бота

<code>bot.issetJsonAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие JSON переменной бота
<code>bot.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool</code>	

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.setAttr(string \$key, string \$value): self</code>	Устанавливает значение переменной лида
<code>lead.getAttr(string \$key): string null</code>	Возвращает значение переменной лида
<code>lead.getAllAttr(): array</code>	Возвращает все переменные лида
<code>lead.getIntAttr(string \$key, ?int null \$default = 0): int null</code>	Возвращает значение int переменной лида
<code>lead.getFloatAttr(string \$key, ?float null \$default = 0.0): float null</code>	Возвращает значение float переменной лида
<code>lead.getBoolAttr(string \$key, ?bool null \$default = false): bool null</code>	Возвращает значение bool переменной лида
<code>lead.issetAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие переменной лида
<code>lead.isAttrExist(string \$key): bool</code>	
<code>lead.deleteAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self</code>	Удаляет переменную/переменные лида
<code>lead.deleteAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self</code>	
<code>lead.forceDeleteAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self</code>	Принудительно удаляет переменную/переменные лида из БД

lead.forceDeleteAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех JSON переменных лида
lead.setJsonAttr(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение JSON переменной лида
lead.getJsonAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение JSON переменной лида
lead.issetJsonAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие JSON переменной лида
lead.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool	
lead.deleteJsonAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет json-переменную/json-переменные лида
lead.deleteJsonAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteJsonAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет json-переменную/json-переменные лида из БД
lead.forceDeleteJsonAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.setAllLiveTexAttrs(string \$value): self	Устанавливает значение всех LiveTex переменных лида
lead.setLiveTexAttr(string \$key, string \$value): self	Устанавливает значение LiveTex переменной лида
lead.getAllLiveTexAttrs(): array	Возвращает значение всех LiveTex переменных лида
lead.getLiveTexAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение LiveTex переменной лида

Методы memory

Метод	Описание
memory.setAttr(string \$key, string \$value): self	Устанавливает значение временной переменной
memory.getAttr(string \$key): string null	Возвращает значение временной переменной
memory.getIntAttr(string \$key, ?int null \$default = 0): int null	Возвращает значение int временной переменной
memory.getFloatAttr(string \$key, ?float null \$default = 0.0): float null	Возвращает значение float временной переменной
memory.getBoolAttr(string \$key, ?bool null \$default = false): bool null	Возвращает значение bool временной переменной
memory.issetAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие временной переменной
memory.isAttrExist(string \$key): bool	
memory.setAllJsonAttrs(array \$data): self	Устанавливает значение всех временных JSON переменных
memory.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех временных JSON переменных
memory.setJsonAttr(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение временной JSON переменной
memory.getJsonAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение временной JSON переменной
memory.issetJsonAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие временной JSON переменной
memory.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool	

Работа с триггерами

Метод	Описание
bot.scheduleTrigger(int null \$triggerId, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера
bot.scheduleTriggerByCode(string \$triggerCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду

bot.runTriggerForLead (?int \$triggerId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по ID триггера
bot.runTriggerByCodeForLead (string null \$triggerCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду
bot.runTriggerByCodeForPerson (string null \$triggerCode, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду для последнего лида персоны
bot.clearTriggerJobsForLead (int null \$leadId, int null \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для лида
bot.clearTriggerJobsForAllPersonLeads (int null \$personId, int null \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для всех лидов персоны
bot.getTriggerIdByName (string null \$triggerName): int null	Возвращает ID триггера по наименованию
bot.getTriggerIdByCode (string null \$triggerCode): int null	Возвращает ID Триггера по Коду
bot.runTriggerByNameForLead (string null \$triggerName, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по наименованию
bot.runTriggerForPerson (int null \$triggerId, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по ID
bot.runTriggerByNameForPerson (string null \$triggerName, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по наименованию
bot.clearTriggerJobsByScriptId (int null \$scriptId, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы триггера по id скрипта

bot.clearTriggerJobsByScriptName(string null \$scriptName, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы триггера по наименованию скрипта
bot.clearTriggerJobsById(int null \$triggerId, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы по id триггера
bot.clearTriggerJobsByCode(string null \$triggerCode, int null \$leadId = null, int \$ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду триггера
bot.clearTriggerJobsByCodeForAllPersonLeads (string null \$triggerCode, int null \$personId, int \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для всех лидов персоны по коду
bot.clearTriggerJobsByName(string null \$triggerName, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы по наименованию триггера
bot.clearTriggerJobsByScriptCode(string null \$scriptCode, int null \$leadId = null, int null \$ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду скрипта
bot.clearTriggerJobsByIdForTicket(int null \$triggerId, int null \$ticketId): bool	Очищает джобы по id триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByNameForTicket(string null \$triggerName, int null \$ticketId): bool	Очищает джобы по наименованию триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByCodeForTicket(string null \$triggerCode, int null \$ticketId): bool	Очищает джобы по коду триггера и ID заявки

Работа со статусами

Метод	Описание
lead.isInStatus(string \$statusName): bool	Проверяет существует ли статуса у лида

lead.getStatusId(): int null	Возвращает id статуса лида
lead.getAllStatuses(): array	Возвращает все статусы лида
lead.getAllStatusesIndexedByName(): array	Возвращает все наименования статусов лида
lead.setStatusId(int \$statusId, string \$name): self	Устанавливает id статуса лида
lead.setStatusName(string \$name): self	Устанавливает наименование статуса лида
lead.getStatusName(): string	Возвращает наименование статуса лида
lead.setStatus(int \$statusId, string \$name): self	Устанавливает статус лида
lead.setStatusById(int \$statusId): self	Устанавливает статус лида по id
lead.issetStatusById(string \$id): bool	Проверяет существует ли статуса у лида по id
lead.issetStatusByName(string \$name): bool	Проверяет существует ли статуса у лида по наименованию
lead.getStatusIdByName(string \$statusName): int	Возвращает id статуса лида по наименованию
lead.setStatusByName(string \$statusName): self	Устанавливает статус лида по наименованию

Работа с рассылками

Метод	Описание
bot.scheduleBroadcast(int null \$broadcastId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск рассылки
bot.scheduleBroadcastByCode(string null \$broadcastCode, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск рассылки по коду
bot.getBroadcastIdByCode(string null \$broadcastCode): int null	Возвращает ID рассылки по коду

Работа с тэгами

Метод	Описание
lead.isTagExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие тэга лида
lead.issetTag('some_tag'): bool	
lead.setTag(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение тэга лида
lead.getTag(string \$key): string null	Возвращает значение тэга лида
lead.getAllTags(): array	Возвращает массив всех тэгов лида
lead.addTags(string object array null \$tags, int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Добавляет тэги лиду
lead.addTag(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.deleteTags(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет тэги лида
lead.deleteTag(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteTags(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет тэги лида из БД
lead.forceDeleteTag(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	

Работа с контекстами

Метод	Описание
-------	----------

lead.setContext(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение контекста лида
lead.isContextExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие контекста лида
lead.issetContext('some_tag'): bool	
lead.getContext(string \$key): string null	Возвращает значение контекста лида
lead.getAllContexts(): array	Возвращает массив всех контекстов лида

Работа с переключением на оператора

Методы bot

Метод	Описание
bot.getForwardEventType(): bool	Проверяет кто переключил на оператора
bot.isForwardedToOperator(): bool	Проверяет переключения на оператора

Методы lead

Метод	Описание
lead.setForwarded(bool int \$state): self	Переключает бот на оператора

Работа с заявками

Методы bot

Метод	Описание
bot.createTicket(\$data): int null	Создает заявку
bot.updateTicketById(int \$ticketId, \$data): bool	Обновляет заявку
bot.getMaxRejectsTicketCount(): int null	Возвращает максимальное количество отказов

bot.findTickets(\$where = [], bool \$findInAllBusinessBots = false, \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null): array	Находит заявку по заданным атрибутам
bot.findTicketIdByCustomField(string \$fieldName, \$value): int null	Возвращает id заявки по значению поля
bot.getTicketTypeIdByName(string \$typeName): int null	Возвращает id заявки по наименованию вида заявки
bot.getTicketTypeNameById(int null \$ticketTypeId): string null	Возвращает наименование заявки по id вида заявки
bot.getTicketStatusIdByName(string \$statusName): int null	Возвращает id заявки по наименованию статуса заявки
bot.setCurrentTicketById(int null \$ticketId): bool	Устанавливает указанную заявку как текущую
bot.clearTicketAssignedPersonsLog(): bool	Очищает лог назначения тикета персонам

Методы ticket

Метод	Описание
ticket.update(\$data): bool	Обновляет заявку, через объект заявки
ticket.getAllData(): array	Возвращает значение всех данных заявки

<p>ticket.setData(string \$key, \$value): self</p>	<p>Устанавливает значение данных заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.getData(string \$key): mixed null</p>	<p>Возвращает значение данных заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

<p>ticket.getCustomData(string \$key): mixed null</p>	<p>Считывает произвольные поля заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.issetData(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет наличие данных по заявке по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты.
<p>ticket.isDataExist(string \$key): bool</p>	<p>Доступные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

ticket.reloadCustomData(bool \$isReloadModel = false): bool	Перезагружает кастомные данные
ticket.loadCustomDataIfNotLoaded(bool \$isReloadModel = false): bool	Загружает кастомные данные, если они не загружены
ticket.setAllCustomData(array \$customData): self	Переопределяет список кастомных полей
ticket.getAllCustomData(): array	Возвращает список кастомных полей
ticket.setCustomData(string \$key, \$value): self	<p>Устанавливает значение кастомного поля В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEKKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

<p>ticket.issetCustomData(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет имеет ли значение кастомное поле В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.isCustomDataExist(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет существует ли кастомное поле В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

ticket.getTicketTypeName(): string null	Возвращает название типа заявки
ticket.getStatusId(): int null	Возвращает ID статуса заявки
ticket.getAttr('status_id'): int null	
ticket.getStatusName(): string null	Возвращает название статуса заявки
ticket.getStatusType(): string null	Возвращает тип статуса заявки
ticket.isInStatus(\$statusName): bool	Проверяет статус заявки
ticket.setStatusId(int null \$statusId, int null \$personQueueIdForLog = null, string null \$personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по id
ticket.setStatusByName(string \$statusName, int null \$personQueueIdForLog = null, string null \$personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по имени
ticket.reloadTicket(): bool	Загружает заявку повторно
ticket.getAuthorPersonId(): int null	Возвращает ID автора заявки
ticket.getAssignedPersonId(): int null	Возвращает ID исполнителя заявки
ticket.getClientPersonId(): int null	Возвращает ID клиента заявки
ticket.getAuthorPersonFullName(): string	Возвращает ФИО автора заявки
ticket.getAssignedPersonFullName(): string	Возвращает ФИО исполнителя заявки
ticket.getClientPersonFullName(): string	Возвращает ФИО клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleId(): int null	Возвращает ID роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleId(): int null	Возвращает ID роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleId(): int null	Возвращает ID роли клиента заявки

ticket.getAuthorPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли клиента заявки
ticket.getPerson1Id(): int null	Возвращает id первой дополнительной персоны
ticket.getPerson2Id(): int null	Возвращает id второй дополнительной персоны
ticket.getPerson3Id(): int null	Возвращает id третьей дополнительной персоны
ticket.setPerson1Id(int null \$personId): bool	Устанавливает id первой дополнительной персоны
ticket.setPerson2Id(int null \$personId): bool	Устанавливает id второй дополнительной персоны
ticket.setPerson3Id(int null \$personId): bool	Устанавливает id третьей дополнительной персоны
ticket.getTotalFormatted(): string	Возвращает форматированную итоговую стоимость заказа
ticket.getSubtotalFormatted(): string	Возвращает форматированную промежуточную стоимость заказа
ticket.getTotalFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость заказа

ticket.getDeliveryFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость доставки
ticket.getTicketLines(): ScriptTicketLine	Возвращает массив объектов ScriptTicketLine

Методы ScriptTicketLine

Метод	Описание
ScriptTicketLine.reload(): bool	Обновить данные по строке заявки из бд
ScriptTicketLine.getId(): int null	Возвращает id ScriptTicketLine
ScriptTicketLine.getTicketId(): int null	Возвращает id заявки
ScriptTicketLine.getProductid(): int null	Возвращает id продукта заявки
ScriptTicketLine.getProduct(): ScriptProduct null	Возвращает все данные продукта заявки
ScriptTicketLine.getQuantity(): int null	Возвращает количество продукта в заявке
ScriptTicketLine.getPrice(): float	Возвращает цену продукта в заявке
ScriptTicketLine.getPriceFormatted(): string	Возвращает форматированную цену продукта в заявке
ScriptTicketLine.getPriceDateFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает цену продукта в заявке в указанном форматировании
ScriptTicketLine.priceDateFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptTicketLine.getFee(): float	Возвращает стоимость заявки
ScriptTicketLine.getFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость заявки
ScriptTicketLine.getSubtotal(): float	Возвращает итоговую стоимость заявки
ScriptTicketLine.getSubtotalFormatted(): string	Возвращает форматированную итоговую стоимость заявки
ScriptTicketLine.getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату создания заказа
ScriptTicketLine.createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

ScriptTicketLine. getUpdatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату обновления заказа
ScriptTicketLine. updatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptTicketLine. getDeletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату удаления заказа
ScriptTicketLine. deletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

Методы ScriptProduct

Метод	Описание
ScriptProduct. reload (): bool	Обновить данные по продукту из бд
ScriptProduct. getId (): int null	Возвращает id продукта
ScriptProduct. getTitle (): string null	Возвращает наименование продукта
ScriptProduct. getCode (): string null	Возвращает код продукта
ScriptProduct. getPrice (): float null	Возвращает цену продукта
ScriptProduct. getMainCategoryId (): int null	Возвращает id категории продукта
ScriptProduct. getIsEnabled (): bool null	Проверяет активен ли продукт
ScriptProduct. getIsAvailableInStock (): bool null	Проверяет есть ли продукт в наличии
ScriptProduct. getUrl (): string null	Возвращает url продукта
ScriptProduct. getThumbUrl (): string null	Возвращает thumb url продукта
ScriptProduct. getPriceFormatted (): string null	Возвращает форматированную цену продукта
ScriptProduct. getCreatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату создания продукта

ScriptProduct. createdAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptProduct. getUpdatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату обновления продукта
ScriptProduct. updatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptProduct. getDeletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату удаления продукта
ScriptProduct. deletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

Работа со статусами заявок

Методы ticketStatus

Метод	Описание
ticketStatus. reload (): bool	Перезагружает статус в БД
ticketStatus. getId (): int	Возвращает id статуса
ticketStatus. getName (): string	Возвращает наименование статуса
ticketStatus. getType (): string null	Возвращает тип статуса
ticketStatus. getOrderPos (): int	Возвращает значение статуса
ticketStatus. isSameStatusName (\$statusName): bool	Проверяет наименование статуса на сходство
ticketStatus. getCreatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату создания статуса
ticketStatus. createdAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

<code>ticketStatus.getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату обновления статуса
<code>ticketStatus.updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	
<code>ticketStatus.getDeletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату удаления статуса
<code>ticketStatus.deletedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	

Методы ticketStatuses

Метод	Описание
<code>ticketStatuses.reload(): bool</code>	Перезагружает все статусы из БД
<code>ticketStatuses.getCollection(): Collection null</code>	Возвращает Laravel Collection
<code>ticketStatuses.find(array object null \$where, bool \$isReturnCollection = false): ScriptTicketStatus null</code>	Возвращает статусы заявок
<code>ticketStatuses.findById(string int null \$id): ScriptTicketStatus null</code>	Возвращает статус по ID
<code>ticketStatuses.findByName(string \$name): ScriptTicketStatus null</code>	Возвращает статус по имени
<code>ticketStatuses.findAllByNames(string array object null \$names, string \$operator = '=', bool \$isReturnCollection = false): Collection null</code>	Возвращает статусы по имени
<code>ticketStatuses.findAllByTypes(string array object null \$types, string \$operator = '=', bool \$isReturnCollection = false): Collection null</code>	Возвращает статусы по типу статуса

Работа с персонами

Методы bot

Метод	Описание
bot.createPerson(\$data): int null	Создает персону
bot.findPersons (\$where = [], \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null, bool \$isLogErrorIfManyPersonsFound = false): array	Возвращает данные персон соответствующих атрибутам
bot.updatePersonById(int \$personId, \$data): bool	Обновляет персону по id
bot.deletePersonById(int \$personId): bool	Удаляет персону по id
bot.getDefaultPersonRoleId(): int null	Возвращает id персоны по умолчанию

Методы lead

Метод	Описание
lead.getPersonId(): int null	Возвращает id персоны
lead.setPersonId(int null \$personId): bool	Привязывает персону к лиду
lead.createPersonForCurrentLead(\$data): int null	Создает персону для лида

Методы person

Метод	Описание
person.update(\$data): bool	Обновляет данные персоны
person.delete(): bool	Удаляет персону
person.getAllData(): array	Возвращает все поля персоны

<p>person.setData(string \$key, \$value): self</p>	<p>Устанавливает поле персоны по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
<p>person.getData(string \$key)</p>	<p>Возвращает значение данных персоны В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).

person.issetData(string \$key): bool	Проверяет наличие данных по персоне В качестве ключа можно указать: <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
person.isDataExist(string \$key): bool	
person.getLeads(bool \$isFindInAllBusinessBots = false): array	Возвращает лиды персоны
person.getId(): int null	Возвращает ID персоны
person.getFullName(): string	Возвращает полное имя персоны
person.getFIO(): string	
person.getRoleId(): int null	Возвращает ID роли персоны
person.getRoleName(): string	Возвращает название роли персоны
person.getRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли персоны
person.getRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли персоны.
person.getPhone(): string null	Возвращает номер телефона персоны
person.setPhone(string null \$phone): bool	Устанавливает номер телефона персоны
person.getEmail(): string null	Возвращает почту персоны

Работа с очередями исполнителей

Методы ticket

Метод	Описание
ticket. assignToNextQueuePerson (int \$queueMode = 1, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$currentAssignAttempt = null, bool \$isIncRejectsCount = true, bool \$isMoveToEndIfRejectsExceed = true): bool	Назначает заявку следующему исполнителю
ticket. moveAssignedPersonToEndOfQueue (int \$queueMode = 1, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, bool \$isResetRejectsCount = true): bool	Переносит исполнителя в конец очереди
ticket. assignToPersonById (int null \$personId, int null \$personQueueIdForLog = null, string null \$personQueueTableForLog = null, int null \$assignAttemptForLog = null): bool	Назначает исполнителя заявки
ticket. assignToNextPersonAndMoveToEnd (): bool	Назначает заявку следующему исполнителю и переносит его в конец очереди
ticket. getAssignedPersonRejectsCount (int \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null): int null	Возвращает количество отказов от заявок
ticket. setAssignedPersonRejectsCount (int \$rejectsCount, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null): bool	Устанавливает количество отказов от заявок
ticket. incAssignedPersonRejectsCount (int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null): bool	Увеличивает количество отказов от заявок

Методы person

Метод	Описание
-------	----------

<code>person.addToQueue(int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$ticketTypeId = null, bool \$isActive = true, int \$rejectsCount = 0): int null</code>	Добавляет персону в очередь
<code>person.removeFromQueue(int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$ticketTypeId = null): bool</code>	Удаляет персону из очереди
<code>person.moveToEndOfQueue(int \$queueMode = 1, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$ticketTypeId = null, bool \$isResetRejectsCount = true): bool</code>	Перемещает персону в конец очереди
<code>person.setIsActiveInQueue(bool \$isActive = true): bool</code>	Активирует/деактивирует персону в очереди

Методы personQueue

Метод	Описание
<code>personQueue.getId(): int</code>	Возвращает id очереди персон
<code>personQueue.getCode(): string</code>	Возвращает код очереди персон
<code>personQueue.getIsEnabled(): bool</code>	Проверяет активна ли очередь персон
<code>personQueue.getName(): string</code>	Возвращает наименование очереди персон
<code>personQueue.isSameName(\$name): bool</code>	Проверяет наименование очереди персон на сходство
<code>personQueue.getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату создания очереди персон
<code>personQueue.createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	
<code>personQueue.getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату обновления очереди персон
<code>personQueue.updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	

Методы personQueues

Метод	Описание
<code>personQueues.find(\$where, bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очередь исполнителей
<code>personQueues.findById(string int null \$id): ScriptPersonQueue null</code>	Возвращает очередь исполнителей по id
<code>personQueues.findByName(string \$name, bool \$isEnabled = null): ScriptPersonQueue null</code>	Возвращает очередь исполнителей по наименованию
<code>personQueues.findAllByNames(\$names, bool \$isEnabled = null, string \$findNameOperator = 'IN', bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очереди исполнителей по наименованию
<code>personQueues.findByCode(string \$code, bool \$isEnabled = null, string \$findCodeOperator = '='): ScriptPersonQueue null</code>	Возвращает очередь исполнителей по коду
<code>personQueues.findAllByCodes(\$codes, bool \$isEnabled = null, string \$findCodeOperator = 'IN', bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очереди исполнителей по коду
<code>personQueues.reload(): bool</code>	Обновляет очередь исполнителей
<code>personQueues.getCollection(): Collection null</code>	Возвращает коллекцию очередей

Работа с интеграциями NLP

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.getIntegrationIdByCode(string null \$integrationCode): int null</code>	Возвращает id интеграции бота по коду
<code>bot.getEnabledIntegrationIdByCode(string null \$integrationCode): int null</code>	Возвращает id включенной интеграции бота по коду
<code>bot.isEnabledIntegrationById(int null \$integrationId): bool</code>	Проверяет активность интеграции по id

<code>bot.isEnabledIntegrationByCode(string null \$integrationCode): bool</code>	Проверяет активность интеграции по коду
--	---

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.setActiveNlpIntegrationByCode(string null \$integrationCode): bool</code>	Присваивает интеграцию лиду по коду
<code>lead.setActiveNlpIntegrationById(int null \$nlpIntegrationId): bool</code>	Присваивает интеграцию лиду по id
<code>lead.hasActiveNlpIntegration(): bool</code>	Проверяет активна ли интеграция
<code>lead.getActiveNlpIntegrationId(): int null</code>	Возвращает интеграцию по id
<code>lead.getActiveNlpIntegrationCode(): string null</code>	Возвращает интеграцию по коду
<code>lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationId(): int null</code>	Возвращает активную или первую интеграцию по id
<code>lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationCode(): string null</code>	Возвращает активную или первую интеграцию по коду

Работа с интеграциями

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getForwardEventTypeForFB(): string null</code>	Возвращает тип события для ФБ

Работа с кастомными таблицами

Методы table

Метод	Описание
<code>table.createItem(string \$tableName, array object \$data): ScriptCustomTableItem</code>	Создает запись в таблице
<code>table.find(string \$tableName, array object \$columns = [], array object \$where = [], array object \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null): array</code>	Ищет запись в таблице

<code>table.count(string \$tableName, array object \$where = []): int</code>	Подсчитывает количество записей
<code>table.sum(string \$tableName, string \$column, array object \$where = []): int</code>	Подсчитывает сумму значений по полю
<code>table.max(string \$tableName, string \$column, array object \$where = []): mixed null</code>	Ищет максимальное значение по полю

Методы item

За объект **item** принимаем запись кастомной таблицы полученную с помощью **table.createItem** или **table.find**.

Метод	Описание
<code>item.update(array object \$data): bool</code>	Обновляет записи в таблице
<code>item.delete(): bool</code>	Удаляет записи из таблицы
<code>item.getDateFormatted(string \$fieldName, string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату по названию поля
<code>item.getDateFormattedString(string DateTimeInterface \$date, string \$toFormat = 'Y-m-d H:i:s', string null \$fromFormat = 'Y-m-d H:i:s', string null \$toTimeZone = null, string null \$fromTimeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату из произвольной строки
<code>item.reload(): bool</code>	Перезагружает данные записи из БД

Работа с блокировками

Метод	Описание
<code>bot.getLockNameForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): string</code>	Генерирует имя блокировки по боту
<code>bot.getLockNameForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): string</code>	Генерирует имя блокировки по бизнесу

<code>bot.waitForBusinessLock(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", int null \$ttlSec = null, \$maxWaitSec = 300): bool</code>	Захватывает блокировку по бизнесу
<code>bot.waitForBotLock(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", int null \$ttlSec = null, \$maxWaitSec = 300): bool</code>	Захватывает блокировку по боту
<code>bot.releaseAllCurrentLocks(): bool</code>	Освобождает все блокировки захваченные в текущем скрипте
<code>bot.releaseCurrentLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку захваченную текущим скрипте по бизнесу
<code>bot.releaseCurrentLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку захваченную в текущем скрипте по боту
<code>bot.releaseLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку по бизнесу
<code>bot.releaseLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку по боту
<code>bot.hasLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", \$checkValue = null): bool</code>	Проверяет существование блокировки по бизнесу
<code>bot.hasLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", \$checkValue = null): bool</code>	Проверяет существование блокировки по боту

Работа с контакт-центром

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.canAutoForward(): bool</code>	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте

Методы lead

Метод	Описание
-------	----------

<code>lead.canAutoForward(): bool</code>	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте
<code>lead.getNextOperators(string \$departmentCode = null, bool \$isOnline = true, int null \$limit = 1, bool \$useLocks = true): int null</code>	Возвращает список следующих операторов
<code>lead.assignDialogToNextOperator(string null \$departmentCode = null, bool \$isOnline = true, bool \$isForwardIfOperatorNotFound = true, bool \$useLocks = true): int null</code>	Назначает диалог на следующего оператора полученного с помощью getNextOperators
<code>lead.assignDialogToOperator(int null \$operatorId, bool \$isForwardIfOperatorNotFound = true, bool \$useLocks = true): int null</code>	Назначает диалог на указанного в методе оператора

Работа с API

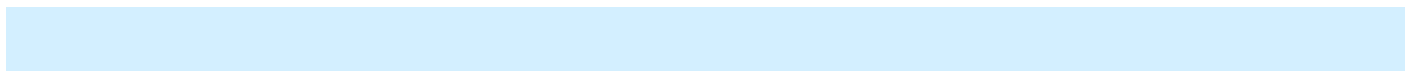
Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.scheduleJob(\$jobParams = []): bool</code>	Планирует любую задачу

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getLastRequest(): ScriptRequest null</code>	Возвращает объект с параметрами последнего реквеста
<code>lead.getLang(): string null</code>	Возвращает язык установленный в бизнесе
<code>lead.setLang(string null \$langCode): string null</code>	Устанавливает язык в бизнесе
<code>lead.isLangExist(string \$langCode, bool null \$isEnabled = true): bool</code>	Проверяет существует ли язык

Методы request



За объект **request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead.getLastRequest**.

Метод	Описание
<code>request.json</code>	Доступ к json параметрам в виде javascript json-объекта
<code>request.asJson(): ScriptRequest null</code>	
<code>request.array</code>	Доступ к json параметрам в виде javascript json-объекта
<code>request.asArray(): array</code>	
<code>request.string</code>	Входящие параметры в виде json объекта
<code>request.asString(): string</code>	

Методы last_request

За объект **last_request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead.getLastRequest**.

Метод	Описание
<code>last_request.json</code>	Доступ к последнему реквесту в виде javascript json-объекта
<code>last_request.asJson(): ScriptRequest null</code>	
<code>last_request.array</code>	Доступ к последнему реквесту в виде массива
<code>last_request.asArray(): array</code>	
<code>last_request.string</code>	Доступ к последнему реквесту в виде json объекта
<code>last_request.asString(): string</code>	

Методы api

Метод	Описание
-------	----------

api.callEndpoint (string \$externalApiEndpointCode, string null \$uri = null, string null \$method = null, string null \$format = null, array object string null \$body = null, array object string null \$headers = [], array object string null \$requestOptions = [], array object string null \$httpClientConfig = [], string null \$proxyUrl = null): array string null	Вызывает внешнее API из чат-бота
api.request (string \$method, string \$uri, \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = [], \$body = null, \$jsonBody = null, \$headers = [], bool \$isForceAddJsonHeaders = false): ResponseInterface null mixed	Выполняет HTTP запрос, с помощью Guzzle
api.post (string \$uri, \$body = [], \$requestOptions = [], \$headers = [], \$httpClientConfig = []): string null	Выполняет HTTP POST запрос, с помощью Guzzle
api.get (string \$uri, \$requestOptions = [], \$headers = [], \$httpClientConfig = []): string null	Выполняет HTTP GET запрос, с помощью Guzzle
api.getJson (string \$uri, \$jsonBody = [], \$headers = [], \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = []): array null	Выполняет HTTP POST запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
api.postJson (string \$uri, \$jsonBody = [], \$headers = [], \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = []): array null	Выполняет HTTP GET запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
api.getHttpConfig (): array	Возвращает HTTP Config
api.setHttpConfig (\$config): self	Устанавливает HTTP Config
api.getRequestOptions (): array	Возвращает параметры HTTP запроса
api.setRequestOptions (\$options): self	Устанавливает параметры HTTP запроса
api.getHeaders (): array	Возвращает заголовки HTTP запроса
api.setHeaders (\$headers): self	Устанавливает заголовки HTTP запроса
api.getProxyUrl (): string null	Возвращает Proxy Url HTTP запроса
api.setProxyUrl (\$proxyUrl): self	Устанавливает Proxy Url HTTP запроса

<code>api.getLastResponse(): mixed ResponseInterface null</code>	Возвращает последний ответ HTTP запроса
<code>api.getLastResponseCode(): int</code>	Возвращает код последнего ответа HTTP запроса
<code>api.getLastResponseContent(): string null</code>	Возвращает содержимое последнего ответа HTTP запроса
<code>api.getLastJsonResponse(): array null</code>	Возвращает последний ответ HTTP запроса в формате JSON
<code>api.enableExceptions(): self</code>	Включает исключения для HTTP запросов
<code>api.disableExceptions(): self</code>	Выключает исключения для HTTP запросов
<code>api.setTimeout(float \$timeout): self</code>	Устанавливает время задержки для HTTP запросов
<code>api.getTimeout(): float</code>	Возвращает время задержки для HTTP запросов
<code>api.isExceptionThrown(): bool</code>	Проверяет существует ли исключение
<code>api.isConnectExceptionThrown(): bool</code>	Проверяет существует ли исключение подключения
<code>api.getLastResponseTime(): float</code>	Возвращает время последнего ответа HTTP запроса
<code>api.getLastErrorBody(bool \$isAutoConvertToJson = true): string array null</code>	Возвращает содержимое ошибки последнего ответа HTTP запроса
<code>api.enableContinueCallEndpointOnJsError(): self</code>	Включает вызов эндпоинта при ошибке JS
<code>api.disableContinueCallEndpointOnJsError(): self</code>	Выключает вызов эндпоинта при ошибке JS
<code>api.getIsContinueCallEndpointOnJsError(): bool</code>	Возвращает режим вызова эндпоинта при ошибке JS

Работа с файлами

Методы bot

Метод	Описание
-------	----------

bot.getIncomingMessage (bool \$useOutputFilter = false): string	Возвращает текст входящего сообщения или текст подписи к вложению
bot.getWebhookJobId (): int null	Возвращает id вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
bot.getWebhookJobRecord (): BotWebhookQueueRecord null	Возвращает запись вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
bot.getWebhookJob (): array	Возвращает информацию о вебхуке
bot.getWebhookPayload (): array	Возвращает payload входящего вебхука в виде массива
bot.getLastResultPayload (): array null	Возвращает payload с данными о последнем ответе мессенджера в в виде массива
bot.getChannelData (string null \$key = null): array null mixed	Возвращает настройки канала лида
bot.disableBuffer ()	Принудительное отключение буфера исходящих сообщений
bot.enableBuffer ()	Принудительное включение буфера исходящих сообщений
bot.flushBuffer ()	Принудительное освобождение буфера исходящих сообщений
bot.getAllAttachments (string null \$filesMimeExcludeFilter = 'image video'): array	Возвращает вложения всех видов
bot.GetFiles (string null \$mimeIncludeFilter = null, string null \$mimeExcludeFilter = 'image video'): array	Возвращает все вложения, которые распознаны как файл
bot.getImages (string null \$mimeIncludeFilter = 'image'): array	Возвращает все изображения, а также файлы, которые распознаны как изображение
bot.getVideos (string null \$mimeIncludeFilter = 'video'): array	Возвращает все видео, а также файлы, которые распознаны как видео
bot.sendPayload (string null \$endpoint, array object \$payload): array string mixed	Отправляет payload в мессенджер

bot.sendMessage (string null mixed \$messageText, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true): bool	Отправляет текст в мессенджер
bot.sendMessage (string null mixed \$messageText, array object null \$buttons = null, array object null \$attachments = null, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true, bool \$isUpdateMessageButtons = false): bool	Отправляет сообщение в мессенджер, сообщение может содержать текст, кнопки меню и вложения
bot.sendButtons (string null mixed \$messageText, array object \$buttons, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true, bool \$isUpdateMessageButtons = false): bool	Отправляет кнопки с сообщением в мессенджер
bot.getTelegramFileInfoById (string null \$fileId, bool \$isShowOriginalInfo = false): array null	Возвращает информацию о файле в Telegram по его id
bot.sendTelegramAttachmentAndGetFileId (string null \$messageText, array object null \$attachment, array object null \$buttons = null, array object null \$apiAdditionalParams = null): string null	Отправляет файл в телеграм и возвращает его id
bot.editTelegramInlineKeyboard (int string \$chatId, int string \$messageId, string null string \$inlineMessageId, array object null \$inlineKeyboardMarkup): array null	Редактирует кнопки меню уже отправленного в Telegram сообщения
bot.removeTelegramInlineKeyboard (int string \$chatId, int string \$messageId, string null \$inlineMessageId = null): array null	
bot.getTelegramLastMessageId (): int null	Возвращает ID последнего сообщения, отправленного в Telegram
bot.setCdnConfig (array object null \$cdnConfig = null): bool	Устанавливает конфиг для доступа к CDN
bot.getCdnConfig (): array null	Возвращает текущий конфиг CDN
bot.getFileInfoByUrl (string \$fileUrl): array	Возвращает информацию о файле по URL
bot.downloadFileFromUrl (string \$fileUrl): string array	Скачивает файл с URL и загружает в хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса

bot.downloadTmpFileFromUrl (string \$fileUrl): string array	Скачивает файл с URL и загружает во временное хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса
bot.removeFile (string \$fileUrl): string null	Удаляет файл по URL из хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
bot.removeTmpFile (string \$fileUrl): string null	Удаляет файл по URL из временного хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
bot.uploadFileToCdnAndGetNewUrl (string \$fileUrl, array object null \$cdnConfig = null): array	Заливает файл на CDN и возвращает новую ссылку
bot.removeFileFromCdn (string \$fileUrl, \$cdnConfig = null)	Удаляет файл из CDN

Методы lead

Метод	Описание
lead.getMessenger (): int	Возвращает обозначение текущего мессенджера канала
lead.getMessengerCode (): string	Возвращает буквенное обозначение текущего мессенджера канала
lead.getIdentification (): string null	Возвращает идентификатор лида во внешней системе
lead.getIdentificationEntity (): string null	Возвращает дополнительный идентификатор лида во внешней системе

Работа с GPT

Методы bot

Метод	Описание
bot.run (array object null \$jobParams = []): bool	Запускает скрипт в рамках текущего потока бота
bot.stop (): bool	Прерывает текущий скрипт
bot.throw (string \$message = "", int \$code = 0): bool	Создает искусственное падение скрипта

bot.disableRepeatMessageText(): bool	Отключает вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.enableRepeatMessageText(): bool	Включает вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.isEnabledRepeatMessageText(): bool	Проверяет включен или нет вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.hideRepeatMessageButtons(): bool	Отключает вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.showRepeatMessageButtons(): bool	Включает вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.isShowRepeatMessageButtons(): bool	Проверяет включен или нет вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.getConversationQuestion(): OverridenQuestion null	Возвращает текущее состояние беседы
bot.getCurrentScriptId(): int null	Возвращает ID текущего скрипта
bot.getCurrentScriptCode(): string null	Возвращает код текущего скрипта
bot.getCurrentCommandId(): int null	Возвращает код текущей команды
bot.getConversationButtons(): array	Возвращает текущие кнопки
bot.getMenuItemsForScript(?string \$scriptCode): array	Возвращает все пункты меню скрипта
bot.getMenuItemsForCurrentScript(): array	Возвращает все пункты меню текущего скрипта
bot.getButtonsForScript(?string \$scriptCode, ?int \$scriptId = null, bool \$withRunScriptId = true): array	Возвращает все кнопки скрипта
bot.getButtonsForCurrentScript(bool \$withRunScriptId = true): array	Возвращает все кнопки текущего скрипта

bot. findButtonByIncomingMessage (array object \$buttons, ?string \$overrideIncomingMessage = null, bool \$isLogFoundButton = true): array null	Находит кнопку которую "нажимает пользователь" по входящему сообщению
bot. getScriptIdFromButtonsByIncomingMessage (array object \$buttons, ?string \$overrideIncomingMessage = null, bool \$isLogFoundButton = true): int null	Возвращает id скрипта по кнопке которую "нажимает пользователь"
bot. getScriptCodeFromButtonsByIncomingMessage (array object \$buttons, ?string \$overrideIncomingMessage = null, bool \$isLogFoundButton = true): string null	Возвращает код скрипта по кнопке которую "нажимает пользователь"

Методы api

Метод	Описание
api. getLastErrorBody (bool \$isAutoConvertToJson = true): string array null	Возвращает содержимое API ответа, если внешнее API вернуло код ошибки
api. enableContinueCallEndpointOnJsError (): bool	Игнорирует ошибку в JS Body
api. disableContinueCallEndpointOnJsError (): bool	Отключает игнорирование ошибки в JS Body
api. getIsContinueCallEndpointOnJsError (): bool	Проверяет вкл. или выключено игнорирование ошибки в JS Body перед запуском внешнего api
api. callApiOnlyByOkFlag (bool \$value = true): bool	Выполняет обращение по api, только если JS валиден
api. onlyForOk (bool \$value = true): bool	
api. isCallApiOnlyByOkFlag (): bool	Проверяет включен или нет флаг isCallApiOnlyByOkFlag
api. isOnlyForOk (): bool	
api. ok (bool \$value = true): bool	Указывает что JS валиден, для того чтобы выполнялся запуск внешнего api
api. isOk (): bool	Проверяет валиден ли JS