

Справочник всех функций

Получение данных бота

Метод	Описание
bot.getAllData(): array	Возвращает все данные текущего бота
bot.setData(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение данных текущего бота по ключу
bot.getData(string \$key): mixed null	Возвращает данные текущего бота по ключу

Работа с лидами

Методы bot

Метод	Описание
bot.findLeads(array object \$columns = [], array object \$where = [], array object \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null): array	Находит лиды по указанным атрибутам
bot.getGeoLocation(): array null	Возвращает геолокацию лида

Методы lead

Метод	Описание
lead.getAllData(): array	Возвращает все данные лида

lead.setData(string \$key, \$value): self	<p>Устанавливает значение данных лида по ключу</p> <p>Возможные ключи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - дополнения; • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.getData(string \$key): mixed null	<p>Возвращает значение данных лида по ключу</p> <p>Возможные ключи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - дополнения; • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.issetData(string \$key): bool	<p>Проверяет наличие данных лида по ключу</p> <p>Возможные ключи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - дополнения; • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.isDataExist(string \$key): bool	
lead.getSerialNumber(): int null	<p>Возвращает порядковый номер лида в текущем боте</p>
lead.getChannelCode(): string	<p>Возвращает код канала лида</p>
lead.isInlineButtonsAvailable(): bool null	<p>Проверяет включены ли инлайн кнопки</p>
lead.isInlineButtonsAvailableGeneralChannelSetting(): bool null	<p>Возвращает настройки кнопок канала</p>

Работа со скриптами

Метод	Описание
<code>bot.scheduleScript(int null \$scriptId, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool</code>	Планирует вызов скрипта
<code>bot.scheduleScriptByCode(string \$scriptCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool</code>	Планирует вызов скрипта по коду
<code>bot.getScriptIdByName(string null \$scriptName): int null</code>	Возвращает ID скрипта по наименованию
<code>bot.getScriptIdByCode(string null \$scriptCode): int null</code>	Возвращает ID скрипта по коду
<code>bot.getScriptCodeById(string null \$scriptId): int null</code>	Возвращает код скрипта по ID
<code>bot.runScriptForLead(?int \$scriptId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по ID скрипта
<code>bot.runScriptByNameForLead(string null \$scriptName, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по наименованию скрипта
<code>bot.runScriptForPerson(int null \$scriptId, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по ID скрипта
<code>bot.runScriptByNameForPerson(string null \$scriptName, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по наименованию скрипта
<code>bot.runScriptByCodeForLead(string null \$scriptCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по коду
<code>bot.runScriptByCodeForPerson(string null \$scriptCode, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по коду

<code>bot.clearJobsByScriptId(int null \$scriptId, int null \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по id скрипта
<code>bot.clearJobsByScriptName(string null \$scriptName, int null \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по наименованию скрипта
<code>bot.clearJobsByScriptCode(string null \$scriptCode, int null \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по коду скрипта

Работа с атрибутами

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.setAttr(string \$key, string \$value): self</code>	Устанавливает значение переменной бота
<code>bot.getAttr(string \$key): mixed null</code>	Возвращает значение переменной бота
<code>bot.getAllAttr(): array</code>	Возвращает массив всех переменных бота
<code>bot.getIntAttr(string \$key, ?int null \$default = 0): int null</code>	Возвращает значение int переменной бота
<code>bot.getFloatAttr(string \$key, ?float null \$default = 0.0): float null</code>	Возвращает значение float переменной бота
<code>bot.getBoolAttr(string \$key, ?bool null \$default = false): bool null</code>	Возвращает значение bool переменной бота
<code>bot.issetAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие переменной бота
<code>bot.isAttrExist(string \$key): bool</code>	
<code>bot.getAllJsonAttrs(): array</code>	Возвращает значение всех JSON переменных бота
<code>bot.setJsonAttr(string \$key, \$value): self</code>	Устанавливает значение JSON переменной бота
<code>bot.getJsonAttr(string \$key): mixed null</code>	Возвращает значение JSON переменной бота

<code>bot.issetJsonAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие JSON переменной бота
<code>bot.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool</code>	

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.setAttr(string \$key, string \$value): self</code>	Устанавливает значение переменной лида
<code>lead.getAttr(string \$key): string null</code>	Возвращает значение переменной лида
<code>lead.getAllAttr(): array</code>	Возвращает все переменные лида
<code>lead.getIntAttr(string \$key, ?int null \$default = 0): int null</code>	Возвращает значение int переменной лида
<code>lead.getFloatAttr(string \$key, ?float null \$default = 0.0): float null</code>	Возвращает значение float переменной лида
<code>lead.getBoolAttr(string \$key, ?bool null \$default = false): bool null</code>	Возвращает значение bool переменной лида
<code>lead.issetAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие переменной лида
<code>lead.isAttrExist(string \$key): bool</code>	
<code>lead.deleteAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self</code>	Удаляет переменную/переменные лида
<code>lead.deleteAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self</code>	
<code>lead.forceDeleteAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self</code>	Принудительно удаляет переменную/переменные лида из БД

lead.forceDeleteAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех JSON переменных лида
lead.setJsonAttr(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение JSON переменной лида
lead.getJsonAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение JSON переменной лида
lead.issetJsonAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие JSON переменной лида
lead.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool	
lead.deleteJsonAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет json-переменную/json-переменные лида
lead.deleteJsonAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteJsonAttrs(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет json-переменную/json-переменные лида из БД
lead.forceDeleteJsonAttr(string object array null \$attrs, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.setAllLiveTexAttrs(string \$value): self	Устанавливает значение всех LiveTex переменных лида
lead.setLiveTexAttr(string \$key, string \$value): self	Устанавливает значение LiveTex переменной лида
lead.getAllLiveTexAttrs(): array	Возвращает значение всех LiveTex переменных лида
lead.getLiveTexAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение LiveTex переменной лида

Методы memory

Метод	Описание
memory.setAttr(string \$key, string \$value): self	Устанавливает значение временной переменной
memory.getAttr(string \$key): string null	Возвращает значение временной переменной
memory.getIntAttr(string \$key, ?int null \$default = 0): int null	Возвращает значение int временной переменной
memory.getFloatAttr(string \$key, ?float null \$default = 0.0): float null	Возвращает значение float временной переменной
memory.getBoolAttr(string \$key, ?bool null \$default = false): bool null	Возвращает значение bool временной переменной
memory.issetAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие временной переменной
memory.isAttrExist(string \$key): bool	
memory.setAllJsonAttrs(array \$data): self	Устанавливает значение всех временных JSON переменных
memory.getAllJsonAttrs(): array	Возвращает значение всех временных JSON переменных
memory.setJsonAttr(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение временной JSON переменной
memory.getJsonAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение временной JSON переменной
memory.issetJsonAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие временной JSON переменной
memory.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool	

Работа с триггерами

Метод	Описание
bot.scheduleTrigger(int null \$triggerId, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера
bot.scheduleTriggerByCode(string \$triggerCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду

bot.runTriggerForLead (?int \$triggerId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по ID триггера
bot.runTriggerByCodeForLead (string null \$triggerCode, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду
bot.runTriggerByCodeForPerson (string null \$triggerCode, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду для последнего лида персоны
bot.clearTriggerJobsForLead (int null \$leadId, int null \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для лида
bot.clearTriggerJobsForAllPersonLeads (int null \$personId, int null \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для всех лидов персоны
bot.getTriggerIdByName (string null \$triggerName): int null	Возвращает ID триггера по наименованию
bot.getTriggerIdByCode (string null \$triggerCode): int null	Возвращает ID Триггера по Коду
bot.runTriggerByNameForLead (string null \$triggerName, int null \$leadId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по наименованию
bot.runTriggerForPerson (int null \$triggerId, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по ID
bot.runTriggerByNameForPerson (string null \$triggerName, int null \$personId, int null \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по наименованию
bot.clearTriggerJobsByScriptId (int null \$scriptId, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы триггера по id скрипта

bot.clearTriggerJobsByScriptName(string null \$scriptName, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы триггера по наименованию скрипта
bot.clearTriggerJobsById(int null \$triggerId, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы по id триггера
bot.clearTriggerJobsByCode(string null \$triggerCode, int null \$leadId = null, int \$ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду триггера
bot.clearTriggerJobsByCodeForAllPersonLeads (string null \$triggerCode, int null \$personId, int \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для всех лидов персоны по коду
bot.clearTriggerJobsByName(string null \$triggerName, int null \$leadId = null): bool	Очищает джобы по наименованию триггера
bot.clearTriggerJobsByScriptCode(string null \$scriptCode, int null \$leadId = null, int null \$ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду скрипта
bot.clearTriggerJobsByIdForTicket(int null \$triggerId, int null \$ticketId): bool	Очищает джобы по id триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByNameForTicket(string null \$triggerName, int null \$ticketId): bool	Очищает джобы по наименованию триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByCodeForTicket(string null \$triggerCode, int null \$ticketId): bool	Очищает джобы по коду триггера и ID заявки

Работа со статусами

Метод	Описание
lead.isInStatus(string \$statusName): bool	Проверяет существует ли статуса у лида

lead.getStatusId(): int null	Возвращает id статуса лида
lead.getAllStatuses(): array	Возвращает все статусы лида
lead.getAllStatusesIndexedByName(): array	Возвращает все наименования статусов лида
lead.setStatusId(int \$statusId, string \$name): self	Устанавливает id статуса лида
lead.setStatusName(string \$name): self	Устанавливает наименование статуса лида
lead.getStatusName(): string	Возвращает наименование статуса лида
lead.setStatus(int \$statusId, string \$name): self	Устанавливает статус лида
lead.setStatusById(int \$statusId): self	Устанавливает статус лида по id
lead.issetStatusById(string \$id): bool	Проверяет существует ли статуса у лида по id
lead.issetStatusByName(string \$name): bool	Проверяет существует ли статуса у лида по наименованию
lead.getStatusIdByName(string \$statusName): int	Возвращает id статуса лида по наименованию
lead.setStatusByName(string \$statusName): self	Устанавливает статус лида по наименованию

Работа с рассылками

Метод	Описание
bot.scheduleBroadcast(int null \$broadcastId, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск рассылки
bot.scheduleBroadcastByCode(string null \$broadcastCode, int null \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск рассылки по коду
bot.getBroadcastIdByCode(string null \$broadcastCode): int null	Возвращает ID рассылки по коду

Работа с тэгами

Метод	Описание
lead.isTagExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие тэга лида
lead.issetTag('some_tag'): bool	
lead.setTag(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение тэга лида
lead.getTag(string \$key): string null	Возвращает значение тэга лида
lead.getAllTags(): array	Возвращает массив всех тэгов лида
lead.addTags(string object array null \$tags, int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Добавляет тэги лиду
lead.addTag(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.deleteTags(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет тэги лида
lead.deleteTag(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteTags(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет тэги лида из БД
lead.forceDeleteTag(string object array null \$tags, int null \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	

Работа с контекстами

Метод	Описание
-------	----------

lead.setContext(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение контекста лида
lead.isContextExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие контекста лида
lead.issetContext('some_tag'): bool	
lead.getContext(string \$key): string null	Возвращает значение контекста лида
lead.getAllContexts(): array	Возвращает массив всех контекстов лида

Работа с переключением на оператора

Методы bot

Метод	Описание
bot.getForwardEventType(): bool	Проверяет кто переключил на оператора
bot.isForwardedToOperator(): bool	Проверяет переключения на оператора

Методы lead

Метод	Описание
lead.setForwarded(bool int \$state): self	Переключает бот на оператора

Работа с заявками

Методы bot

Метод	Описание
bot.createTicket(\$data): int null	Создает заявку
bot.updateTicketById(int \$ticketId, \$data): bool	Обновляет заявку
bot.getMaxRejectsTicketCount(): int null	Возвращает максимальное количество отказов

bot.findTickets(\$where = [], bool \$findInAllBusinessBots = false, \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null): array	Находит заявку по заданным атрибутам
bot.findTicketIdByCustomField(string \$fieldName, \$value): int null	Возвращает id заявки по значению поля
bot.getTicketTypeIdByName(string \$typeName): int null	Возвращает id заявки по наименованию вида заявки
bot.getTicketTypeNameById(int null \$ticketTypeId): string null	Возвращает наименование заявки по id вида заявки
bot.getTicketStatusIdByName(string \$statusName): int null	Возвращает id заявки по наименованию статуса заявки
bot.setCurrentTicketById(int null \$ticketId): bool	Устанавливает указанную заявку как текущую
bot.clearTicketAssignedPersonsLog(): bool	Очищает лог назначения тикета персонам

Методы ticket

Метод	Описание
ticket.update(\$data): bool	Обновляет заявку, через объект заявки
ticket.getAllData(): array	Возвращает значение всех данных заявки

<p>ticket.setData(string \$key, \$value): self</p>	<p>Устанавливает значение данных заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.getData(string \$key): mixed null</p>	<p>Возвращает значение данных заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

<p>ticket.getCustomData(string \$key): mixed null</p>	<p>Считывает произвольные поля заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.issetData(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет наличие данных по заявке по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты.
<p>ticket.isDataExist(string \$key): bool</p>	<p>Доступные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

ticket.reloadCustomData(bool \$isReloadModel = false): bool	Перезагружает кастомные данные
ticket.loadCustomDataIfNotLoaded(bool \$isReloadModel = false): bool	Загружает кастомные данные, если они не загружены
ticket.setAllCustomData(array \$customData): self	Переопределяет список кастомных полей
ticket.getAllCustomData(): array	Возвращает список кастомных полей
ticket.setCustomData(string \$key, \$value): self	<p>Устанавливает значение кастомного поля В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEKKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

<p>ticket.issetCustomData(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет имеет ли значение кастомное поле В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.isCustomDataExist(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет существует ли кастомное поле В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

ticket.getTicketTypeName(): string null	Возвращает название типа заявки
ticket.getStatusId(): int null	Возвращает ID статуса заявки
ticket.getAttr('status_id'): int null	
ticket.getStatusName(): string null	Возвращает название статуса заявки
ticket.getStatusType(): string null	Возвращает тип статуса заявки
ticket.isInStatus(\$statusName): bool	Проверяет статус заявки
ticket.setStatusId(int null \$statusId, int null \$personQueueIdForLog = null, string null \$personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по id
ticket.setStatusByName(string \$statusName, int null \$personQueueIdForLog = null, string null \$personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по имени
ticket.reloadTicket(): bool	Загружает заявку повторно
ticket.getAuthorPersonId(): int null	Возвращает ID автора заявки
ticket.getAssignedPersonId(): int null	Возвращает ID исполнителя заявки
ticket.getClientPersonId(): int null	Возвращает ID клиента заявки
ticket.getAuthorPersonFullName(): string	Возвращает ФИО автора заявки
ticket.getAssignedPersonFullName(): string	Возвращает ФИО исполнителя заявки
ticket.getClientPersonFullName(): string	Возвращает ФИО клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleId(): int null	Возвращает ID роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleId(): int null	Возвращает ID роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleId(): int null	Возвращает ID роли клиента заявки

ticket.getAuthorPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли клиента заявки
ticket.getPerson1Id(): int null	Возвращает id первой дополнительной персоны
ticket.getPerson2Id(): int null	Возвращает id второй дополнительной персоны
ticket.getPerson3Id(): int null	Возвращает id третьей дополнительной персоны
ticket.setPerson1Id(int null \$personId): bool	Устанавливает id первой дополнительной персоны
ticket.setPerson2Id(int null \$personId): bool	Устанавливает id второй дополнительной персоны
ticket.setPerson3Id(int null \$personId): bool	Устанавливает id третьей дополнительной персоны
ticket.getTotalFormatted(): string	Возвращает форматированную итоговую стоимость заказа
ticket.getSubtotalFormatted(): string	Возвращает форматированную промежуточную стоимость заказа
ticket.getTotalFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость заказа

ticket.getDeliveryFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость доставки
ticket.getTicketLines(): ScriptTicketLine	Возвращает массив объектов ScriptTicketLine

Методы ScriptTicketLine

Метод	Описание
ScriptTicketLine. reload(): bool	Обновить данные по строке заявки из бд
ScriptTicketLine. getId(): int null	Возвращает id ScriptTicketLine
ScriptTicketLine. getTicketId(): int null	Возвращает id заявки
ScriptTicketLine. getProductId(): int null	Возвращает id продукта заявки
ScriptTicketLine. getProduct(): ScriptProduct null	Возвращает все данные продукта заявки
ScriptTicketLine. getQuantity(): int null	Возвращает количество продукта в заявке
ScriptTicketLine. getPrice(): float	Возвращает цену продукта в заявке
ScriptTicketLine. getPriceFormatted(): string	Возвращает форматированную цену продукта в заявке
ScriptTicketLine. getPriceDateFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает цену продукта в заявке в указанном форматировании
ScriptTicketLine. priceDateFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptTicketLine. getFee(): float	Возвращает стоимость заявки
ScriptTicketLine. getFeeFormatted(): string	Возвращает форматированную стоимость заявки
ScriptTicketLine. getSubtotal(): float	Возвращает итоговую стоимость заявки
ScriptTicketLine. getSubtotalFormatted(): string	Возвращает форматированную итоговую стоимость заявки
ScriptTicketLine. getCreatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату создания заказа
ScriptTicketLine. createdAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

ScriptTicketLine. getUpdatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату обновления заказа
ScriptTicketLine. updatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptTicketLine. getDeletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату удаления заказа
ScriptTicketLine. deletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

Методы ScriptProduct

Метод	Описание
ScriptProduct. reload (): bool	Обновить данные по продукту из бд
ScriptProduct. getId (): int null	Возвращает id продукта
ScriptProduct. getTitle (): string null	Возвращает наименование продукта
ScriptProduct. getCode (): string null	Возвращает код продукта
ScriptProduct. getPrice (): float null	Возвращает цену продукта
ScriptProduct. getMainCategoryId (): int null	Возвращает id категории продукта
ScriptProduct. getIsEnabled (): bool null	Проверяет активен ли продукт
ScriptProduct. getIsAvailableInStock (): bool null	Проверяет есть ли продукт в наличии
ScriptProduct. getUrl (): string null	Возвращает url продукта
ScriptProduct. getThumbUrl (): string null	Возвращает thumb url продукта
ScriptProduct. getPriceFormatted (): string null	Возвращает форматированную цену продукта
ScriptProduct. getCreatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату создания продукта

ScriptProduct. createdAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptProduct. getUpdatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату обновления продукта
ScriptProduct. updatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ScriptProduct. getDeletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату удаления продукта
ScriptProduct. deletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

Работа со статусами заявок

Методы ticketStatus

Метод	Описание
ticketStatus. reload (): bool	Перезагружает статус в БД
ticketStatus. getId (): int	Возвращает id статуса
ticketStatus. getName (): string	Возвращает наименование статуса
ticketStatus. getType (): string null	Возвращает тип статуса
ticketStatus. getOrderPos (): int	Возвращает значение статуса
ticketStatus. isSameStatusName (\$statusName): bool	Проверяет наименование статуса на сходство
ticketStatus. getCreatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату создания статуса
ticketStatus. createdAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

ticketStatus. getUpdatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату обновления статуса
ticketStatus. updatedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	
ticketStatus. getDeletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	Возвращает форматированную дату удаления статуса
ticketStatus. deletedAtFormatted (string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null	

Методы ticketStatuses

Метод	Описание
ticketStatuses. reload (): bool	Перезагружает все статусы из БД
ticketStatuses. getCollection (): Collection null	Возвращает Laravel Collection
ticketStatuses. find (array object null \$where, bool \$isReturnCollection = false): ScriptTicketStatus null	Возвращает статусы заявок
ticketStatuses. findById (string int null \$id): ScriptTicketStatus null	Возвращает статус по ID
ticketStatuses. findByName (string \$name): ScriptTicketStatus null	Возвращает статус по имени
ticketStatuses. findAllByNames (string array object null \$names, string \$operator = '=', bool \$isReturnCollection = false): Collection null	Возвращает статусы по имени
ticketStatuses. findAllByTypes (string array object null \$types, string \$operator = '=', bool \$isReturnCollection = false): Collection null	Возвращает статусы по типу статуса

Работа с персонами

Методы bot

Метод	Описание
bot.createPerson(\$data): int null	Создает персону
bot.findPersons (\$where = [], \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null, bool \$isLogErrorIfManyPersonsFound = false): array	Возвращает данные персон соответствующих атрибутам
bot.updatePersonById(int \$personId, \$data): bool	Обновляет персону по id
bot.deletePersonById(int \$personId): bool	Удаляет персону по id
bot.getDefaultPersonRoleId(): int null	Возвращает id персоны по умолчанию

Методы lead

Метод	Описание
lead.getPersonId(): int null	Возвращает id персоны
lead.setPersonId(int null \$personId): bool	Привязывает персону к лиду
lead.createPersonForCurrentLead(\$data): int null	Создает персону для лида

Методы person

Метод	Описание
person.update(\$data): bool	Обновляет данные персоны
person.delete(): bool	Удаляет персону
person.getAllData(): array	Возвращает все поля персоны

<p>person.setData(string \$key, \$value): self</p>	<p>Устанавливает поле персоны по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
<p>person.getData(string \$key)</p>	<p>Возвращает значение данных персоны В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).

person.issetData(string \$key): bool	Проверяет наличие данных по персоне В качестве ключа можно указать: <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
person.isDataExist(string \$key): bool	
person.getLeads(bool \$isFindInAllBusinessBots = false): array	Возвращает лиды персоны
person.getId(): int null	Возвращает ID персоны
person.getFullName(): string	Возвращает полное имя персоны
person.getFIO(): string	
person.getRoleId(): int null	Возвращает ID роли персоны
person.getRoleName(): string	Возвращает название роли персоны
person.getRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли персоны
person.getRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли персоны.
person.getPhone(): string null	Возвращает номер телефона персоны
person.setPhone(string null \$phone): bool	Устанавливает номер телефона персоны
person.getEmail(): string null	Возвращает почту персоны

Работа с очередями исполнителей

Методы ticket

Метод	Описание
ticket. assignToNextQueuePerson (int \$queueMode = 1, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$currentAssignAttempt = null, bool \$isIncRejectsCount = true, bool \$isMoveToEndIfRejectsExceed = true): bool	Назначает заявку следующему исполнителю
ticket. moveAssignedPersonToEndOfQueue (int \$queueMode = 1, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, bool \$isResetRejectsCount = true): bool	Переносит исполнителя в конец очереди
ticket. assignToPersonById (int null \$personId, int null \$personQueueIdForLog = null, string null \$personQueueTableForLog = null, int null \$assignAttemptForLog = null): bool	Назначает исполнителя заявки
ticket. assignToNextPersonAndMoveToEnd (): bool	Назначает заявку следующему исполнителю и переносит его в конец очереди
ticket. getAssignedPersonRejectsCount (int \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null): int null	Возвращает количество отказов от заявок
ticket. setAssignedPersonRejectsCount (int \$rejectsCount, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null): bool	Устанавливает количество отказов от заявок
ticket. incAssignedPersonRejectsCount (int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null): bool	Увеличивает количество отказов от заявок

Методы person

Метод	Описание
-------	----------

<code>person.addToQueue(int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$ticketTypeId = null, bool \$isActive = true, int \$rejectsCount = 0): int null</code>	Добавляет персону в очередь
<code>person.removeFromQueue(int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$ticketTypeId = null): bool</code>	Удаляет персону из очереди
<code>person.moveToEndOfQueue(int \$queueMode = 1, int null \$personQueueId = null, string null \$personQueueTable = null, int null \$ticketTypeId = null, bool \$isResetRejectsCount = true): bool</code>	Перемещает персону в конец очереди
<code>person.setIsActiveInQueue(bool \$isActive = true): bool</code>	Активирует/деактивирует персону в очереди

Методы personQueue

Метод	Описание
<code>personQueue.getId(): int</code>	Возвращает id очереди персон
<code>personQueue.getCode(): string</code>	Возвращает код очереди персон
<code>personQueue.getIsEnabled(): bool</code>	Проверяет активна ли очередь персон
<code>personQueue.getName(): string</code>	Возвращает наименование очереди персон
<code>personQueue.isSameName(\$name): bool</code>	Проверяет наименование очереди персон на сходство
<code>personQueue.getCreatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату создания очереди персон
<code>personQueue.createdAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	
<code>personQueue.getUpdatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату обновления очереди персон
<code>personQueue.updatedAtFormatted(string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	

Методы personQueues

Метод	Описание
<code>personQueues.find(\$where, bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очередь исполнителей
<code>personQueues.findById(string int null \$id): ScriptPersonQueue null</code>	Возвращает очередь исполнителей по id
<code>personQueues.findByName(string \$name, bool \$isEnabled = null): ScriptPersonQueue null</code>	Возвращает очередь исполнителей по наименованию
<code>personQueues.findAllByNames(\$names, bool \$isEnabled = null, string \$findNameOperator = 'IN', bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очереди исполнителей по наименованию
<code>personQueues.findByCode(string \$code, bool \$isEnabled = null, string \$findCodeOperator = '='): ScriptPersonQueue null</code>	Возвращает очередь исполнителей по коду
<code>personQueues.findAllByCodes(\$codes, bool \$isEnabled = null, string \$findCodeOperator = 'IN', bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очереди исполнителей по коду
<code>personQueues.reload(): bool</code>	Обновляет очередь исполнителей
<code>personQueues.getCollection(): Collection null</code>	Возвращает коллекцию очередей

Работа с интеграциями NLP

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.getIntegrationIdByCode(string null \$integrationCode): int null</code>	Возвращает id интеграции бота по коду
<code>bot.getEnabledIntegrationIdByCode(string null \$integrationCode): int null</code>	Возвращает id включенной интеграции бота по коду
<code>bot.isEnabledIntegrationById(int null \$integrationId): bool</code>	Проверяет активность интеграции по id

<code>bot.isEnabledIntegrationByCode(string null \$integrationCode): bool</code>	Проверяет активность интеграции по коду
--	---

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.setActiveNlpIntegrationByCode(string null \$integrationCode): bool</code>	Присваивает интеграцию лиду по коду
<code>lead.setActiveNlpIntegrationById(int null \$nlpIntegrationId): bool</code>	Присваивает интеграцию лиду по id
<code>lead.hasActiveNlpIntegration(): bool</code>	Проверяет активна ли интеграция
<code>lead.getActiveNlpIntegrationId(): int null</code>	Возвращает интеграцию по id
<code>lead.getActiveNlpIntegrationCode(): string null</code>	Возвращает интеграцию по коду
<code>lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationId(): int null</code>	Возвращает активную или первую интеграцию по id
<code>lead.getActiveOrFirstNlpIntegrationCode(): string null</code>	Возвращает активную или первую интеграцию по коду

Работа с интеграциями

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getForwardEventTypeForFB(): string null</code>	Возвращает тип события для ФБ

Работа с кастомными таблицами

Методы table

Метод	Описание
<code>table.createItem(string \$tableName, array object \$data): ScriptCustomTableItem</code>	Создает запись в таблице
<code>table.find(string \$tableName, array object \$columns = [], array object \$where = [], array object \$orderBy = [], int null \$limit = null, int null \$offset = null): array</code>	Ищет запись в таблице

<code>table.count(string \$tableName, array object \$where = []): int</code>	Подсчитывает количество записей
<code>table.sum(string \$tableName, string \$column, array object \$where = []): int</code>	Подсчитывает сумму значений по полю
<code>table.max(string \$tableName, string \$column, array object \$where = []): mixed null</code>	Ищет максимальное значение по полю

Методы item

За объект **item** принимаем запись кастомной таблицы полученную с помощью **table.createItem** или **table.find**.

Метод	Описание
<code>item.update(array object \$data): bool</code>	Обновляет записи в таблице
<code>item.delete(): bool</code>	Удаляет записи из таблицы
<code>item.getDateFormatted(string \$fieldName, string \$format = 'Y-m-d H:i:s', string null \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату по названию поля
<code>item.getDateFormattedString(string DateTimeInterface \$date, string \$toFormat = 'Y-m-d H:i:s', string null \$fromFormat = 'Y-m-d H:i:s', string null \$toTimeZone = null, string null \$fromTimeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату из произвольной строки
<code>item.reload(): bool</code>	Перезагружает данные записи из БД

Работа с блокировками

Метод	Описание
<code>bot.getLockNameForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): string</code>	Генерирует имя блокировки по боту
<code>bot.getLockNameForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): string</code>	Генерирует имя блокировки по бизнесу

<code>bot.waitForBusinessLock(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", int null \$ttlSec = null, \$maxWaitSec = 300): bool</code>	Захватывает блокировку по бизнесу
<code>bot.waitForBotLock(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", int null \$ttlSec = null, \$maxWaitSec = 300): bool</code>	Захватывает блокировку по боту
<code>bot.releaseAllCurrentLocks(): bool</code>	Освобождает все блокировки захваченные в текущем скрипте
<code>bot.releaseCurrentLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку захваченную текущем скрипте по бизнесу
<code>bot.releaseCurrentLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку захваченную в текущем скрипте по боту
<code>bot.releaseLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку по бизнесу
<code>bot.releaseLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку по боту
<code>bot.hasLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", \$checkValue = null): bool</code>	Проверяет существование блокировки по бизнесу
<code>bot.hasLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", \$checkValue = null): bool</code>	Проверяет существование блокировки по боту

Работа с контакт-центром

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.canAutoForward(): bool</code>	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте

Методы lead

Метод	Описание
-------	----------

<code>lead.canAutoForward(): bool</code>	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте
<code>lead.getNextOperators(string \$departmentCode = null, bool \$isOnline = true, int null \$limit = 1, bool \$useLocks = true): int null</code>	Возвращает список следующих операторов
<code>lead.assignDialogToNextOperator(string null \$departmentCode = null, bool \$isOnline = true, bool \$isForwardIfOperatorNotFound = true, bool \$useLocks = true): int null</code>	Назначает диалог на следующего оператора полученного с помощью getNextOperators
<code>lead.assignDialogToOperator(int null \$operatorId, bool \$isForwardIfOperatorNotFound = true, bool \$useLocks = true): int null</code>	Назначает диалог на указанного в методе оператора

Работа с API

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.scheduleJob(\$jobParams = []): bool</code>	Планирует любую задачу
<code>bot.randomStr(int \$length = 16): string</code>	Генерирует случайную буквенно-цифровую строку
<code>bot.newGuid(): string</code>	Генерирует случайный уникальный guid
<code>bot.newOrderedGuid(): string</code>	Генерирует случайный уникальный guid упорядоченный по времени

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getLastRequest(): ScriptRequest null</code>	Возвращает объект с параметрами последнего реквеста
<code>lead.getLang(): string null</code>	Возвращает язык установленный в бизнесе
<code>lead.setLang(string null \$langCode): string null</code>	Устанавливает язык в бизнесе

lead. isLangExist (string \$langCode, bool null \$isEnabled = true): bool	Проверяет существует ли язык
---	------------------------------

Методы request

За объект **request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead.getLastRequest**.

Метод	Описание
request.json	Доступ к json параметрам в виде javascript json-объекта
request.asJson(): ScriptRequest null	
request.array	Доступ к json параметрам в виде javascript json-объекта
request.asArray(): array	
request.string	Входящие параметры в виде json объекта
request.asString(): string	

Методы last_request

За объект **last_request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead.getLastRequest**.

Метод	Описание
last_request.json	Доступ к последнему реквесту в виде javascript json-объекта
last_request.asJson(): ScriptRequest null	
last_request.array	Доступ к последнему реквесту в виде массива
last_request.asArray(): array	
last_request.string	Доступ к последнему реквесту в виде json объекта

```
last_request.asString(): string
```

Методы api

Метод	Описание
<code>api.callEndpoint(string \$externalApiEndpointCode, string null \$uri = null, string null \$method = null, string null \$format = null, array object string null \$body = null, array object string null \$headers = [], array object string null \$requestOptions = [], array object string null \$httpClientConfig = [], string null \$proxyUrl = null): array string null</code>	Вызывает внешнее API из чат-бота
<code>api.request(string \$method, string \$uri, \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = [], \$body = null, \$jsonBody = null, \$headers = [], bool \$isForceAddJsonHeaders = false): ResponseInterface null mixed</code>	Выполняет HTTP запрос, с помощью Guzzle
<code>api.post(string \$uri, \$body = [], \$requestOptions = [], \$headers = [], \$httpClientConfig = []): string null</code>	Выполняет HTTP POST запрос, с помощью Guzzle
<code>api.get(string \$uri, \$requestOptions = [], \$headers = [], \$httpClientConfig = []): string null</code>	Выполняет HTTP GET запрос, с помощью Guzzle
<code>api.getJson(string \$uri, \$jsonBody = [], \$headers = [], \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = []): array null</code>	Выполняет HTTP POST запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
<code>api.postJson(string \$uri, \$jsonBody = [], \$headers = [], \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = []): array null</code>	Выполняет HTTP GET запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
<code>api.getHttpConfig(): array</code>	Возвращает HTTP Config
<code>api.setHttpConfig(\$config): self</code>	Устанавливает HTTP Config
<code>api.getRequestOptions(): array</code>	Возвращает параметры HTTP запроса
<code>api.setRequestOptions(\$options): self</code>	Устанавливает параметры HTTP запроса
<code>api.getHeaders(): array</code>	Возвращает заголовки HTTP запроса

<code>api.setHeaders(\$headers): self</code>	Устанавливает заголовки HTTP запроса
<code>api.getProxyUrl(): string null</code>	Возвращает Proxy Url HTTP запроса
<code>api.setProxyUrl(\$proxyUrl): self</code>	Устанавливает Proxy Url HTTP запроса
<code>api.getLastResponse(): mixed ResponseInterface null</code>	Возвращает последний ответ HTTP запроса
<code>api.getLastResponseCode(): int</code>	Возвращает код последнего ответа HTTP запроса
<code>api.getLastResponseContent(): string null</code>	Возвращает содержимое последнего ответа HTTP запроса
<code>api.getLastJsonResponse(): array null</code>	Возвращает последний ответ HTTP запроса в формате JSON
<code>api.enableExceptions(): self</code>	Включает исключения для HTTP запросов
<code>api.disableExceptions(): self</code>	Выключает исключения для HTTP запросов
<code>api.setTimeout(float \$timeout): self</code>	Устанавливает время задержки для HTTP запросов
<code>api.getTimeout(): float</code>	Возвращает время задержки для HTTP запросов
<code>api.isExceptionThrown(): bool</code>	Проверяет существует ли исключение
<code>api.isConnectExceptionThrown(): bool</code>	Проверяет существует ли исключение подключения
<code>api.getLastResponseTime(): float</code>	Возвращает время последнего ответа HTTP запроса
<code>api.getLastErrorBody(bool \$isAutoConvertToJson = true): string array null</code>	Возвращает содержимое ошибки последнего ответа HTTP запроса
<code>api.enableContinueCallEndpointOnJsError(): self</code>	Включает вызов эндпоинта при ошибке JS
<code>api.disableContinueCallEndpointOnJsError(): self</code>	Выключает вызов эндпоинта при ошибке JS
<code>api.getIsContinueCallEndpointOnJsError(): bool</code>	Возвращает режим вызова эндпоинта при ошибке JS

Работа с файлами

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.getIncomingMessage(bool \$useOutputFilter = false): string</code>	Возвращает текст входящего сообщения или текст подписи к вложению
<code>bot.getWebhookJobId(): int null</code>	Возвращает id вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
<code>bot.getWebhookJobRecord(): BotWebhookQueueRecord null</code>	Возвращает запись вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
<code>bot.getWebhookJob(): array</code>	Возвращает информацию о вебхуке
<code>bot.getWebhookPayload(): array</code>	Возвращает payload входящего вебхука в виде массива
<code>bot.getLastResultPayload(): array null</code>	Возвращает payload с данными о последнем ответе мессенджера в в виде массива
<code>bot.getChannelData(string null \$key = null): array null mixed</code>	Возвращает настройки канала лида
<code>bot.disableBuffer()</code>	Принудительное отключение буфера исходящих сообщений
<code>bot.enableBuffer()</code>	Принудительное включение буфера исходящих сообщений
<code>bot.flushBuffer()</code>	Принудительное освобождение буфера исходящих сообщений
<code>bot.getAllAttachments(string null \$filesMimeExcludeFilter = 'image video'): array</code>	Возвращает вложения всех видов
<code>bot.getFiles(string null \$mimeIncludeFilter = null, string null \$mimeExcludeFilter = 'image video'): array</code>	Возвращает все вложения, которые распознаны как файл
<code>bot.getImages(string null \$mimeIncludeFilter = 'image'): array</code>	Возвращает все изображения, а также файлы, которые распознаны как изображение
<code>bot.getVideos(string null \$mimeIncludeFilter = 'video'): array</code>	Возвращает все видео, а также файлы, которые распознаны как видео

bot. sendPayload (string null \$endpoint, array object \$payload): array string mixed	Отправляет payload в мессенджер
bot. sendText (string null mixed \$messageText, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true): bool	Отправляет текст в мессенджер
bot. sendMessage (string null mixed \$messageText, array object null \$buttons = null, array object null \$attachments = null, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true, bool \$isUpdateMessageButtons = false): bool	Отправляет сообщение в мессенджер, сообщение может содержать текст, кнопки меню и вложения
bot. sendButtons (string null mixed \$messageText, array object \$buttons, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true, bool \$isUpdateMessageButtons = false): bool	Отправляет кнопки с сообщением в мессенджер
bot. getTelegramFileInfoById (string null \$fileId, bool \$isShowOriginalInfo = false): array null	Возвращает информацию о файле в Telegram по его id
bot. sendTelegramAttachmentAndGetFileId (string null \$messageText, array object null \$attachment, array object null \$buttons = null, array object null \$apiAdditionalParams = null): string null	Отправляет файл в телеграм и возвращает его id
bot. editTelegramInlineKeyboard (int string \$chatId, int string \$messageId, string null string \$inlineMessageId, array object null \$inlineKeyboardMarkup): array null	Редактирует кнопки меню уже отправленного в Telegram сообщения
bot. removeTelegramInlineKeyboard (int string \$chatId, int string \$messageId, string null \$inlineMessageId = null): array null	
bot. getTelegramLastMessageId (): int null	Возвращает ID последнего сообщения, отправленного в Telegram
bot. setCdnConfig (array object null \$cdnConfig = null): bool	Устанавливает конфиг для доступа к CDN
bot. getCdnConfig (): array null	Возвращает текущий конфиг CDN
bot. getFileInfoByUrl (string \$fileUrl): array	Возвращает информацию о файле по URL

<code>bot.downloadFileFromUrl(string \$fileUrl): string array</code>	Скачивает файл с URL и загружает в хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.downloadTmpFileFromUrl(string \$fileUrl): string array</code>	Скачивает файл с URL и загружает во временное хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.removeFile(string \$fileUrl): string null</code>	Удаляет файл по URL из хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.removeTmpFile(string \$fileUrl): string null</code>	Удаляет файл по URL из временного хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.uploadFileToCdnAndGetNewUrl(string \$fileUrl, array object null \$cdnConfig = null): array</code>	Заливает файл на CDN и возвращает новую ссылку
<code>bot.removeFileFromCdn(string \$fileUrl, \$cdnConfig = null)</code>	Удаляет файл из CDN

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getMessenger(): int</code>	Возвращает обозначение текущего мессенджера канала
<code>lead.getMessengerCode(): string</code>	Возвращает буквенное обозначение текущего мессенджера канала
<code>lead.getIdentification(): string null</code>	Возвращает идентификатор лида во внешней системе
<code>lead.getIdentificationEntity(): string null</code>	Возвращает дополнительный идентификатор лида во внешней системе

Работа с GPT

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.run(array object null \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт в рамках текущего потока бота

bot.stop(): bool	Прерывает текущий скрипт
bot.throw(string \$message = "", int \$code = 0): bool	Создает искусственное падение скрипта
bot.disableRepeatMessageText(): bool	Отключает вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.enableRepeatMessageText(): bool	Включает вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.isEnabledRepeatMessageText(): bool	Проверяет включен или нет вывод сообщения для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.hideRepeatMessageButtons(): bool	Отключает вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.showRepeatMessageButtons(): bool	Включает вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.isShowRepeatMessageButtons(): bool	Проверяет включен или нет вывод меню для команды конструктора "Повтор" для текущего вебхука/задания
bot.getConversationQuestion(): OverridenQuestion null	Возвращает текущее состояние беседы
bot.getCurrentScriptId(): int null	Возвращает ID текущего скрипта
bot.getCurrentScriptCode(): string null	Возвращает код текущего скрипта
bot.getCurrentCommandId(): int null	Возвращает код текущей команды
bot.getConversationButtons(): array	Возвращает текущие кнопки
bot.getMenuItemsForScript(?string \$scriptCode): array	Возвращает все пункты меню скрипта
bot.getMenuItemsForCurrentScript(): array	Возвращает все пункты меню текущего скрипта
bot.getButtonsForScript(?string \$scriptCode, ?int \$scriptId = null, bool \$withRunScriptId = true): array	Возвращает все кнопки скрипта

bot. getButtonsForCurrentScript (bool \$withRunScriptId = true): array	Возвращает все кнопки текущего скрипта
bot. findButtonByIncomingMessage (array object \$buttons, ?string \$overrideIncomingMessage = null, bool \$isLogFoundButton = true): array null	Находит кнопку которую "нажимает пользователь" по входящему сообщению
bot. getScriptIdFromButtonsByIncomingMessage (array object \$buttons, ?string \$overrideIncomingMessage = null, bool \$isLogFoundButton = true): int null	Возвращает id скрипта по кнопке которую "нажимает пользователь"
bot. getScriptCodeFromButtonsByIncomingMessage (array object \$buttons, ?string \$overrideIncomingMessage = null, bool \$isLogFoundButton = true): string null	Возвращает код скрипта по кнопке которую "нажимает пользователь"

Методы api

Метод	Описание
api. getLastErrorBody (bool \$isAutoConvertToJson = true): string array null	Возвращает содержимое API ответа, если внешнее API вернуло код ошибки
api. enableContinueCallEndpointOnJsError (): bool	Игнорирует ошибку в JS Body
api. disableContinueCallEndpointOnJsError (): bool	Отключает игнорирование ошибки в JS Body
api. getIsContinueCallEndpointOnJsError (): bool	Проверяет вкл. или выключено игнорирование ошибки в JS Body перед запуском внешнего api
api. callApiOnlyByOkFlag (bool \$value = true): bool	Выполняет обращение по api, только если JS валиден
api. onlyForOk (bool \$value = true): bool	
api. isCallApiOnlyByOkFlag (): bool	Проверяет включен или нет флаг isCallApiOnlyByOkFlag
api. isOnlyForOk (): bool	
api. ok (bool \$value = true): bool	Указывает что JS валиден, для того чтобы выполнялся запуск внешнего api
api. isOk (): bool	Проверяет валиден ли JS

Работа с отладкой

Метод	Описание
bot. sysLogInfo (\$data, bool \$isSendMessageToLead = false): bool	Добавляет в лог системы информацию
bot. sysLogError (\$data, bool \$isSendMessageToLead = false): bool	Добавляет в лог системы информацию об ошибке
bot. sysLogInfoToAdmin (\$data): bool	Добавляет в лог системы информацию для админа
bot. sysLogErrorToAdmin (\$data): bool	Добавляет в лог системы информацию об ошибке для админа
bot. debug (\$data, bool \$isStopBot = false): bool	Выводит информацию в мессенджер

Версия #14
Ирина Петрова создал 28 February 2024 09:20:33
Ирина Петрова обновил 16 December 2024 12:08:07