

# ticket.getAllData()

## Получить значение всех данных заявки

```
ticket.getAllData()
```

### Описание:

Возвращает значение всех данных заявки.

### Возвращает:

**array** - массив данных заявки:

- **id** - id заявки;
- **business\_id** - id бизнеса;
- **bot\_id** - id бота;
- **author\_person\_id** - id автора заявки;
- **client\_person\_id** - id клиента заявки;
- **assigned\_person\_id** - id исполнителя заявки;
- **ticket\_type\_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
- **payment\_type\_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
  - **0** - PAYMENT\_TYPE\_NONE;
  - **1** - PAYMENT\_TYPE\_ROBOKASSA;
  - **2** - PAYMENT\_TYPE\_YANDEXKASSA;
  - **3** - PAYMENT\_TYPE\_CASH;
- **status\_id** - id статуса заявки;
- **title** - заголовок заявки;
- **description** - описание заявки;
- **created\_at** - время создания заявки;
- **updated\_at** - время обновления заявки;
- **deleted\_at** - время удаления заявки;
- все системные поля заявки (по английски).

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 17 March 2025 08:44:26

Ирина Петрова обновил 17 March 2025 08:47:06