ticket.getAllData()

Получить значение всех данных заявки

ticket.getAllData()

Описание:

Возвращает значение всех данных заявки.

Возвращает:

array - массив данных заявки:

- id id заявки;
- business id id бизнеса;
- bot_id id бота;
- author_person_id id автора заявки;
- client_person_id id клиента заявки;
- assigned_person_id id исполнителя заявки;
- ticket_type_id id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
- payment_type_id id способа оплаты. Доступные значения:
 - ∘ **0** PAYMENT_TYPE_NONE;
 - ∘ 1 PAYMENT TYPE ROBOKASSA;
 - o 2 PAYMENT TYPE YANDEXKASSA;
 - ∘ 3 PAYMENT TYPE CASH;
- status id id статуса заявки;
- title заголовок заявки;
- description описание заявки;
- created_at время создания заявки;
- updated_at время обновления заявки;
- deleted at время удаления заявки;
- все системные поля заявки (по английски).

Версия #1

Ирина Петрова создал 17 March 2025 08:44:26 Ирина Петрова обновил 17 March 2025 08:47:06