

ticket.getAllData()

Получить значение всех данных заявки

```
ticket.getAllData()
```

Описание:

Возвращает значение всех данных заявки.

Возвращает:

array - массив данных заявки:

- **id** - id заявки;
- **business_id** - id бизнеса;
- **bot_id** - id бота;
- **author_person_id** - id автора заявки;
- **client_person_id** - id клиента заявки;
- **assigned_person_id** - id исполнителя заявки;
- **ticket_type_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
- **payment_type_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
 - **0** - PAYMENT_TYPE_NONE;
 - **1** - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA;
 - **2** - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA;
 - **3** - PAYMENT_TYPE_CASH;
- **status_id** - id статуса заявки;
- **title** - заголовок заявки;
- **description** - описание заявки;
- **created_at** - время создания заявки;
- **updated_at** - время обновления заявки;
- **deleted_at** - время удаления заявки;
- все системные поля заявки (по английски).

Версия #1

Ирина Петрова создал 17 March 2025 08:44:26

Ирина Петрова обновил 17 March 2025 08:47:06