

# ticket.getCustomData()

## Считывание произвольных полей заявки

```
ticket.getCustomData(string $key)
```

### Описание:

Находит значение указанного типа произвольного поля заявки.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
key	string	Ключ наименование поля

В качестве ключа можно указать:

- **названия всех произвольных полей заявки;**
- **id** - id заявки;
- **business\_id** - id бизнеса;
- **bot\_id** - id бота;
- **author\_person\_id** - id автора заявки;
- **client\_person\_id** - id клиента заявки;
- **assigned\_person\_id** - id исполнителя заявки;
- **ticket\_type\_id** - id вида заявки, виды заявки создаются вручную;
- **payment\_type\_id** - id способа оплаты. Доступные значения:
  - **0** - PAYMENT\_TYPE\_NONE;
  - **1** - PAYMENT\_TYPE\_ROBOKASSA;
  - **2** - PAYMENT\_TYPE\_YANDEXKASSA;
  - **3** - PAYMENT\_TYPE\_CASH;
- **status\_id** - id статуса заявки;
- **title** - заголовок заявки;
- **description** - описание заявки;
- **created\_at** - время создания заявки;
- **updated\_at** - время обновления заявки;
- **deleted\_at** - время удаления заявки;

- все системные поля заявки (по английски).

Можно получить код значения, используя суффикс **".raw"** к имени произвольного поля. Т.е. если в заявке установлено из опций поля с именем age второе значение:

```
{  
  "1": "18-25 лет",  
  "2": "25-30 лет",  
  "3": "30-35 лет",  
  "4": "35-40 лет",  
  "5": "Больше 40 лет",  
  "6": "Не важно"  
}
```

то **ticket.getCustomData('age')** вернёт "25-30 лет", **ticket.getCustomData('age.raw')** вернёт "2".

## Возвращает:

**mixed** - если значение найдено

или

**null** - если значение не найдено.

## Пример:

```
let tickets = bot.findTickets();  
  
for (let i = 0; i < tickets.length; i++) {  
  lead.setAttr(' tickets_' + i + '_tickets_title', tickets[i].getData(' title'));  
  lead.setAttr(' tickets_' + i + '_client_contacts',  
tickets[i].getCustomData(' client_contacts'));  
  lead.setAttr(' tickets_' + i + '_details', tickets[i].getCustomData(' details'));  
  lead.setAttr(' tickets_' + i + '_статус_имя', tickets[i].getCustomData(' статус. имя'));  
}  
  
lead.setAttr(' found_tickets_count', tickets.length);
```

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 13:14:29

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56