

ticket.moveAssignedPersonToEndOfQueue()

Перенести исполнителя в конец очереди

```
ticket.moveAssignedPersonToEndOfQueue(int $queueMode = 1, int|null $personQueueId = null, string|null $personQueueTable = null, bool $isResetRejectsCount = true)
```

Описание:

Используется для скрипта "Приема заявки" в боте, чтобы переместить исполнителя в конец очереди, после того как он принял заявку.

Переносит персону, которой в данный момент назначен тикет, в конец очереди, при этом исполнитель заявки не меняется.

Атрибуты:

| Имя | Тип | Описание |
|------------------|-------------|--|
| queueMode | int | Режим работы очереди. Для работы с очередью на основе видов заявок указывать не нужно, будет использовано значение по умолчанию 1 ; Для работы с очередью на основе видов очередей указать 2 . |
| personQueueId | int null | id очереди |
| personQueueTable | string null | Название таблицы-связки для очередей |

| | | |
|---------------------|------|---|
| isResetRejectsCount | bool | Обновить или нет счетчик попыток у персоны (в очереди исполнителей) |
|---------------------|------|---|

Возвращает:

bool — подтверждение переноса исполнителя.

Версия #2
Ирина Петрова создал 5 July 2023 13:35:56
Ирина Петрова обновил 28 February 2024 10:23:34