

# ticket.update()

## Обновление заявки, через объект заявки

```
ticket.update( $data)
```

### Описание:

Обновляет заявку соответствующую указанным данным.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
data	json	Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже
title	string	Заголовок заявки
ticket_type_id	int	Id типа заявки
status_id	int	Id статуса заявки
author_person_id	int	Id автора заявки
client_person_id	int	Id клиента заявки
assigned_person_id	int	Id исполнителя заявки
description	string	Описание заявки

### Возвращает:

**bool** - подтверждение обновления заявки.

### Пример:

```
let ticketData = {
  'title': 'Создано в боте',
  'ticket_type_id': 1013,
  'status_id': 1096
};

ticketData.custom = {
  'client_contacts': 'my contacts',
  'details': 'some details'
};

let isUpdated = ticket.update(ticketData);

lead.setAttr('is_ticket_updated', isUpdated);
```

Пример обновления одного поля заявки:

```
let ticket = bot.findTickets(['id', ticketId])[0];
let ticketData = {
  'client_comment': lead.getAttr('Отзыв')
};

ticket.update(ticketData);
```

---

Версия #1

Ирина Петрова создал 5 July 2023 13:13:19

Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56