## ticket.update()

# Обновление заявки, через объект заявки

ticket.update(\$data)

#### Описание:

Обновляет заявку соответствующую указанным данным.

### Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
data	json	Данные о заявке в формате json. Возможные поля расписаны ниже
title	string	Заголовок заявки
ticket_type_id	int	ld типа заявки
status_id	int	ld статуса заявки
author_person_id	int	ld автора заявки
client_person_id	int	ld клиента заявки
assigned_person_id	int	ld исполнителя заявки
description	string	Описание заявки

#### Возвращает:

**bool** - подтверждение обновления заявки.

#### Пример:

```
let ticketData = {
   'title': 'CosдaHo B GoTe',
   'ticket_type_id': 1013,
   'status_id': 1096
};

ticketData.custom = {
   'client_contacts': 'my contacts',
   'details': 'some details'
};

let isUpdated = ticket.update(ticketData);

lead.setAttr('is_ticket_updated', isUpdated);
```

Пример обновления одного поля заявки:

```
let ticket = bot.findTickets([['id', ticketId]])[0];
let ticketData = {
   'client_comment': lead.getAttr('Отзыв')
};
ticket.update(ticketData);
```

Версия #1 Ирина Петрова создал 5 July 2023 13:13:19 Ирина Петрова обновил 13 July 2023 08:16:56