

where для bot.findLeads()

Базовая структура

Каждое условие внутри массива **where** имеет следующую структуру:

- **Простое условие:** ['поле', 'значение'] — проверяет, равно ли поле заданному значению;
- **Условие с оператором:** ['поле', 'оператор', 'значение'] — проверяет поле с использованием указанного оператора.

```
let where = [  
  ['поле', 'значение'],  
  ['поле', 'оператор', 'значение']  
]
```

```
bot.findLeads([], where, [])
```

Доступные категории полей

- Поля лидов;
- Каналы (channels);
- Статусы лидов (leadstatuses);
- Атрибуты лидов (lead_attributes).

Поля лидов

Это основные поля, доступные для каждого лида.

Поле	Описание
id	ID лида
name	Имя лида
identification	ID в мессенджере (например, Telegram ID)

person_id	ID персоны
manager_id	ID менеджера
bot_id	ID бота
channel_id	ID канала
lang_code	Код языка
status_id	ID статуса
is_mute	Включен ли бот для лида (0 или 1)
is_forwarded	Передан ли оператору (0 или 1)
last_activity	Дата последней активности
last_response	Timestamp последнего ответа
messenger	ID мессенджера
bot_debug_level	Уровень отладки бота (0 - обычный, 11 - админ)
created_at	Дата создания
updated_at	Дата обновления
dialog_id	ID диалога
unread_count	Количество непрочитанных сообщений
forwarded_at	Дата передачи оператору

Пример использования:

```
where = [  
    ['id', 145492],  
    ['name', 'like', '%Иван%'],  
    ['created_at', '>=', '2023-01-01']  
]
```

Каналы (channels)

Для поиска по каналам используются поля **channels.code** и **channels.id**.

Код	ID	Описание
unknown	0	Неизвестный канал
avito	1	Avito
facebook	2	Facebook
instagram	3	Instagram
livechatWidget	4	LiveChat Widget
skype	5	Skype
telegram	6	Telegram
twitter	7	Twitter
viber	8	Viber
vk	9	Vkontakte
whatsapp	10	WhatsApp
youla	11	Youla
wechat	12	WeChat
metabotWidget	13	MetaBot Widget
webim	14	Webim
jivoWidget	15	Jivo Widget
odnoklassniki	16	Odnoklassniki
apple_business_chat	17	Apple Business Chat

Канал текущего лида можно получить с помощью метода **lead.getMessengerCode()**.

Пример использования:

```
// Ищет только telegram
let where = [
  ['channels.code', 'telegram']
]

// Ищет telegram и whatsapp
let where = [
  ['channels.id', 'IN', [6, 10]]
]
```

Статусы лидов (leadstatuses)

Для поиска по статусам используются поля **leadstatuses.name** и **leadstatuses.id**.

Пример использования:

```
let where = [
  ['leadstatuses.name', 'Новый'],
  ['leadstatuses.id', 1]
]
```

Используйте вместо **leadstatuses.id** — **status_id**, а вместо **channels.id** — **channel_id**.
Если вы выполняете большие операции это сократит время вычисления.

Атрибуты лидов (lead_attributes)

Для поиска по атрибутам используются следующие поля:

Поле	Описание
lead_attributes.attribute_type	Тип атрибута (tag, variable, system, json, context)
lead_attributes.attribute_key	Ключ атрибута
lead_attributes.attribute_value	Значение атрибута. Если type = tag, то можно не использовать

Пример использования:

```
let where = [
  ['lead_attributes.attribute_type', 'variable'],
```

```
['lead_attributes.attribute_key', 'is_pay'],  
['lead_attributes.attribute_value', '1']  
]
```

Полный пример использования

```
let where = [  
  ['name', 'like', '%Иван%'],  
  ['channels.code', 'telegram'],  
  ['leadstatuses.name', 'Новый'],  
  ['lead_attributes.attribute_type', 'tag'],  
  ['lead_attributes.attribute_key', 'важный_клиент']  
]  
  
let leads = bot.findLeads([], where, [])  
debug(leads)
```

Версия #6

Павел Борисов создал 15 August 2024 15:59:22

Ирина Петрова обновил 17 March 2025 09:22:26