

# where для bot.findLeads()

## Базовая структура

Каждое условие внутри массива **where** имеет следующую структуру:

- **Простое условие:** ['поле', 'значение'] — проверяет, равно ли поле заданному значению;
- **Условие с оператором:** ['поле', 'оператор', 'значение'] — проверяет поле с использованием указанного оператора.

```
let where = [  
  ['поле', 'значение'],  
  ['поле', 'оператор', 'значение']  
]
```

```
bot.findLeads([], where, [])
```

## Доступные категории полей

- Поля лидов;
- Каналы (channels);
- Статусы лидов (leadstatuses);
- Атрибуты лидов (lead\_attributes).

## Поля лидов

Это основные поля, доступные для каждого лида.

| Поле           | Описание                                 |
|----------------|--|
| id             | ID лида                                  |
| name           | Имя лида                                 |
| identification | ID в мессенджере (например, Telegram ID) |

|                 |  |
|-----------------|--|
| person_id       | ID персоны                                     |
| manager_id      | ID менеджера                                   |
| bot_id          | ID бота  |
| channel_id      | ID канала                                      |
| lang_code       | Код языка                                      |
| status_id       | ID статуса                                     |
| is_mute         | Включен ли бот для лида (0 или 1)              |
| is_forwarded    | Передан ли оператору (0 или 1)                 |
| last_activity   | Дата последней активности                      |
| last_response   | Timestamp последнего ответа                    |
| messenger       | ID мессенджера                                 |
| bot_debug_level | Уровень отладки бота (0 - обычный, 11 - админ) |
| created_at      | Дата создания                                  |
| updated_at      | Дата обновления                                |
| dialog_id       | ID диалога                                     |
| unread_count    | Количество непрочитанных сообщений             |
| forwarded_at    | Дата передачи оператору                        |

Пример использования:

```
where = [  
    ['id', 145492],  
    ['name', 'like', '%Иван%'],  
    ['created_at', '>=', '2023-01-01']  
]
```

## Каналы (channels)

Для поиска по каналам используются поля **channels.code** и **channels.id**.

| Код                 | ID | Описание            |
|---------------------|----|---------------------|
| unknown             | 0  | Неизвестный канал   |
| avito               | 1  | Avito               |
| facebook            | 2  | Facebook            |
| instagram           | 3  | Instagram           |
| livechatWidget      | 4  | LiveChat Widget     |
| skype               | 5  | Skype               |
| telegram            | 6  | Telegram            |
| twitter             | 7  | Twitter             |
| viber               | 8  | Viber               |
| vk                  | 9  | Vkontakte           |
| whatsapp            | 10 | WhatsApp            |
| youla               | 11 | Youla               |
| wechat              | 12 | WeChat              |
| metabotWidget       | 13 | MetaBot Widget      |
| webim               | 14 | Webim               |
| jivoWidget          | 15 | Jivo Widget         |
| odnoklassniki       | 16 | Odnoklassniki       |
| apple_business_chat | 17 | Apple Business Chat |

Канал текущего лида можно получить с помощью метода **lead.getMessengerCode()**.

Пример использования:

```
// Ищет только telegram
let where = [
  ['channels.code', 'telegram']
]

// Ищет telegram и whatsapp
let where = [
  ['channels.id', 'IN', [6, 10]]
]
```

## Статусы лидов (leadstatuses)

Для поиска по статусам используются поля **leadstatuses.name** и **leadstatuses.id**.

Пример использования:

```
let where = [
  ['leadstatuses.name', 'Новый'],
  ['leadstatuses.id', 1]
]
```

Используйте вместо **leadstatuses.id** — **status\_id**, а вместо **channels.id** — **channel\_id**.  
Если вы выполняете большие операции это сократит время вычисления.

## Атрибуты лидов (lead\_attributes)

Для поиска по атрибутам используются следующие поля:

| Поле                            | Описание   |
|---------------------------------|--|
| lead_attributes.attribute_type  | Тип атрибута (tag, variable, system, json, context)          |
| lead_attributes.attribute_key   | Ключ атрибута  |
| lead_attributes.attribute_value | Значение атрибута. Если type = tag, то можно не использовать |

Пример использования:

```
let where = [
  ['lead_attributes.attribute_type', 'variable'],
```

```
['lead_attributes.attribute_key', 'is_pay'],  
['lead_attributes.attribute_value', '1']  
]
```

## Полный пример использования

```
let where = [  
  ['name', 'like', '%Иван%'],  
  ['channels.code', 'telegram'],  
  ['leadstatuses.name', 'Новый'],  
  ['lead_attributes.attribute_type', 'tag'],  
  ['lead_attributes.attribute_key', 'важный_клиент']  
]  
  
let leads = bot.findLeads([], where, [])  
debug(leads)
```

---

Версия #6

Павел Борисов создал 15 August 2024 15:59:22

Ирина Петрова обновил 17 March 2025 09:22:26