

Технологический ландшафт

Друзья, прежде чем окунуться с головой в практическую часть, давайте поговорим о том, как устроен мир современных коммуникаций.

Если мы не разберемся в современном технологическом ландшафте, мы окажемся как в “тумане войны” в игре Warcraft - без шансов увидеть полную картину. А это, поверьте, сильно усложнит ваше понимание того, что происходит вокруг, и как следствие, вы не сможете эффективно работать и автоматизировать процессы.

Наша миссия здесь - открыть вам глаза - дать стратегические знания о современных информационных системах и коммуникациях. Это даст вам не только компас в мире технологий, но и ключ к созданию успешных проектов.

Эволюция компьютеров

Чтобы лучше понять, давайте совершим краткую экскурсию по истории. Начнем с времен, когда компьютеры впервые появились - они были огромны, как дома или даже футбольные поля! Но, удивительно, не такие мощные, как те современные устройства в вашем кармане.

Представьте себе: первые компьютеры, большие как здания, использовались для сложнейших расчетов, например, для космических полетов. А сегодня? Сегодня ваш смартфон в кармане может справиться с подобными задачами! Это просто невероятный скачок технологий за последние полвека!

А еще эволюционировали языки программирования, культура разработки и архитектура ПО. Появились сложные облачные ИТ-системы, способные обслуживать миллионы пользователей одновременно. Помните, какой был мир до социальных сетей? Какой он стал теперь!

Эволюция связи

Помните первые модемы с их треском? Я тогда выходил в Интернет, у нас была спаянная пара с нашей соседкой, и у нее отключался телефон, когда мы кому-то звонили, а в Интернет мы тогда ходили через телефонный звонок. Мне было жаль нашу соседку, потому что она никак не могла понять, почему мы так долго разговариваем - весь день.

С развитием Интернета и телекоммуникаций мы перешли от медленных модемных соединений к высокоскоростному Интернету и спутниковой связи. Теперь качественный аудио- и видео-сигнал доступен из любой точки мира!

Мир стал гиперсвязанным! Практически каждый человек на планете подключен к цифровой цивилизации через свое персональное мобильное устройство. Мы общаемся асинхронно, принимаем и отправляем сообщения, когда нам удобно, и даже перестали запоминать телефонные номера. А зачем? Мы всегда на связи!

В нашем курсе вы научитесь встраивать бизнесы в современную экономику гиперсвязей и выстраивать эффективные асинхронные коммуникации.

Эволюция компьютерных интерфейсов

Компьютерные интерфейсы тоже прошли долгий путь развития. От первых мейнфреймов с перфокартами до современных интерфейсов, где можно общаться с компьютером через диалоги, например, с чат-ботами и GPT. А что нас ждет в будущем? Нейроинтерфейсы!

В нашем курсе мы будем работать над созданием решений для самых популярных и востребованных сегодня интерфейсов доступа к компьютерам - для мессенджеров. Сейчас они - это главные цифровые площадки для общения, используемые миллиардами людей по всему миру. Это Telegram, WhatsApp и другие платформы.

Наша задача - научиться создавать единый диалоговый интерфейс для бизнеса, превращая компанию в личность, с которой можно взаимодействовать через диалог. Благодаря мессенджерам, NLP и GPT, а также интеграции различных бизнес-систем через коммуникационные платформы вроде Metabot, это становится возможным. И мы покажем вам, как это делается!

Эволюция ожиданий потребителя

Сегодня мы живем в мире, где каждая минута на счету. Люди хотят решать свои проблемы быстро и легко, находить необходимую информацию без усилий, и больше времени уделять себе, а не бесконечному общению с компаниями. Мы хотим получать услуги и продукты быстро, легко, без усилий.

Клиентский опыт можно условно разделить на два вида: взаимодействие с бизнесом для решения задач и взаимодействие для получения удовольствия.

В первом случае, как при обращении в банк или к дантисту, люди ожидают максимальной простоты и эффективности - быстрого и безболезненного решения их проблем. Во втором случае, как в ресторане или парке развлечений, ожидаются приятные и продолжительные впечатления, которые мы хотим растянуть, мы хотим смаковать, насладиться ими как можно дольше.

Современные потребители именно этого и ищут: максимально легкого и приятного взаимодействия с бизнесом, независимо от того, решают ли они проблемы или ищут удовольствия. Наш курс направлен на создание именно такого клиентского опыта.

Эволюция программного обеспечения

Девяностые годы – это было настоящее золотое время для мира программного обеспечения. В это время персональные компьютеры только начинали покорять мир, а Интернет только пробивал себе дорогу в нашу жизнь. В то время было не так уж и много софта и игр, но те, что были, заставляли сердце биться сильнее! Игры вроде Doom, Mortal Kombat, C&C, Warcraft, Fallout - это были не просто игры, это были целые вселенные, открывшие двери в новые отрасли.

А в бизнес-мире? Там тоже были свои герои - первые электронные таблицы типа Excel и базы данных вроде Oracle и MySQL. Миллионы разработчиков по всему свету вкалывали, чтобы создать что-то уникальное. Вспомним хотя бы 1С – эти ребята создали известную систему для бухгалтерии и управления предприятиями.

И вот настало время Интернета и мобильных устройств, и вдруг все эти программы, что мы так любили, стали доступны прямо в Интернете! Как этот курс, который вы сейчас изучаете. Это был просто космический скачок!

Но держитесь, сейчас будет еще круче! Сегодняшние технологии позволяют нам не просто щелкать по экрану, а вести настоящий диалог с программой. Коммуникации в бизнесе раньше зависели только от людей, а сейчас? Сейчас программа может вести с вами разговор, как живой человек, и даже сама прийти и начать диалог!

Представьте себе – вы говорите с программой, вашим виртуальным помощником, который знает все о ваших предыдущих покупках и заказах. Эта программа может “поболтать” с другими системами бизнеса или с сотрудниками компании, а потом вернуться и продолжить беседу с вами. Разве это не клево?

Бизнес, который раньше базировался на множестве разных программ, теперь может объединиться в одну мощную и удобную коммуникационную систему. Это не просто прогресс, это настоящее волшебство современных технологий!

В нашем курсе мы будем учить вас искусству автоматизации общения, создавая интерактивные диалоговые системы для бизнеса. Это направление сейчас в самом разгаре своего развития, здесь полно инноваций и бескрайние горизонты для тех, кто готов осваивать новые территории в мире программирования. Приготовьтесь, будет весело!

Версия #1

Ирина Петрова создал 30 January 2024 13:20:32

Ирина Петрова обновил 30 January 2024 13:22:24