Common.Observability.Incident — Централизованный обработчик инцидентов

Common.Observability.Incident

Incident — централизованный обработчик инцидентов в Metabot. Предназначен для регистрации и уведомления о сбоях, ошибках и критических состояниях системы.

Класс **не содержит бизнес-логики** и не влияет на выполнение сценариев. Он используется как реакция на события (например, из Tracer) или вызывается напрямую из сценариев.

Назначение

Incident решает одну задачу: **превратить техническое событие в уведомление для команды.**

Типичные случаи:

- сбой профилирования;
- ошибка отражения / навигации;
- неконсистентное состояние данных;
- критические ошибки AI / runtime.

Уведомления

В текущей реализации Incident использует Telegram через плагин:

```
Common.Notifications.Telegram
```

Для работы требуются **два атрибута бота**:

- `SUPPORT_TELEGRAM_BOT_TOKEN` — токен Telegram-бота
- `SUPPORT_TELEGRAM_CHAT_ID` — ID группы или канала для уведомлений

Incident сам не хранит токены и не управляет доступами.

Шаблоны сообщений

Тексты уведомлений настраиваются через атрибут бота `INCIDENT_TEMPLATES` (JSON).

Пример:

```
{
  "profiling_failed": {
    "ru": {
      "title": "□□ORION · Сбой профилирования",
      "body": [
        "Профиль не был корректно сформирован.",
        "",
        "Lead ID: {{lead_id}}",
        "{{error}}"
      ]
    }
  }
}
```

Поддерживаются:

- разные типы инцидентов;
- несколько языков;
- плейсхолдеры `{{variable}}`.

Использование

Incident может вызываться:

- напрямую из сценариев;
- автоматически из `Common.Observability.Tracer` (при включённой конфигурации).

Это позволяет централизовать обработку ошибок **без дублирования кода уведомлений**.

Incident — это точка ответственности за инциденты, а не ещё один логгер или бизнес-модуль.

Версия #2
Artem Garashko создал 2026-01-24 17:54:22 UTC
Artem Garashko обновил 2026-01-24 20:23:41 UTC