Релизы

Журнал изменений.

Публичный журнал изменений ведется с 2023.02.16.
Описание более ранних релизов добавляется по мере возможности.

- v2.54.0 - 2026-07-23
- v2.53.0 - 2026-05-27
- v2.47.0 - 2025-05-20
- v2.46.1 - 2025-01-10
- v2.46.0 - 2024-12-12
- v2.45.0 - 2024-11-14
- v2.44.0 - 2024-05-23
- v2.43.0 - 2024-04-11
- v2.42.0 - 2024-03-27
- v2.41.0 - 2024-02-15
- v2.40.0 - 2024-01-25
- v2.39.0 - 2023-10-25
- v2.38.0 - 2023-10-04
- v2.37.0 - 2023-07-25
- v2.36.0 - 2023-07-13
- v2.35.1 - 2023-06-20
- v2.34.0 - 2023-05-16
- v2.33.0 - 2023-05-11
- v2.32.0 - 2023-04-13
- v2.31.0 - 2023-02-16
- v2.30.0 - 2022-12-27
- v2.29.0 - 2022-09-21
- v2.28.0 - 2022-08-18
- v2.27.0 - 2022-08-17

- v2.26.0 - 2022-08-09
- v2.25.0 - 2022-06-30
- v2.24.0 - 2022-06-07
- v2.23.0 - 2022-04-21
- v2.22.0 - 2022-03-29
- v2.21.0 - 2022-03-01
- v2.20.0 - 2022-02-03
- v2.19.0 - 2021-12-13
- v2.18.0 - 2021-11-25
- v2.17.1 - 2021-11-01
- v2.17.0 - 2021-10-07
- v2.16.0 - 2021-09-02
- v2.15.0 - 2021-08-13
- v2.14.0 - 2021-07-28
- v2.13.3 - 2021-07-27
- v2.13.2 - 2021-07-23
- v2.13.1 - 2021-07-23
- v2.13.0 - 2021-07-19
- v2.12.0 - 2021-07-05
- v2.11.0 - 2021-06-24
- v2.10.1 - 2021-06-07
- v2.10.0 - 2021-06-07
- v2.9.0 - 2021-05-18
- v2.8.0 - 2021-03-30
- v2.7.6.1- 2021-03-10
- v2.7.6.0 - 2021-03-04
- v2.7.5.2 - 2021-02-03
- v2.7.5.1 - 2021-02-02
- v2.7.5 - 2021-02-01
- v2.7.2 - 2021-01-27
- v2.7.1 - 2021-01-25
- v2.7.0 - 2021-01-19
- v2.6.0 - 2020-12-28
- v2.5.0 - 2020-12-05

- v2.4.2 - 2024-03-27
- v2.4.1 - 2020-11-10
- v2.4.0 - 2020-11-05
- v2.3.0 - 2020-09-29
- v2.2.0 - 2020-08-12
- v2.1.1 - 2020-07-24
- v2.1.0 - 2020-07-15
- v2.0.0 - 2020-07-01
- v1.9.0 - 2020-06-25
- v1.8.0 - 2020-06-25
- v1.7.1 - 2020-05-28
- v1.7.0 - 2020-05-25
- v1.6.0 - 2020-05-21
- v1.5.0 - 2020-04-14
- v1.4.0 - 2020-03-14
- v1.3.0 - 2020-01-31
- v1.0.0 - 2019-07-18
- v2.55.0 - 2026-10-08
- v2.55.0 - 2026-10-08

v2.54.0 - 2026-07-23

Описание версии

Добавлено

- КЦ: отправка файлов с окном проверки;
- Страница BotJobs: больше фильтров и скрытие кнопки удаления всех заданий;
- Триггер остановки бота;
- ВК: доработка работы с файлами;
- Контакт-центр. Другие улучшения.

Подробное описание

Добавлено

- КЦ: отправка файлов с окном проверки:
  - Возможность "перетаскивания" файлов в окно ввода;
  - Окно превью для подтверждения отправки;
  - Выбор нескольких файлов для отправки;
- Страница BotJobs: больше фильтров и скрытие кнопки удаления всех заданий:
  - Добавлена часть новых фильтров: status_id, worker_id, is_periodic и тд;
  - Показываются только заданные фильтры перед таблицей;
  - Добавлены ссылки на лида/триггер/рассылку/заявку;
  - Фильтры по датам можно фильтровать с учётом времени/только по времени;
  - Для триггеров/рассылок/заявок/скриптов добавлены варианты фильтра "пустые/непустые";
  - Скрыта кнопка "Удалить все задания".
- Триггер остановки бота:
  - В триггеры добавлено событие "Остановка бота";
- ВК: доработка работы с файлами:
  - Прием файлов от лидов из вк;
  - Поддержка функций v8 bot.getFiles(), bot.getImages() и др;
  - Добавлена реакция на блокировку/разблокировку бота лидом;
  - В настройки канала добавлен выбор версии API VK;
  - Добавлена поддержка v8 bot.getLastResultPayload(), bot.getLastMessageId();
- Контакт-центр. Другие улучшения:
  - Отображение в контакт-центре вложений от лида с расширением webp;

- Выбор комбинации для отправки;
- Смайлики в клавиатуре;
- Возможность включить браузерные пуши (Яндекс, Мазила, Хром (зависит от ограничений ПК));
- Мигающий фавикон о непрочитанном сообщении.

v2.53.0 - 2026-05-27

Описание версии

Добавлено

- Улучшения приёма вложений в мессенджерах

Подробное описание

Добавлено

- Улучшения приёма вложений в мессенджерах

v2.47.0 - 2025-05-20

Описание версии

Добавлено

- Кастомные таблицы: связи между таблицами.

Подробное описание

Добавлено

- Кастомные таблицы: связи между таблицами.
  - Новые JOIN поля для таблиц с типом **RELATION**.
  - Кнопу **+** напротив связываемого поля для создания JOIN поля.
  - Кликабельные ссылки в таблицах.
  - Уровни вложенности полей.
  - Автоматическое обновление записей ссылающихся друг на друга.

v2.46.1 - 2025-01-10

Описание версии

Добавлено

- Форма обратной связи: каптча для неавторизованных пользователей.

Подробное описание

Добавлено

- Форма обратной связи: каптча для неавторизованных пользователей.
  - Ввод каптчи требуется только для не авторизованных пользователей.
  - Добавлено заполнение поля сообщение, если форма не прошла валидацию.
  - Для поля сообщение добавлена валидация.

v2.46.0 - 2024-12-12

Описание версии

Добавлено

- Команда: Выполнить асинхронный API-запрос;
- Интерфейс: Улучшение списка команд конструктора;
- V8: Новые функции логирования и отладки.

Подробное описание

Добавлено

- Команда: Выполнить асинхронный API-запрос:
  - Новая команда **Выполнить асинхронный апи-запрос**;
  - Команда **Email** переименована в **Отправить Email**;
  - Интерфейс команды **Отправить Email**;
  - Предпросмотр сохраненной команды в списке команды скрипта;
  - Отправка апи запроса при выполнении команды и остановка бота для ожидания ответа от внешнего сервиса;
  - Возобновление работы боты с указанной команды после того как внешний сервис будет готов отправить ответ в бота;
  - Обработка результата отправки запроса к внешнему сервису в JS команде;
  - Обработка ответа внешнего сервиса в JS команде;
  - Обновлена документация API в swagger (новый эндпоинт async-api/call);
  - Поддержка экспорта/импорта новой команды;
  - Новые функции V8;
- Интерфейс: Улучшение списка команд конструктора:
  - Интерфейс выпадающего списка команд;
  - Реализована возможность сортировки списка команд в коде;
  - Добавлен параметр Компактный вид;
- V8: Новые функции логирования и отладки:
  - Функции добавляющие в лог системы отладочную информацию;
  - Изменена функция debug;
  - Добавлена функция отладки в пространство имен bot;
- Исправлены ошибки:

- Ошибка импортирования старого формата;
- Ошибка удаления скриптов при удалении плагина;
- Ошибка логирования ошибки при считывании script_request_params.

v2.45.0 - 2024-11-14

Описание версии

Добавлено

- Экспорт/импорт и слияние данных по бизнесам и ботам.
- Telegram: обработка вебхука с геолокацией.
- V8: функция удаления запланированного триггера по лиду/персоне по заданной заявке.

Подробное описание

Добавлено

- Экспорт/импорт и слияние данных по бизнесам и ботам.
  - **Выпадающий список ботов:**
    - Добавлены ссылки на Лиды и Каналы.
    - Добавлена ссылка Показать все боты бизнеса.
    - Добавлены горизонтальные линии чтобы проще было соотнести кнопки справа с название бота.
  - **Главная страница содержащая список ботов:**
    - Убрано название бота.
    - Добавлены кнопки для навигации в верхней части страницы над списком ботов.
    - Добавлены кнопки справа от бота.
    - Кнопка Импорт в бота теперь доступна всегда.
    - Под наименованием бота добавлены: вывод ID бота, Код бота и дата создания.
    - Добавлен вывод статистики по ботам.
    - Добавлена колонка Параметры.
  - **Страницы экспорта и импорта полностью изменены:**
    - Для админа доступна опция "Обратная совместимость".
    - Добавлен Импорт в виде файла.
    - Добавлены новые режимы импорта.
  - **Исправление ошибок:**

    - Исправлена ошибка: при удалении роли персоны - не очищается поле default_person_role_id в боте.
    - Исправлена ошибка: После удаления роли персоны невозможно создать роль с таким же именем.
    - Исправлена ошибка: невозможно создать вид заявки с таким же именем как уже удаленная заявка.
    - Название раздела скрипта теперь должно быть уникальным.
- Telegram: обработка вебхука с геолокацией.
    - Для Telegram драйвера убрано игнорирование вебхука с геолокаицией.
    - Добавлена возможность указания флагов маршрута в регулярном выражении.
    - Новая функция **bot.getGeoLocation()**.
- V8: функция удаления запланированного триггера по лиду/персоне по заданной заявке.
    - Функции **clearTriggerJobsByCode** и **clearTriggerJobsByCodeForAllPersonLeads** расширены необязательным параметром **ticketId**.

v2.44.0 - 2024-05-23

Описание версии

Добавлено

- Статистика для новых тарифов.
- Страница лиды. Фильтры по тэгам и дате сообщений.
- Кастомные отчеты.

Подробное описание

Добавлено

- Статистика для новых тарифов.
  - Добавлен выпадающий список при наведении на пункт меню **Статистика**, в этом списке новый пункт меню **Отчеты**.
  - Отделены визуально статистика по бизнесу и по боту.
  - Фильтр по дате применяется как к периоду бизнеса так и к периоду бота.
  - Фильтр по дате по умолчанию устанавливает в дату "С" значение из бизнеса по полю "Дата начала статистики".
  - В фильтр по датам добавлено время.
  - Фильтр по дате теперь учитывает дни фильтра включительно, если не задано время в фильтре.
  - В статистике по боту убраны результирующие колонки для периодов за неделю и месяц.
  - Можно указывать время в одом поле и не указывать время в другом.
  - Если в бизнесе указана "Дата начала статистики" то в статистики для даты "С" она всегда устанавливается с временем.
- Страница лиды. Фильтры по тэгам и дате сообщений.
  - Добавлены новые фильтры.
  - С формы удален фильтр "Тэг".
  - Укорочена надпись фильтра "Чат передан оператору" на "Передан оператору".
  - Фильтр по контексту перенесен влево.
  - Фильтры по датам выравнены по колонкам.
  - Фильтр по дате последней активности перенесен влево.
- Кастомные отчеты.
  - Добавлена таблица reports.

- Изменен Формат JSON полей.
- Кастомные отчеты отображаются в разделе меню **Статистика**, в подразделе **Отчеты**.

v2.43.0 - 2024-04-11

Описание версии

Добавлено

- Заявки: новый вид произвольного поля - мультиселектор.
- Заявки: возможность привязать произвольное поле к виду заявки.

Подробное описание

Добавлено

- Заявки: новый вид произвольного поля - мультиселектор.
  - В БД добавлена новая таблица **ticket_field_ticket_type** с полями **id**, **ticket_field_id**, **ticket_type_id**, **created_at**, **updated_at**.
  - В интерфейсе формы произвольного поля заявки добавлено поле **Виды заявок** .
  - На странице списка произвольных полей заявок добавлена колонка **Виды заявок**.
  - В интерфейсе формы заявки показываются общие поля заявки плюс поля для выбранного типа заявки.
  - Для форм редактирования и создания произвольного поля заявки изменена подпись страницы в браузере.
- Заявки: возможность привязать произвольное поле к виду заявки.
  - В произвольные поля заявок добавлены 2 новых типа: **multiselect** и **multiselect_option_value_as_key**.
  - Исправлен баг по выводу значения "0" произвольных полей в v8.

v2.42.0 - 2024-03-27

Описание версии

Добавлено

- Обновлены ссылки на тарифные планы.

Подробное описание

Добавлено

- Обновлены ссылки на тарифные планы:
  - Страница "Помощь".
  - Страница "С чего начать".
- Изменены:
  - Лицензионное соглашение.
  - Договор на создание чат-бота.
  - Политика конфиденциальности.
- Добавлены письма после регистрации.

v2.41.0 - 2024-02-15

Описание версии

Добавлено

- Боты. Упрощенный лог JS.

Подробное описание

Добавлено

- Боты. Упрощенный лог JS.
  - Новая галка в настройках бота - **Упрощенная отладка**.
- Обновлена библиотека для OpenAI.

v2.40.0 - 2024-01-25

Описание версии

Добавлено

- Отправка вложений из виджета, отображение принятых файлов в Контакт-центре и на странице сообщений лида.

Подробное описание

Добавлено

- Отправка вложений из виджета, отображение принятых файлов в Контакт-центре и на странице сообщений лида.
  - API для работы с файловым хранилищем.
  - В КЦ отображается превью или имя картинки в виде ссылки.
  - В истории переписки по лиду отображается превью или имя картинки в виде ссылки.
  - Новые опции в настройках канала виджета для вложений.
- Исправлены ошибки Alert контроля выполнения скрипта бота.

v2.39.0 - 2023-10-25

Описание версии

Добавлено

- Доработки для ChatGPT.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены доработки для ChatGPT.
  - Исправлена ошибка, из-за которой не работало указание размерности векторного поля при его создании;
  - Добавлена передача сообщений базы знаний в OpenAI отдельными сообщениями;
  - Изменен алгоритм урезки сообщений из сессии при превышении максимальной длины токенов;
  - Добавлено отображение кнопок прикрепленных к ответу GPT для КЦ и лога сообщений лида;
  - Исключена избыточная строка "Выберите вариант с помощью кнопок ниже" для кнопок GPT;
  - Изменена функция **bot.sendButtons** (добавлен аргумент **isUpdateMessageButtons**);
  - Добавлено объединение сообщений лога при обновлении ответа от GPT;
  - Изменена функция **bot.sendMessage** (добавлен аргумент **isUpdateMessageButtons**);
  - В функции поиска кнопок по сообщению добавлен аргумент **isLogFoundButton**.

v2.38.0 - 2023-10-04

Описание версии

Добавлено

- Добавлена интеграция с ChatGPT.
- Добавлены пагинация и фильтры для кастомных таблиц.
- Добавлены фильтр атрибутов и пагинация при экспорте лидов в csv.
- Добавлены улучшения по работе с ошибками в JavaScript для вычисления Request Body.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена интеграция с ChatGPT.
  - Добавлены GPT плагины для OpenAI и Partners(Arteus для Rockwool).
  - Добавлен общий плагин для всех других GPT интеграций.
  - Добавлена возможность взаимодействия с плагинами GPT в команде "Выполнить JavaScript Callback".
  - Добавлена возможность взаимодействия с плагинами GPT в системном скрипте с типом "Fallback".
  - Добавлено расширение для работы с pgvector из PHP.
  - Добавлено расширение для расчета количества токенов.
  - Добавлено расширение для интеграции с OpenAI API через Stream запросы.
  - Добавлен тип поля VECTOR в кастомных таблицах.
  - Расширено логирование текущего V8Js скрипта.
  - Добавлено логирование используемой памяти и времени выполнения V8Js скрипта.
  - Добавлен анализ изменения памяти и времени выполнения скрипта, после завершения каждого V8Js скрипта.
  - Добавлен AlertRedisWorker.
  - Подробности смотрите в разделе Интеграция с ChatGPT.
- Добавлены пагинация и фильтры для кастомных таблиц.
  - Добавлена пагинация для просмотра данных кастомных таблиц.
  - Добавлены фильтры для ID и всех кастомных полей таблиц.

- Добавлены фильтр атрибутов и пагинация при экспорте лидов в csv.
  - Добавлена форма с параметрами экспорта лидов, открывающаяся при нажатии на Экспорт (в CSV) на странице.
- Добавлены улучшения по работе с ошибками в JavaScript для вычисления Request Body.
  - Добавлены новые функции для работы с ошибками API.

v2.37.0 - 2023-07-25

Описание версии

Добавлено

- Добавлены улучшения контакт-центра: интерфейс, фильтры и др.
- Добавлено меню настроек контакт-центра.
- Добавлено меню отчетов контакт-центра.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены улучшения контакт-центра: интерфейс, фильтры, настройки, отчеты и др.
  - Добавлена информационная панель, где выводятся все основные данные по лиду.
  - Добавлен фильтр лидов по имени.
  - Добавлен **"Расширенный поиск"**, в котором можно указать дополнительные параметры поиска и отредактировать текущий фильтр.
  - Добавлена панель результатов поиска.
  - Цветовая индикация лидов была переработана.
  - Добавлено отражение в URL параметров текущей открытой страницы лида и все примененные фильтры расширенного поиска лидов.
  - В карточку диалога добавлено последнее сообщение по лиду.
  - Добавлены индикаторы информирующие об ожидании загрузки диалогов.
  - Изменены звуковые уведомления.
  - Добавлена подсветка ссылок в сообщениях.
  - Убран зеленый кружочек на аватаре лида, чтобы не возникало мыслей, что клиент онлайн.
  - Добавлена поддержка **Enter** и **Escape** в Popup.
  - Добавлена поддержка возможности быстрой смены бота при просмотре переписки по лиду.
  - В списке лидов слева и в шапке лида выводится имя канала и мессенджер, если это не нативный канал, т.е. только для **'jivo'**,**'webim'**,**'umnico'**,**'bitrix'**.
  - Подробности смотрите в разделе Контакт-центр Metadesk.

- Добавлено меню настроек контакт-центра.
  - Добавлены настройки интерфейс контакт-центра.
  - Добавлены настойки информационных сообщений контакт-центра.
  - Подробности смотрите в разделе Настройки контакт-центра.
- Добавлено меню отчетов контакт-центра.
  - Добавлены отчеты по диалогам переведенным на операторов.
  - Добавлены отчеты по активности операторов.
  - Подробности смотрите в разделе Отчеты контакт-центра.

v2.36.0 - 2023-07-13

Описание версии

Добавлено

- Добавлена страница с логом входящих API-запросов.
- Улучшение текстового лога: вывод id скрипта и команды.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена страница с логом входящих API-запросов.
  - В меню админа добавлен пункт "Лог вх. API-запросов".
  - Было изменено хранение данных в полях payload и response с кодов юникода на читаемые буквы.
- Улучшение текстового лога: вывод id скрипта и команды.

v2.35.1 - 2023-06-20

Описание версии

Добавлено

- Обновление чат-виджета Metabot до версии 1.3.8.
- В чат-виджет добавлены две новые опции.

Подробное описание

Добавлено

- Обновление чат-виджета Metabot до версии 1.3.8.
- В чат-виджет добавлены две новые опции.
  - Добавлена опция Отображать кнопки бота в одну колонку.
  - Добавлена опция Автопрокрутка до последнего исходящего сообщения лида.

v2.34.0 - 2023-05-16

Описание версии

Добавлено

- Добавлен китайский язык в ботах.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен китайский язык в ботах.
  - Добавлены переводы для китайского.
  - Все сообщения отправляемые в каналы ботов вынесены в единый файл для соответствующего языка.

v2.33.0 - 2023-05-11

Описание версии

Добавлено

- Добавлено хранение файлов в облаке S3.
- Чат-виджет. Решение проблемы с несколькими вкладками.
- Чат-виджет. Добавлено скрытие отладочной информации из консоли.
- Команда ввода. Исправлена проблема отображения регулярного выражения в интерфейсе.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлено хранение файлов в облаке S3.
  - Хранилище файлов переключено на S3.
- Чат-виджет. Решение проблемы с несколькими вкладками.
  - Исправлено дублирование регулярного выражения в командах запроса значения.
- Чат-виджет. Добавлено скрытие отладочной информации из консоли.
- Команда ввода. Исправлена проблема отображения регулярного выражения в интерфейсе.
  - Из виджета исключен вывод отладочной информации в консоль.

v2.32.0 - 2023-04-13

Описание версии

Добавлено

- Переход на PHP 8.2 и Laravel 9.

Подробное описание

Добавлено

- Переход на PHP 8.2 и Laravel 9.
  - meta24.ru перенесен на новый сервер.
  - Переход на OS DEBIAN 11.
  - Переход на PHP 8.2.
  - Переход на Laravel 9.
  - Переход на V8 11.1.277.5.

v2.31.0 - 2023-02-16

Описание версии

Добавлено

- Добавлена чистка заданий в планировщике (cron scheduler) по указанной заявке (ticket).
- Добавлена поддержка markdown для канала Jivo.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена чистка заданий в планировщике (cron scheduler) по указанной заявке (ticket).
  - В функциях bot.**clearTriggerJobsForLead**() и bot.**clearTriggerJobsForAllPersonLeads**() добавлен аргумент $ticketId. Если его задать, то удаляются только задания, связанные с указанной заявкой.
  - Подробности смотрите в разделе Триггеры.
- Добавлена поддержка markdown для канала Jivo.
  - Markdown передается через указание дополнительных параметров **apiAdditionalParams** для JS функции bot.**sendText**().
  - Подробности смотрите в разделе Jivochat.

v2.30.0 - 2022-12-27

Описание версии

Добавлено

- Добавлен контакт-центр Metabot.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен контакт-центр Metabot.
  - Добавлена панель контакт-центра.
  - Добавлена роль **Оператор** для пользователя.
  - Добавлен переключатель активности оператора.
  - Добавлены список и вкладки лидов.
  - Добавлено окно диалога с клиентом.
  - Добавлена работа с контакт-центром из V8.
  - Подробности смотрите в разделе Контакт-центр Metadesk.

v2.29.0 - 2022-09-21

Описание версии

Добавлено

- V8: Добавлен поиск лидов по атрибутам.
- V8: Добавлено обновление и удаление персоны из V8.
- Добавлено игнорирование вебхуков из групповых чатов телеграм и VK.

Подробное описание

Добавлено

- V8: Добавлен поиск лидов по атрибутам.
  - Добавлена функция **bot.findLeads()**.
  - Подробности смотрите в разделе bot.findLeads().
- V8: Добавлено обновление и удаление персоны из V8.
  - Добавлены функции **person.update()** и **person.delete()**.
  - Добавлены функции **bot.updatePersonById()** и **bot.deletePersonById()**.
  - Подробности смотрите в разделе person.update(), person.delete(), bot.updatePersonById() и bot.deletePersonById().
- Добавлено игнорирование вебхуков из групповых чатов телеграм и VK.
  - Добавлен игнор входящего сообщения в группе Телеграм.
  - Добавлен игнор нажатия кнопки в группе Телеграм.
  - Добавлен игнор входящего сообщения от лида в групповом чате VK.

v2.28.0 - 2022-08-18

Описание версии

Добавлено

- HOTFIX: Добавлен запуск api.callEndpoint с макросами в URL из v8 условия триггера.

Подробное описание

Добавлено

- HOTFIX: Добавлен запуск api.callEndpoint с макросами в URL из v8 условия триггера.
  - Добавлено JS-свойство **lead.getAttr('fallbackMessage')**.

v2.27.0 - 2022-08-17

Описание версии

Добавлено

- HOTFIX: V8: Триггеры. Добавлен доступ к botChannel из v8 условия выполнения триггера.
- HOTFIX: V8: Добавлен возврат названия типа заявки.

Подробное описание

Добавлено

- HOTFIX: V8: Триггеры. Добавлен доступ к botChannel из v8 условия выполнения триггера.
  - В BotJob воркере, при старте задания выполняется чистка **PARAM_BOT_CHANNEL**.
  - В BotJob воркере, если в задании указан lead_id то определяется botChannel и записывается в **PARAM_BOT_CHANNEL**.
  - **PARAM_BOT_CHANNEL** в дальнейшем используется в v8 **bot.getChannelData()**.
- HOTFIX: V8: Добавлен возврат названия типа заявки.
  - Добавлена функция возвращения названия статуса заявки **ticket.getStatusName()**.
  - Добавлена функция возвращения названия типа заявки **ticket.getTicketTypeName()**.
  - Подробности смотрите в разделе ticket.getStatusName() и ticket.getTicketTypeName().

v2.26.0 - 2022-08-09

Описание версии

Добавлено

- V8: Добавлена функция установки текущей заявки.
- Лиды / Список - Добавлены ограничения ширины полей.

Подробное описание

Добавлено

- V8: Добавлена функция установки текущей заявки.
  - Добавлена функция bot.setCurrentTicketById().
- Лиды / Список - Добавлены ограничения ширины полей.
  - Колонка **Атрибуты** обрезается с отображением многоточия.
  - Добавлена всплывающая подсказка, в которой больше текста.
  - Остальные колонки (кроме мессенджера и канала) переносятся на следующую строку.

v2.25.0 - 2022-06-30

Описание версии

Добавлено

- Добавлены плагины Metabot.
- Добавлены команда JavaScript Callback и Прием файлов в Telegram.
- V8: добавлен возврат оригинального значения произвольного поля заявки.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены плагины Metabot.
  - Добавлены общие плагины.
  - Добавлены плагины бизнеса.
  - Добавлено меню скриптов плагинов.
  - Добавлены сниппеты.
  - Подробности смотрите в разделе Плагины.
- Добавлены команда JavaScript Callback и Прием файлов в Telegram.
  - Добавлена команда скрипта JavaScript Callback.
  - Добавлен прием файлов в Телеграм.
  - Добавлен медиа-слайдер для Телеграм.
  - Добавлен новый функционал v8 для работы с файлами.
  - Подробности смотрите в разделе Выполнить JavaScript Callback.
- V8: добавлен возврат оригинального значения произвольного поля заявки.
  - Теперь можно получить код значения, используя суффикс ".raw" к имени произвольного поля.

v2.24.0 - 2022-06-07

Описание версии

Добавлено

- Добавлен перенос текста в колонках с данными в кастомных таблицах.
- Исправлена команда **Запросить значение**: обрезался текст после эмоджи.
- Добавлена работа с очередью исполнителей из V8: добавление/удаление персоны.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен перенос текста в колонках с данными в кастомных таблицах.
  - Добавлено ограничение по ширине при наличии больших значений.
- Исправлена команда **Запросить значение**: обрезался текст после эмоджи.
- Добавлена работа с очередью исполнителей из V8: добавление/удаление персоны.
  - Добавлена функция добавления персоны в очередь **person.addToQueue()**.
  - Добавлена функция удаления персоны из очереди **person.removeFromQueue()**.
  - Подробности смотрите в разделе person.addToQueue() и person.removeFromQueue().

v2.23.0 - 2022-04-21

Описание версии

Добавлено

- Добавлен драйвер для Facebook.
- Добавлен валидатор произвольных полей заявок - регулярное выражение.
- Добавлены пагинация, фильтрация, сортировка на вкладке "Все пользователи".
- Добавлен En – Перевод текста.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен драйвер для Facebook.
  - Добавлен новый канал - Facebook.
  - Добавлена возможность подключения контакт-центра Facebook.
  - Подробности смотрите в разделе Интеграция с Facebook (запрещен в России).
- Добавлен валидатор произвольных полей заявок - регулярное выражение.
  - Добавлена валидация галки "Обязательное:".
  - В поле "Валидатор" можно вводить regex-валидатор в формате json.
- Добавлены пагинация, фильтрация, сортировка на вкладке "Все пользователи".
  - Добавлена фильтрация по всем основным полям.
  - Добавлен вывод полей даты/времени создания и изменения записи и даты/времени подтверждения Email.
  - Установлен типовой формат заголовка.
  - Добавлена кнопка создания записи в верхней части страницы.
- Добавлен En – Перевод текста.
  - Добавлен перевод части интерфейса - Лицензионное соглашение.
  - Добавлен перевод части интерфейса - Публичный договор-оферта.
  - Добавлен перевод части интерфейса - Капча – Я не робот.
  - Добавлен перевод части интерфейса - Сообщение об ошибке в создании скрипта.

- Добавлен перевод части интерфейса - Команда скрипта Отправить изображение - Кнопка и комментарии.
- Добавлен перевод части интерфейса - Статусы – Наименование графы "Канал".
- Добавлен перевод части интерфейса - Шаблон и календарь.
- Добавлен перевод части интерфейса - Статистика (бизнеса/бота).
- Добавлен перевод части интерфейса - Персоны (под админом) – Импорт.
- Добавлен перевод части интерфейса - Магазин.
- Добавлен перевод части интерфейса - Форма и сообщение о создании.
- Добавлен перевод части интерфейса - Содержимое Email.
- Добавлен перевод части интерфейса - Настройки платформы.
- Добавлен перевод части интерфейса - Очередь заданий.
- Сообщения (по кнопкам, информационные, ...) выводить однотипно – с заглавной буквы.

v2.22.0 - 2022-03-29

Описание версии

Добавлено

- Добавлены кастомные таблицы.
- Добавлена интеграция с Metabot NLP (Dialogic).
- Задана новая глубина хранения ежедневных логов Laravel.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены кастомные таблицы.
  - Добавлен конструктор таблиц.
  - Добавлен конструктор полей для редактирования структуры таблиц.
  - Добавлена возможность обновления всех полей в БД.
  - Добавлен просмотр и редактирование данных таблиц.
  - Добавлена работа с кастомными таблицами из V8.
  - Подробности смотрите в разделе Кастомные таблицы.
- Добавлена интеграция с Metabot NLP (Dialogic).
  - Добавлена новая NLP система.
  - Интегрировано одно единственное API по распознаванию намерения через API.
- Задана новая глубина хранения ежедневных логов Laravel.
  - Число дней хранения логов изменено с 14 на 60.

v2.21.0 - 2022-03-01

Описание версии

Добавлено

- Реакция на бан бота в Telegram. Auto mute leads.
- Расширение API (часть 2) (Internal & External Endpoints).
- Каналы / Кнопки - Настраивать по мессенджерам интегратора.
- Редиректы при смене бота, дизайн стандартных ошибок и ошибок не выбранного бота/бизнеса.

Подробное описание

Добавлено

- Реакция на бан бота в Telegram. Auto mute leads.
  - Добавлена реакция на событие блокировки бота в Telegram.
  - Добавлена реакция на событие разблокирования бота.
  - Если у лида включен is_mute блокируются рассылки по лиду.
- Расширение API (часть 2) (Internal & External Endpoints).
  - Добавлено Внутреннее и Внешнее API в меню настроек бота.
- Каналы / Кнопки - Настраивать по мессенджерам интегратора.
- Редиректы при смене бота, дизайн стандартных ошибок и ошибок не выбранного бота/бизнеса.
  - Если у пользователя нет доступа к редактируемого обьекту: Вывод 403 ошибки с ссылкой для перехода на главную.
  - Если у пользователя не активен бот/бизнес и в коде есть проверка на текущего бота/бизнес,
    то выводится ошибка 403.
  - При смене бизнеса, всегда происходит редирект на главную.
  - В шапку страниц просмотра и редактирования (скриптов, команд и пунктов меню) добавлено информационное сообщение для понимания что редактируется сущность другого бота.

v2.20.0 - 2022-02-03

Описание версии

Добавлено

- Личный кабинет и возможность изменить пароль.
- V8: удаление всех заданий по лиду.

Подробное описание

Добавлено

- Личный кабинет и возможность изменить пароль.
  - Для пользователя с ролью editor - Смена пароля текущего пользователя.
  - Изменение пароля через новую ссылку "Личный кабинет" в меню пользователя.
  - Для пользователя с ролью admin - Смена пароля любого пользователя через роздел Все пользователи, а также раздел Пользователи бизнеса.
  - Добавлены ссылки "Помощь" и "Связаться с нами" в меню пользователя с ролями viewer или only_tickets_editor.
  - Убрана возможность смены email не админом.
- V8: удаление всех заданий по лиду.

v2.19.0 - 2021-12-13

Описание версии

Добавлено

- V8: функция обновления телефона персоны.
- V8: функции getIntAttr, getFloatAttr, getBoolAttr.
- V8: возможность удалять запланированные вызовы скриптов с учётом ticketId.
- Исправление для интеграции с ВК / Кнопки - проблемы с доставкой сообщений при скрытом меню.
- Админ-панель: фильтр по тэгам и переменным, правки по совместимости с PostgreSql.

Подробное описание

Добавлено

- V8: функция обновления телефона персоны.
- V8: функции getIntAttr, getFloatAttr, getBoolAttr.
- V8: возможность удалять запланированные вызовы скриптов с учётом ticketId.
- Исправление для интеграции с ВК / Кнопки - проблемы с доставкой сообщений при скрытом меню.
- Админ-панель: фильтр по тэгам и переменным, правки по совместимости с PostgreSql.

v2.18.0 - 2021-11-25

Описание версии

Добавлено

- Миграции БД MySQL, для совместимости с PostgreSQL.
- Оптимизация рассылок.

Подробное описание

Добавлено

- Миграции БД MySQL, для совместимости с PostgreSQL.
  - Сделаны изменения в БД mysql, чтобы она корректно конвертировалась.
  - Выполнены изменения в SQL запросы, которые нарушают стандарты SQL.
  - Выполнены изменения в логике php.
- Оптимизация рассылок.
  - При нажатии на Запустить рассылку, планируется задание на запуск рассылки.
  - Загружаются первые 100 лидов из БД, проверяется по ним v8 условие. По тем лидам, которые удовлетворяют условию планируются рассылки. Загружаются следующие 100 лидов и т.д.

v2.17.1 - 2021-11-01

Описание версии

Добавлено

- Добавление и удаление атрибутов лида из триггера и V8.
- Запрет удаления заявок привязанных к лиду.
- Импорт персон. Доработки для новых очередей. (Импорт персон и включение персоны в очередь исполнителей при импорте).

Подробное описание

Добавлено

- Добавление и удаление атрибутов лида из триггера и V8.
  - Добавлено добавление и удаление тэгов при запуске триггера даже если в триггере нет планируемого скрипта или другого триггера.
  - Добавлен V8 функционал для добавления и удаления атрибутов лида.
- Запрет удаления заявок привязанных к лиду.
- Импорт персон. Доработки для новых очередей. (Импорт персон и включение персоны в очередь исполнителей при импорте).

v2.17.0 - 2021-10-07

Описание версии

Добавлено

- Расширение очереди исполнителей (Новый режим работы с несколькими очередями исполнителей).
- Импорт персон. Доработки для новых очередей. (Импорт персон и включение персоны в очередь исполнителей при импорте).

Подробное описание

Добавлено

- Расширение очереди исполнителей (Новый режим работы с несколькими очередями исполнителей).
  - Добавлено отображение списка исполнителей с привязкой к новой таблице Видов очередей.
  - Добавлена кнопка **Показать список всех очередей** - переход к списку всех очередей.
  - Добавлена кнопка **Создать новую очередь**.
  - Добавлена кнопка редактирования очереди.
  - Добавлена кнопка **Добавление персоны в очередь**.
  - Добавлены изменения в V8.
- Импорт персон. Доработки для новых очередей. (Импорт персон и включение персоны в очередь исполнителей при импорте).

v2.16.0 - 2021-09-02

Описание версии

Добавлено

- Дебаг бота. Вывод ошибок.
- Интеграция с DaData.
- Персоны: пагинация и фильтрация.
- Перенос очереди BotJobs из настроек платформы на отдельную страницу.
- Select2 во всех выпадающих списках.

Подробное описание

Добавлено

- Дебаг бота. Вывод ошибок.
  - Уровень отладки бота перенесен в настройки лида.
  - Форматированное сообщение об ошибке v8 (в боте).
  - Онлайн валидатор v8.
  - Функция для отладки debug($data).
- Интеграция с DaData.
  - Новый вид интеграции DaData.
  - Новый тип произвольного поля заявки.
  - Форма редактирования/создания заявки.
  - Макроподстановка в сообщениях бота.
- Персоны: пагинация и фильтрация.
- Перенос очереди BotJobs из настроек платформы на отдельную страницу.
- Select2 во всех выпадающих списках.

v2.15.0 - 2021-08-13

Описание версии

Добавлено

- Управление отображением полей в зависимости от роли персоны.
- Доработки v8 (Обновление полей заявки, поиск статуса заявки, Работа с корзиной).

Подробное описание

Добавлено

- Управление отображением полей в зависимости от роли персоны.
- Доработки v8 (Обновление полей заявки, поиск статуса заявки, Работа с корзиной).
  - Получить список Ticket Lines.
  - Получить итог по заявке.
  - Получить подитог по заявке.
  - Сумма комиссии по каждой строке заявки.
  - Комиссия за доставку.
  - Загрузить данные Ticket Lines повторно и пересчитать итоги по заявке.
  - ScriptTicketLine. Работа с строками заявки.
  - ScriptProduct. Работа с продуктом заявки из v8.
  - Обновление полей заявки из v8.
  - Работа с статусами заявок из v8.

v2.14.0 - 2021-07-28

Описание версии

Добавлено

- Расширение функционала для работы с заявками и персонами из v8.
- Расширение функционала для работы с очередью исполнителей из v8.
- Оптимизация фильтров для панели администратора.

Подробное описание

Добавлено

- Расширение функционала для работы с заявками и персонами из v8.
  - Поиск персон через v8.
  - Поиск заявок через v8.
  - Очистить лог назначения тикета персонам.
  - Считывание произвольных полей заявки из v8.
- Расширение функционала для работы с очередью исполнителей из v8.
  - Перемещение персоны в конец очереди.
  - Активация/деактивация персоны в очереди.
- Оптимизация фильтров для панели администратора.

v2.13.3 - 2021-07-27

Описание версии

Добавлено

- Hot-fix для автоматического восстановления коннекта к stomp-сокету, без необходимости перезагрузки очередей вручную (для случаев перезагрузки или падения ActiveMQ сервиса).

v2.13.2 - 2021-07-23

Описание версии

Добавлено

- Hot-fix для параллельного запуска очередей на разных машинах (для 5-го и 6-го режима работы очередей с ActiveMQ).

v2.13.1 - 2021-07-23

Описание версии

Добавлено

- Hot-fix для запуска процесса получения машины лидера (для 5-го режима работы очередей с ActiveMQ).

v2.13.0 - 2021-07-19

Описание версии

Добавлено

- Мультиязычность в ботах.

Подробное описание

Добавлено

- Мультиязычность в ботах.
  - Настройки бота - добавлен выбор языка бота.
  - Настройки лида - добавлен выбор языка лида.
  - Новые функции v8.

v2.12.0 - 2021-07-05

Описание версии

Добавлено

- Метабот Виджет. Новые дополнения с диплинками.
- Оптимизация панели администратора.

Подробное описание

Добавлено

- Метабот Виджет. Новые дополнения с диплинками.
  - Убраны опции из настроек канала Метабот вижета.
  - Для нового виджете изменен формат для списка диплинков.
- Оптимизация панели администратора.

v2.11.0 - 2021-06-24

Описание версии

Добавлено

- Очереди без БД и без балансировщика, на основе ActiveMQ.
- Поиск в меню выбора бизнеса.

Подробное описание

Добавлено

- Очереди без БД и без балансировщика, на основе ActiveMQ.
  - Добавлено 2 новых режима для очередей вебхуков (и виджета) без балансировщика.
  - 5й режим - очередь хранится в ActiveMQ, дополнительно логируется в БД.
  - 6й режим - очередь хранится в ActiveMQ в БД ничего не логируется.
- Поиск в меню выбора бизнеса.
  - Если бизнесов больше 10, то показывается окошко для фильтра.

v2.10.1 - 2021-06-07

Описание версии

Добавлено

- Команда отправки email - Макропеременные для получателя письма.

Подробное описание

Добавлено

- Команда отправки email - Макропеременные для получателя письма.
  - Добавлена поддержка макропеременных для поля получатель.

v2.10.0 - 2021-06-07

Описание версии

Добавлено

- Фильтры. Поиск через аякс.
- Исключение роутинга ботмана.
- Метабот Виджет. Новые дополнения с диплинками.

Подробное описание

Добавлено

- Фильтры. Поиск через аякс.
- Исключение роутинга ботмана.
  - Усложнена фильтрация маршрутов.
  - Для запуска маршрута исключен механизм botman hears.
- Метабот Виджет. Новые дополнения с диплинками.
  - Маршруты разделены на 2 группы: Обычные маршруты и Маршруты с диплинками.
  - Формат использования диплинков в popup виджета изменен на структурированный json.
  - Добавлена сортировка ссылок.
  - Связанные триггеры по ссылкам перенесены в колонку Использование.
  - Настройки канала Метабот виджета.
  - Генерация списка диплинков для заполнения вручную.
  - Автогенерация списка диплинков.
  - Новые настройки виджета.
  - Изменен формат диплинков для виджета.
  - Правки по статистике переходов.
  - Магазин - добавлены ссылки для авторизации бота.
  - Сохранение параметров переданных по диплинку в request и last_request.

v2.9.0 - 2021-05-18

Описание версии

Добавлено

- Добавлена поддержка Deep Linking / Внешнего связывания.
- Подключение нескольких интеграций DialogFlow.
- Изменения в API умнико.
- Очередь триггеров/скриптов - Доступ к отмене через интерфейс.
- Интерфейс. Лог выполнения очереди триггеров.
- Ручное удаление заданий из очереди вебхуков, через интерфейс.
- Расширение API (передача в v8 внешних параметров).

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена поддержка Deep Linking / Внешнего связывания.
- Подключение нескольких интеграций DialogFlow.
  - Добавлена миграция, чтобы создать уникальный индекс.
  - Убрана завязка на статические переменные для NLP инетеграций и перебор всех интеграций при распознавании намерения.
  - Добавлено редактирование алиаса nlp интеграции.
  - В список лидов и на страницу лида добавлено состояние - какая текущая интеграция активна.
  - Над таблицей добавлена кнопка добавления новой интеграции.
  - Над таблицей добавлены кнопка добавления нового скрипта и нового раздела.
- Изменения в API умнико.
- Очередь триггеров/скриптов - Доступ к отмене через интерфейс.
- Интерфейс. Лог выполнения очереди триггеров.
  - Добавлен вывод лога выполнения триггеров.
  - В таблицу botlog (историю сообщений по лиду) добавлен ID джобы из bot_jobs.
  - Добавлен вывод ID джобы в интерфейсе (в истории сообщений по лиду).
- Ручное удаление заданий из очереди вебхуков, через интерфейс.
- Расширение API (передача в v8 внешних параметров).
  - Новый метод /bots/{botId}/jobs/schedule.
  - Новые функции v8.

- Изменения интерфейса страницы Триггеров.
- Изменения интерфейса страницы Рассылок.

v2.8.0 - 2021-03-30

Описание версии

Добавлено

- Интеграция Webim - Передача города с веб-сайта в виджет.
- Исправлена не корректная отработка команды ПОВТОР вопроса если все пункты меню скрыты.
- Отложенный запуск Триггеров и скриптов через V8.
- Периодический запуск Триггеров и скриптов из V8.
- Перевод на бота - Исключено срабатывание NLP, после перевода на оператора.
- Интеграция Живо - Добавлен механизм игнорирования дубликатов вебхуков.
- Очередь вебхуков - Доработан механизм группировки сообщения по лиду для режима очередей с redis_mode=1.

Подробное описание

Добавлено

- Интеграция Webim.
  - Передача города с веб-сайта в виджет.
- Исправлена не корректная отработка команды ПОВТОР вопроса если все пункты меню скрыты, в мессенджер доставлялось лишнее сообщение (заголовка меню) при возникновении фолбэка в сочетании с командой ПОВТОР.
- Отложенный запуск Триггеров и скриптов через V8.
- Периодический запуск Триггеров и скриптов из V8.
- Перевод на бота.
  - Исключено срабатывание NLP, после перевода на оператора (срабатывал NLP если в маршруте прописана фраза по которой может запуститься NLP).
- Интеграция Живо.
  - Добавлен механизм игнорирования дубликатов вебхуков.
- Очередь вебхуков.
  - Доработан механизм группировки сообщения по лиду для режима очередей с redis_mode=1.

v2.7.6.1- 2021-03-10

Описание версии

Добавлено

- Интеграция Webim. Исправления по обработке триггеров.
- Webim. Автоприветствие в боте.
- (HOTFIX). Игнорирование ошибки отправки меню для любого канала.

Подробное описание

Добавлено

- Интеграция Webim. Исправления по обработке триггеров.
  - Исправлены ошибки доставки сообщений в канал Webim через триггеры и рассылки.
- Webim. Автоприветствие в боте.
  - Добавлено автоматические приветсвие в боте.
- (HOTFIX). Игнорирование ошибки отправки меню для любого канала. Включается переменной окружения (.env). Канал + _IS_SUPRESS_SEND_MENU_EXCEPTIONS=1, например JIVO_IS_SUPRESS_SEND_MENU_EXCEPTIONS=1.

v2.7.6.0 - 2021-03-04

Описание версии

Добавлено

- Оптимизирована очередь вебхуков.
- Добавлена очередь вебхуков на основе ActiveMQ.
- Добавлено меню отчетов контакт-центра.
- Добавлено определение балансировщика-лидера и машины лидера на основе Redis Locks.
- Добавлен автотест NLP намерений.
- Расширен функционал админ-панели "Настройки бота - Атрибуты".
- Интеграция Webim - Исключение дубликата вебхука.
- Интеграция Jivo. Исправления по обработке триггеров.

Подробное описание

Добавлено

- Оптимизация. Очередь вебхуков.
  - Равномерное распределение задач по воркерам
  - Назначение задач только свободным воркерам.
- Очередь вебхуков на основе ActiveMQ.
- Определение балансировщика-лидера и машины лидера на основе Redis Locks.
- Автотест NLP намерений.
- Расширен функционал админ-панели "Настройки бота - Атрибуты".
  - Добавлена пагинация и фильтры, расширен функционал редактирования атрибутов бота и лида
- Интеграция Webim - Исключение дубликата вебхука.
- Интеграция Jivo. Исправления по обработке триггеров.
  - Исправлены ошибки доставки сообщений в канал Jivo через триггеры и рассылки.

v2.7.5.2 - 2021-02-03

Описание версии

Добавлено

- Конфиг .env разделен на 2 .env и .evn.secret
- Исправлена ошибка при удалении вебхука ВК.

Подробное описание

Добавлено

- Конфиг .env разделен на 2 .env и .evn.secret
- Исправлена ошибка при удалении вебхука ВК.

v2.7.5.1 - 2021-02-02

Описание версии

Добавлено

- Добавлены правки логов.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены правки логов.
  - Добавлено ограничение длины параметра лога.
  - Доступно выключение логирования доп. запроса Webim с помощью нового конфига.
  - Добавлены try/catch для лог форматера Log HandlerStack.
  - Добавлен одинаковый формат для Log HandlerStack.

v2.7.5 - 2021-02-01

Описание версии

Добавлено

- Добавлены изменения в интерфейсе страницы настройки платформы.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены изменения в интерфейсе страницы настройки платформы.
  - .app.ini перенесен в БД.
  - Добавлена новая кнопка - Обновить настройки приложения.
  - Добавлена группировка параметров по секциям.
  - Placeholder аватара добавлен на платформу.
  - Скрыт виджет для тех-поддержки на всех страницах платформы.

v2.7.2 - 2021-01-27

Описание версии

Добавлено

- Добавлено отображение названия скрипта в заголовке страницы.
- Добавлены правки платформы связанные с Helix.
- Добавлены правки платформы связанные с Docer.
- v8 API: В копирование бота включены атрибуты бота.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлено отображение названия скрипта в заголовке страницы.
- Добавлены правки платформы связанные с Helix.
  - Добавлена getLastResponseCode для v8 scriptApi exception
  - Добавлена новая функция bot.timestampToString - конвертирует timestamp (в миллисекундах) в строку по заданному формату.
- Добавлены правки платформы связанные с Docker.
  - Добавлен роутер для раздачи frontend ассетов с backend.
- v8 API: В копирование бота включены атрибуты бота.

v2.7.1 - 2021-01-25

Описание версии

Добавлено

- Добавлена подгрузка свежих данных из БД перед каждым запуском v8.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена подгрузка свежих данных из БД перед каждым запуском v8.
  - Добавлена подгрузка для условия выполнения каманды.
  - Добавлена подгрузка для условия вывода пункта меню.
  - Добавлена подгрузка для команды "Выполнить JavaScript".

v2.7.0 - 2021-01-19

Описание версии

Добавлено

- Добавлена Swagger документация Metabot Api.
- Добавлена полноценная работа драйвера FakeTelegramDriver.
- Добавлен новый режим работы балансировщика вебхуков.
- Добавлено выполнение доп. запросов только если нет данных по лиду.
- Убрано обновление страницы при закрытии Popup в быстром доступе к настройкам скрипта.
- Добавлено v8 api.
- Добавлены отвязка вебхука при удалении канала и лог каналов.
- Исправлены некоторые ошибки.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена Swagger документация Metabot Api.
- Добавлена полноценная работа драйвера FakeTelegramDriver.
- Добавлен новый режим работы балансировщика вебхуков.
- Добавлено выполнение доп. запросов только если нет данных по лиду.
- Убрано обновление страницы при закрытии Popup в быстром доступе к настройкам скрипта.
- Добавлено v8 api.
  - Добавлен новый модуль v8 api, является v8 оберткой над Guzzle.
  - Для скриптов добавлен ScriptBase от которого теперь должны наследоваться все v8 скрипты.
  - Увеличена длина поля lead_attributes.attribute_value до MEDIUMTEXT.
  - Добавлены Bot и Lead Json Attr.
  - Добавлена V8 ScriptMemory.
  - Добавлены v8 условия вывода пунктов меню конструктора.
  - Добавлена подсветка синтаксиса v8.
  - Добавлен визуальный редактор v8 с подсветкой синтаксиса (CodeMirror) и возможность увеличения Popup по ширине.
  - Добавлено регулярное выражение "Email" для команды ввода.
  - Добавлена возможность прокинуть exception из php в v8.

    - Добавлено определение параметров V8-api.
- Добавлены отвязка вебхука при удалении канала и лог каналов.
- Исправлены некоторые ошибки.
    - Ошибка срабатывания fallback на кнопки после возврата боту от оператора.
    - Ошибка ответа бота на первое сообщение после возврата лида в Webim.

v2.6.0 - 2020-12-28

Описание версии

Добавлено

- Добавлена реакция на окончательное закрытие диалога.
- Добавлены доработки интеграции с Webim.
- Добавлена интеграция с JivoSite.
- Добавлен быстрый доступ к настройкам скрипта.
- Исправлены некоторые ошибки.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена реакция на окончательное закрытие диалога.
  - Если "чат передан оператору", то сбрасываем признак "чат передан оператору" и выполняем "скрипт возврата".
- Добавлены доработки интеграции с Webim.
  - Добавлены обработчики событий чата.
  - Вместо доп. запроса сделан поиск вебхука new_chat, по которому определяется лид.
  - Теперь в вебхуках не chat events api, не прописывается поле messenger.
  - Ранее дата сообщения заполнялась из доп. запроса, теперь заполняется временем получения нами вебхука.
  - Убрано использование доп. атрибута лида webim_landing_page_url.
- Добавлена интеграция с JivoSite.
- Добавлен быстрый доступ к настройкам скрипта.
  - Добавлен предпросмотр имеющихся параметров скрипта.
  - Добавлена кнопка для редактирования параметров скрипта.
- Исправлены некоторые ошибки.
  - Ошибка работы бота по каналам v2 и v1.
  - Ошибка ответа бота на первое сообщение в Webim.
  - Ошибка прихода вебхуков в канале Telegram в Webim.
  - Ошибка заполнения мессенджера у нового лида в Webim.
  - Ошибка страницы вебхуков - не выводится поле версии.
  - Ошибка работы inline-кнопок в Telegram в Jivo.

- Ошибка передачи текстового сообщения в Jivo.
- Ошибка установки версии 2 и 3 в таблицах вебхуков.

v2.5.0 - 2020-12-05

Описание версии

Добавлено

- Добавлен новый формат вебхуков v3.
- Добавлена настройки канала для кнопок.
- Добавлены доработки интеграции с Livetex.
- Добавлены доработки по чат-виджету.
- Исправлены некоторые ошибки.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен новый формат вебхуков v3.
- Добавлена настройки канала для кнопок.
  - Добавлена опция - включены или нет inline кнопки.
  - На уровне драйвера добавлена дополнительная проверка что драйвер поддерживает кнопки.
  - Добавлен в v8 метод для проверки "доступны ли кнопки в канале".
- Добавлены доработки интеграции с Livetex.
  - Работа с массивами в v8 - для заполнения атрибутов передаваемых в заявку Livetex.
  - Отправка фото от Оператора Livetex в виджет.
  - Команды переключения на бота и возврата на оператора.
  - Просмотр переписки с ботом до назначения обращения Livetex оператору.
  - Настройка - какой канал бота подключен к LivetexCC.
  - Галка в команде перевода - "Не выполнять перевод, если нет доступных операторов".
- Добавлены доработки по чат-виджету.
  - Очистка кэша виджета.
  - Асинхронное подключение виджета одной строкой.
  - Виджет в iframe.
  - Подключение виджета через GOOGLE (GTM).
  - Добавлен вывод времени в сообщения виджета.
  - Системная кнопка виджета "Вернуть бота".

    - Логирование nodejs сервера (для чат-центра и чат-виджета).
- Исправлены некоторые ошибки.
    - Ошибка при установке вебхука по v1 и v2 в канале ВК.
    - Ошибка установки url_secret для v2.
    - Ошибка соответствия БД в интерфейсе для v3 .
    - Ошибка работы канала в Вебим.
    - Ошибка некорректного вывода имени файла в виджете.
    - Ошибка открытия файла в виджете, если в имени пробелы.
    - Ошибка Пересоздания/Создания вебхука в существующем канале.
    - Ошибка внешнего ID в имени лида.
    - Ошибка считывания Параметров/ Подсказок при изменении в html.
    - Ошибка виджета - по кнопке нет ответа бота.
    - Ошибка виджета - не выводится время.
    - Ошибка отправки документов pdf, zip в канале Telegram.

v2.4.2 - 2024-03-27

Описание версии

Добавлено

- Обновлены ссылки на тарифные планы.

Подробное описание

Добавлено

- Обновлены ссылки на тарифные планы.
  - Изменение лицензионного соглашения.
  - Изменение договора на создание чат-бота.
  - Изменение политики конфиденциальности.
  - Страница "Помощь": смена ссылок.
  - Страница "С чего начать": смена ссылок на кнопках.
  - Письма после регистрации: после регистрации на почту высылается письмо с уроками.

v2.4.1 - 2020-11-10

Описание версии

Добавлено

- Добавлена блокировка вебхуков.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена блокировка вебхуков.
  - Добавлена новая таблица bot_channels_black_list.
  - При блокировке веб-хука: не создается джоба, не создается текстовый лог, увеличивается счетчик блокировок (поле blocks_count), обновляется дата последней блокировки (поле updated_at).

v2.4.0 - 2020-11-05

Описание версии

Добавлено

- Добавлена интеграция с Livetex Messaging API.
- Добавлен чат-виджет.
- Доработка уведомления об оплате в магазине.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена интеграция с Livetex Messaging API.
- Добавлен чат-виджет.
  - Добавлен канал "Web widget".
- Доработка уведомления об оплате в магазине.
  - Убрана отправка писем по всем пользователям бизнеса.
  - В список получателей письма добавлен "клиент оплативший заказ в pwa магазине".
  - Переработана логика получателей email.
  - В выпадающем списке пользователей добавлено указание "(api)" и "(pwa)" после имени юзера.
  - Страница пользователи бизнеса - добавлена колонка ID.
  - Редактирование привязок пользователя к бизнесам - Добавлен вывод ID пользователя и в скобках указание (api) и (pwa).

v2.3.0 - 2020-09-29

Описание версии

Добавлено

- Добавлен новый режим работы с DF.
- Добавлен режим отладки бота.
- Добавлены доработки по странице лидов.
- Добавлено Metabot API.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен новый режим работы с DF.
  - Добавлена поддержка уточняющих вопросов Dialogflow.
  - Добавлено получение и сохранение в атрибуты лида сущностей из распознанного намерения.
  - Добавлена поддержка Dialogflow result payload в виде json.
- Добавлен режим отладки бота.
  - Добавлена в бот галка - Включить режим отладки бота.
  - Ошибки отправляются в бота с помощью команды sendText.
- Добавлены доработки по странице лидов.
  - Добавлен вывод исходного канала лида.
  - Добавлены новые фильтры и переменные в экспорте.
- Добавлено Metabot API.
  - Подключена библиотека Laravel Passport.
  - Добавлено два варианта выполнения API запросов.
  - Реализовано api для запросов создания, удаления, модификации и запуска триггеров.
  - Добавлена возможность моментального выполнения триггера через api, а также добавления триггера в очередь.

v2.2.0 - 2020-08-12

Описание версии

Добавлено

- Добавлены кнопки меню в диалогах.
- Добавлена интеграция с Rasa.
- Добавлены драйверы Viber и VK.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены кнопки меню в диалогах.
  - В свойства бота добавлена галка "Использовать inline-кнопки".
- Добавлена интеграция с Rasa.
- Добавлены драйверы Viber и VK.
  - Добавлена возможность создавать канал Viber в боте.
  - Добавлена возможность создавать канал VK в боте.

v2.1.1 - 2020-07-24

Описание версии

Добавлено

- Счетчик отказов увеличивается автоматом в php.
- Изменения в функциях v8.

Подробное описание

Добавлено

- Счетчик отказов увеличивается автоматом в php.
- Изменения в функциях v8.
  - Удалены функции v8: ticket.assignToNextPersonAndMoveToEnd, ticket.assignToNextPerson, ticket.moveFirstAssignedPersonToEnd.
  - Добавлены функции v8: ticket.assignToNextQueuePerson, ticket.moveAssignedPersonToEndOfQueue, ticket.assignToPersonById.

v2.1.0 - 2020-07-15

Описание версии

Добавлено

- Добавлены доработки по очереди триггеров.
- Расширен интерфейс раздел админа - "Настройки платформы".

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены доработки по очереди триггеров.
  - Добавлены классы для универсальной очереди.
  - Добавлены balancer и worker для очереди bot jobs.
  - Добавлена таблица в БД - bot_jobs_log.
  - Расширена таблица bot_jobs.
  - Изменен запуск скриптов/триггеров из v8 - теперь всегда выполняются через очередь Bot Jobs.
  - Добавлены консольные команды для возможности управления очередями из консоли.
- Расширен интерфейс раздел админа - "Настройки платформы".
  - Добавлена кнопка - "Включить/Отключить очередь BotJobs".

v2.0.0 - 2020-07-01

Описание версии

Добавлено

- Исправлены всевозможные проблемы с привилегиями и ограничениями на уровне логики.
- Добавлено улучшение страницы **Все бизнесы**.

Подробное описание

Добавлено

- Исправлены всевозможные проблемы с привилегиями и ограничениями на уровне логики.
  - Исправлены проблемы создания/редактирования/удаления/сортировки и т.п сущностей ЧУЖИХ БИЗНЕСОВ.
  - Исправлены проблемы создания/редактирования/удаления/сортировки и т.п. сущностей к которым пользователь НЕ ДОЛЖЕН ИМЕТЬ ДОСТУП.
- Добавлено улучшение страницы **Все бизнесы**.
  - Добавлен в таблицу списка бизнесов вывод дат.
  - Наименование бизнеса сделано кликабельным - клик ведет на смену текущего бизнеса.

v1.9.0 - 2020-06-25

Описание версии

Добавлено

- Добавлены доработки по заявкам.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены доработки по заявкам.
  - Добавлен поиск ID вида заявки по наименованию.
  - Добавлен поиск ID статуса заявки по наименованию.
  - Добавлено указание значения доп. полей по наименованию во время создания заявки.
  - Добавлено ограничение по боту для sql запроса getScriptIdByName.
  - Убрано присвоение значения деталей заявки по полю title.
  - Добавлена проверка на уровне php что такого name еще нет в пределах бота в валидаторе создания нового поля.

v1.8.0 - 2020-06-25

Описание версии

Добавлено

- Добавлен **Магазин в боте**.
- Добавлена интеграция с Робокассой.
- Добавлена интеграция с Яндекс.кассой.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен **Магазин в боте**.
  - Добавлено меню **Настроек магазина**.
  - Добавлено меню **Категорий товаров**.
  - Добавлено меню **Товаров**.
  - Добавлена **Витрина магазина**.
  - Добавлена **Корзина**.
  - Добавлены алгоритмы автоматического создания персон и веб-пользователей.
  - Добавлена привязка лида к веб-пользователю.
  - Добавлены триггеры для Счетов и Корзины.
- Добавлена интеграция с Робокассой.
- Добавлена интеграция с Яндекс.кассой.

v1.7.1 - 2020-05-28

Описание версии

Добавлено

- Добавлен экспорт заявок.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен экспорт заявок.
  - Добавлены поля: номер заявки, системные поля заявки, кастомные поля заявки, поля автора.

v1.7.0 - 2020-05-25

Описание версии

Добавлено

- Добавлены пагинация и фильтры для заявок.
- Добавлены улучшения для заявок.
- Добавлены улучшения для рассылок и лидов.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены пагинация и фильтры для заявок.
  - Добавлен поиск по тексту: по двум полям Title + description.
  - Добавлен фильтр по типу заявки.
  - Добавлен фильтр по дате создания заявки.
  - Добавлен фильтр по группе статусов.
  - Добавлен фильтр по статусу.
- Добавлены улучшения для заявок.
  - Добавлена функция: при клике на строку заявки разворачиваются/сворачиваются детали.
  - Добавлены кнопки Expand All / Collapse All для деталей заявок.
- Добавлены улучшения для рассылок и лидов.
  - Добавлено количество лидов в скобках на странице рассылок для каждой рассылки.
  - Добавлено количество лидов в меню лидов.
  - Добавлена кнопка **Сбросить фильтры**.

v1.6.0 - 2020-05-21

Описание версии

Добавлено

- Добавлен экспорт / импорт ботов и лидов.
- Добавлены интерфейсы для работы с персонами и заявками.
- Добавлен отчет по исполнителям заявок.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлен экспорт / импорт ботов и лидов.
  - Добавлен экспорт sys_email и sys_phone в csv.
- Добавлены интерфейсы для работы с персонами и заявками.
  - Добавлены статусы заявок.
  - Добавлены роли персон.
  - Добавлены типы заявок.
  - Добавлено меню кастомных полей заявок.
- Добавлен отчет по исполнителям заявок.

v1.5.0 - 2020-04-14

Описание версии

Добавлено

- Добавлены новые фильтры для страницы лидов.
- Добавлена интеграция с Битрикс.
- Исправлена ошибка с ограничением на макс кол-во ботов в демо тарифе.
- Добавлена функция **Отправить сообщение**.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены новые фильтры для страницы лидов.
  - Добавлен фильтр по дате создания лида.
  - Добавлен фильтр по дате последней активности лида.
  - Добавлен фильтр по статусу.
  - Добавлены переключатели сортировки по дате создания / дате последней активности.
  - Добавлен переключатель сортировки по убывания / возрастанию.
- Добавлена интеграция с Битрикс.
- Исправлена ошибка с ограничением на макс кол-во ботов в демо тарифе.
- Добавлена функция **Отправить сообщение**.
  - На страницу с сообщениями по конкретному лиду добавлена кнопка для отправки сообщения.

v1.4.0 - 2020-03-14

Описание версии

Добавлено

- Добавлена страница ссылок.
- Добавлена страница триггеров.
- Добавлены другие изменения: меню, пагинация и др.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлена страница ссылок.
  - Добавлено создание ссылок.
  - В списке ссылок выводится название макропеременной и все связанные триггеры.
  - Добавлено автоматическое создание двух системных триггеров для ссылки.
  - Добавлена статистика - количество лидов бота, для которых была сгенерирована и выслана ссылка, а также сколько было переходов по ссылке.
  - Добавлены счетчики лидов и переходов.
- Добавлена страница триггеров.
  - Добавлена возможно моментального запуска триггеров.
  - Добавлено мягкое удаление Триггера, Ссылок, Привязки триггеров к сущностям.
- Добавлены другие изменения: меню, пагинация и др.
  - Обновлена команда **Выполнить триггер**.
  - В меню добавлена кнопка с иконкой **Скрипты**.
  - Исправлен сброс параметров фильтра для пагинации.
  - Был выполнен рефакторинг сервиса работы со статусами.
  - При проверке условий на существование тэга и контекста в V8-JS скриптах добавлено принудительное сравнение в нижнем регистре.
  - Рефакторинг алгоритмов запуска рассылок и триггеров.

v1.3.0 - 2020-01-31

Описание версии

Добавлено

- Добавлены страницы **Помощь** и **С чего начать**.
- Меню каналов передвинуто в раздел **Администрирование**.
- Изменена страница лидов.
- Обновлены дизайны страниц выбора тарифа, смены тарифа и связанное.
- Обновление процесса регистрации.
- Добавлена проверка зависимостей при удалении скрипта.
- Исправлены проблемы при копировании бота.
- Добавлена чистка кэша всех лидов бота.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены страницы **Помощь** и **С чего начать**.
  - На страницу помощи размещены ссылки на боты команды Metabot.
- Меню каналов было передвинуто в раздел **Администрирование**.
- Изменена страница лидов.
  - Добавлена пагинация.
  - Сортировка по умолчанию поставлена "Сначала более раннее".
  - Добавлены кнопки управление лидом в окне сообщений лида.
  - Вкл/откл бота на странице лидов и странице сообщений лида переименовано в Отключение/Включение реакции бота на сообщения лида.
- Обновлены дизайны страниц выбора тарифа, смены тарифа и связанное.
- Обновление процесса регистрации.
  - Добавлено автоматическое создание бизнеса при регистрации.
  - Сообщения об ошибках на формах регистрации и входа показываются на выбранном языке.
  - При регистрации добавлено подтверждение почты.
- Добавлена проверка зависимостей при удалении скрипта.
- Исправлены проблемы при копировании бота.
  - При копировании бота статусы в маршрутах больше не привязаны к старому боту.

    - Добавлено копирование изображений бота.
- Добавлена чистка кэша всех лидов бота.
    - Добавлена кнопка на странице лидов - Сбросить беседу по всем лидам.

v1.0.0 - 2019-07-18

Описание версии

Добавлено

- Добавлено **Меню самообслуживания**.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлено **Меню самообслуживания**.
  - Добавлена секция навигации.
  - Добавлена секция команд.
  - Добавлена секция меню.
  - Добавлена секция настроек.

v2.55.0 - 2026-10-08

Описание версии

Добавлено

- Новый канал Bitrix24 (Chat Center);
- ВК: поддержка группировки кнопок, уточнение принадлежности сообщения к групповому чату;
- MAX: стабилизация работы с каналом;
- Контакт-центр. Другие улучшения;
- Оптимизация платформы: список лидов, атрибуты бота и др.

Подробное описание

Добавлено

- Новый канал Bitrix24 (Chat Center):
  - Зеркалирование диалогов мессенджеров в Открытые линии Битрикс24 с ответами бота и переводом на оператора;
  - Подробнее смотрите в **документации**;
- ВК:
  - Поддержка группировки кнопок;
  - В библиотеке ВК добавлено заполнение отправителя для всех событий;
  - Реализовано восстановление обрезанных вебхуков ВК;
  - Исправлено определение групповой беседы ВК по peer_id;
- MAX: стабилизация работы с каналом:
  - При нажатии кнопки в MAX вложения сообщения бота больше не считаются вложениями клиента;
- Контакт-центр. Другие улучшения:
  - Реализована CTRL+V вставка в окне ввода КЦ;
- Оптимизация платформы: список лидов, атрибуты бота и др:
  - Бот быстрее загружает атрибуты бота;
  - Оптимизация списка лидов;
  - Ускорение платформы.

v2.55.0 - 2026-10-08

Описание версии

Добавлено

- Bitrix24 (Chat Center): зеркалирование диалогов мессенджеров в Открытые линии Битрикс24 с ответами бота и переводом на оператора;
- ВК: поддержка группировки кнопок, уточнение принадлежности сообщения к групповому чату;
- MAX: стабилизация работы с каналом;
- Контакт-центр. Другие улучшения;
- Оптимизация платформы: список лидов, атрибуты бота и др.

Подробное описание

Добавлено

- Bitrix24 (Chat Center):
  - Зеркалирование диалогов мессенджеров в Открытые линии Битрикс24 с ответами бота и переводом на оператора;
- ВК:
  - Поддержка группировки кнопок;
  - Уточнение принадлежности сообщения к групповому чату;
- MAX:
  - Стабилизация работы с каналом;
- Контакт-центр. Другие улучшения;
- Оптимизация платформы:
  - Список лидов;
  - Атрибуты бота.