

v2.37.0 - 2023-07-25

Описание версии

Добавлено

- Добавлены улучшения контакт-центра: интерфейс, фильтры и др.
- Добавлено меню настроек контакт-центра.
- Добавлено меню отчетов контакт-центра.

Подробное описание

Добавлено

- Добавлены улучшения контакт-центра: интерфейс, фильтры, настройки, отчеты и др.
 - Добавлена информационная панель, где выводятся все основные данные по лиду.
 - Добавлен фильтр лидов по имени.
 - Добавлен "**Расширенный поиск**", в котором можно указать дополнительные параметры поиска и отредактировать текущий фильтр.
 - Добавлена панель результатов поиска.
 - Цветовая индикация лидов была переработана.
 - Добавлено отражение в URL параметров текущей открытой страницы лида и все примененные фильтры расширенного поиска лидов.
 - В карточку диалога добавлено последнее сообщение по лиду.
 - Добавлены индикаторы информирующие об ожидании загрузки диалогов.
 - Изменены звуковые уведомления.
 - Добавлена подсветка ссылок в сообщениях.
 - Убран зеленый кружочек на аватаре лида, чтобы не возникало мыслей, что клиент онлайн.
 - Добавлена поддержка **Enter** и **Escape** в PopUp.
 - Добавлена поддержка возможности быстрой смены бота при просмотре переписки по лиду.
 - В списке лидов слева и в шапке лида выводится имя канала и мессенджер, если это не нативный канал, т.е. только для '**jivo**', '**webim**', '**umnico**', '**bitrix**'.
 - Подробности смотрите в разделе [Контакт-центр Metadesk](#).
- Добавлено меню настроек контакт-центра.

- Добавлены настройки интерфейса контакт-центра.
 - Добавлены настройки информационных сообщений контакт-центра.
 - Подробности смотрите в разделе [Настройки контакт-центра](#).
 - Добавлено меню отчетов контакт-центра.
 - Добавлены отчеты по диалогам переведенным на операторов.
 - Добавлены отчеты по активности операторов.
 - Подробности смотрите в разделе [Отчеты контакт-центра](#).
-

Версия #3

Ирина Петрова создал 7 August 2023 10:48:19

Ирина Петрова обновил 10 August 2026 08:14:39