Инструкция по установке чат-виджета на веб-сайт

1. Добавить код перед закрывающим тегом </head>:

```
<script src="https://{{код-скрипта}}.js" async></script>
```

Исходный код возьмите в настройках канала или запросите у вашего разработчика.

2. Добавить код инициализации чат-виджета:

Место в коде, в которое необходимо добавить методы инициализации зависит от "движка" вашего фронтенда.

Если у вас SPA (Single Page Application), то виджет должен инициализироваться не в момент готовности DOM модели, а после того как сайт «отрисован».

Существует два режима работы с чат-виджетом.

- 1. С передачей роли пользователя. Это необходимо, когда вы хотите для каждой роли показывать разные стартовые меню и сценарии чат-бота.
- 2. **Без передачи роли пользователя.** Используйте этот режим, когда вам не важно разделение на роли на старте чат-бота.

2А. Добавьте код установки роли пользователя:

```
setWidgetRole("<<Koд роли>>")
```

Примеры:

```
setWidgetRole("admin"); // Устанавливает роль администратора
setWidgetRole("dealer"); // Устанавливает роль дилера
setWidgetRole("employee"); // Устанавливает роль сотрудника
```

2В. Добавьте код сброса роли:

```
setWidgetRole();
```

3. Инициализируйте виджет:

initMetabotWidget()

Если вы все сделали верно, то вы увидите иконку чата в углу экрана при нажатии на которую распахивается окно чата.

Описание методов

Метод	Описание	Примеры
setWidgetRole()	Метод для передачи кода роли пользователя. Передача кода происходит путем	setWidgetRole(«Код роли»)
	вызова функции с соответствующим параметром.	Где код роли может принимать строковое значение, например: 'admin'- администратор
	Роль передается на платформу и фиксируется в атрибут лида "название" (на примере, атрибут/персона = "роль")	'dealer' – дилер 'employee' – сотрудник
initMetabotWidget()	Функция инициализации виджета. Выполняется в самом конце.	

Версия #8 Artem Garashko создал 26 April 2024 15:50:35 Ирина Рвачева обновил 27 April 2024 07:20:26