

Лиды

Меню лидов — это список конечных клиентов или пользователей взаимодействовавших с ботом.

Все пользователи, которые когда либо взаимодействовали с вашим ботом, аккумулируются на вкладке **Лиды** в вашем боте. Когда пользователь связывается с компанией через аккаунт в мессенджере, социальной сети или через окно чата на сайте, создаётся лид.

В раздел **Лиды** можно перейти по одноименной кнопке на главном экране или из панели управления раздела **Настройки бота** выбрать пункт меню **Лиды**.






Свойства	Операции
Корневой скрипт: Да	

В лиде на платформе сохраняются все параметры, которые он может приобрести во время общения с ботом. Один из примеров — теги и атрибуты пользователя — те данные, которые бот создает в ходе диалога. Также по каждому лиду платформы хранится вся история диалога, со всеми временными обозначениями. Диалог осуществляется с помощью обмена вебхуков, историю (лог) которых также можно просмотреть через лида, в целях проверки работы видимых или невидимых для пользователя команд бота.

В соответствующем разделе на платформе размещается список пользователей — лидов, которые взаимодействовали с ботом. По лиду производится сбор следующей информации:

- **ID** — уникальный идентификатор пользователя на платформе;

- **Клиент** — имя пользователя в канале связи;
- **Внешний ID** — уникальный идентификатор пользователя, полученный из канала;
- **Канал** — канал интеграции;
- **Мессенджер** — при создании лида заполняется данными мессенджера по каналу интеграции;
- **Менеджер** — закрепленный за пользователем менеджер;
- **Статус** — действующий статус лида на данный момент времени;
- **Атрибуты** — список атрибутов, сохраненных в базе, например: значения, тэги, контекст;
- **Операции:**
 - **Отключение / включение реакции бота на сообщения лида;**
 - **Сообщения** — список всех сообщений данного пользователя с ботом;
 - **Уровень отладки** — форма редактирования доступа к режиму отладки бота;
 - **Редактировать** — форма редактирования реквизитов по выбранной строке списка лидов;
 - **Сбросить беседу для этого лида.**

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
338418	Клиент (338418)	GpccQhrMTTQSiCuFPtoXQ979tM9oh1FG	Metabot Widget	Metabot Widget	()	ИНТЕРЕСУЕТСЯ	Создан: 2023-04-13 17:28:48 Последняя активность: 2023-04-13 17:29:37 Язык: Русский Уровень отладки: V8 и Exceptions (admin) Тэги:	  15   

Фильтрация и поиск

Фильтрация и поиск данных может производиться по следующим параметрам:

- **Лид** — поиск по выпадающему списку всех лидов, взаимодействовавших с этим ботом;
- **Тэг** — фильтр, выбор значения Тэга из выпадающего списка тэгов, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Переменная** — фильтр, выбор значения Переменной из выпадающего списка переменных, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Выключен** — фильтр по параметру включен или выключен бот для лида:
 - Если ДА, то фильтруются лиды, для которых бот выключен;
 - Если НЕТ, то фильтруются лиды, для которых бот включен;
- **Канал** — фильтр, выбор значения Канала из выпадающего списка подключенных в данном боте каналов;
- **NLP** — фильтр, выбор значения по Активной NLP интеграции из выпадающего списка;
- **Статус** — фильтр, выбор значения Статуса из выпадающего списка статусов, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Контекст** — фильтр, выбор значения Контекст из выпадающего списка контекстных данных, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;

- **Значение** — фильтр, ввод Значения переменных, которые могли быть присвоены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Чат передан оператору** — фильтр по параметру передал ли диалог с лидом оператору:
 - Если ДА, то фильтруются лиды, для которых диалог/чат передан оператору;
 - Если НЕТ, то фильтруются лиды, для которых диалог/чат ведется ботом;
- **Мессенджер** — фильтр, выбор значения Мессенджера из выпадающего списка мессенджеров, через которые общались лиды в данном боте.
- **Дата создания** — период, в котором были созданы диалоги лидов с данным ботом. Можно установить дату С и не ограничивать дату По, или наоборот. По умолчанию дата С — не установлена, дата По — текущая дата календаря;
- **Последняя активность** — период, в котором была зарегистрирована последняя активность лидов с данным ботом. Можно установить дату С и не ограничивать дату ПО, или наоборот. По умолчанию период устанавливается последняя неделя.

После установки параметров фильтрации нажать кнопку **Применить фильтр**.

Если необходимо сбросить все установленные фильтры, то нажать кнопку **Сбросить фильтр**.

ЛИДЫ
 Найдено: 1

Сортировка: по дате создания

Лид: [Все]
 Тэг: [Все]
 Переменная: [Все]
 Выключен: [Все]
 Канал: [Все]
 NLP: [Все]
 Дата создания с: ДД. ММ. ГГГГ по: 25. 05. 2021

Статус: [Все]
 Контекст: [Все]
 Значение: [Все]
 Чат передан оператору: [Все]
 Мессенджер: [Все]
 Последняя активность с: 18. 05. 2021 по: 25. 05. 2021

Применить фильтр Сбросить фильтр

Если необходимо сбросить один какой-либо параметр фильтрации, оставив остальные, то надо нажать крестик на данном параметре и кнопку **Применить фильтр**.

[Главная](#) / [Лиды](#)

[Экспорт](#) | [Экспорт в JSON](#) | [Импорт из JSON](#) | [Сбросить все беседы](#)

ЛИДЫ
 Найдено: 1

Сортировка: по дате создания

Лид: [Все]
 Тэг: [Все]
 Переменная: [Все]
 Выключен: Нет ✕
 Канал: Bitrix ✕
 Дата создания с: ДД. ММ. ГГГГ по: 02. 02. 2021

Статус: [Все]
 Контекст: [Все]
 Значение: [Все]
 Чат передан оператору: [Все]
 Мессенджер: [Все]
 Последняя активность с: ДД. ММ. ГГГГ по: ДД. ММ. ГГГГ

Применить фильтр Сбросить фильтр

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
18163	Irina Ryacheva ()	13@LEAD	Bitrix	Telegram	()	Не обработан	Создан: 2020-05-18 12:02:12 Последняя активность: 2020-05-18 12:02:37 Переменные: <ul style="list-style-type: none"> nlpLastActionName: nlpLastIntentName: часы_работы nlpLastReponseText: 	🔍 🔗 ✎ 🔄

Под наименование раздела **Лиды** указано количество лидов общее или по примененному в текущий момент фильтру.

лиды

Найдено: 7



Сортировка данных

В разделе **Лиды** можно сортировать данные по следующим параметрам:

- **По возрастанию сортировка по дате создания диалога** — вначале таблицы отображаются данные с последнего созданного диалога;
- **По убыванию сортировка по дате создания диалога** — вначале таблицы отображаются данные с первого созданного диалога;
- **По возрастанию сортировка по дате последней активности лида** — вначале таблицы отображаются данные с последнего диалога по дате активности;
- **По убыванию сортировка по дате последней активности** — вначале таблицы отображаются данные с первого диалога по дате активности.

Необходимо в поле **Сортировка** выбрать нужный параметр и нажать кнопку **Применить фильтр**

Сортировка:	по дате создания↑
Статус:	по дате создания↑
Контекст:	по дате создания↓
Значение:	по дате последней активности↑
Чат передан	по дате последней активности↓

Сортировка может применяться совместно к данным по примененным параметрам фильтрации. По умолчанию установлена обратная сортировка по дате создания диалогов.

Функциональные возможности

Экспорт / Импорт лидов

Над списком лидов возможно выполнение следующих функций:

- **Экспорт** — при нажатии на ссылку формируется файл формата .csv;

- **Экспорт в JSON** — при нажатии на ссылку экспортируется список лидов в формате JSON;
- **Импорт из JSON** — при нажатии на ссылку импортируется список лидов из формата JSON;
- **Сбросить все беседы** — при нажатии на ссылку происходит сброс бесед по всем лидам, взаимодействовавшим с ботом.

Главная / Лиды

Экспорт | Экспорт в JSON | Импорт из JSON | Сбросить все беседы

ЛИДЫ
Найдено: 7

Лид: [Все]

Тэг: [Все]

Переменная: [Все]

Выключен: [Все]

Канал: [Все]

Дата создания с: по:

[Применить фильтр](#) [Сбросить фильтр](#)

Сортировка: по дате создания

Статус: [Все]

Контекст: [Все]

Значение: [Все]

Чат передан оператору: [Все]

Мессенджер: [Все]

Последняя активность с: по:

Работа с сообщениями

Для просмотра списка сообщений, которые были записаны при взаимодействии лида с ботом, необходимо нажать кнопку **Сообщения**. На значке показано общее количество сообщений с данным лидом.

13141	Vs. ...)	430146576	Telegram	Telegram	0	Не обработан	Создан: 2020-02-11 12:13:08 Последняя активность: 2020-02-11 15:00:55 Переменные: <ul style="list-style-type: none"> nlpLastActionName: nlpLastIntentName: приветствие nlpLastResponseText:
-------	----------	-----------	----------	----------	---	--------------	--

По умолчанию открывается список сообщений лида за последнюю неделю. На экранной форме также отображены все параметры по данной записи доступные для просмотра.

Главная / Сообщения

СООБЩЕНИЯ

ID13141 Vs. ...)

Внешний ID: 430146576 Статус: Не обработан
 Канал: Telegram Мессенджер: Telegram
 Создан: 2020-02-11 12:13:08
 Последняя активность: 2020-02-11 15:00:55
 Дата последнего сообщения: 2020-02-11 15:00:54
 Переменные:

- nlpLastActionName:
- nlpLastIntentName: приветствие
- nlpLastResponseText:

В: ...), Telegram#13141 С: По:

[Применить фильтр](#)

Записи отсутствуют

Для того чтобы открыть весь список сообщений, необходимо сбросить период отбора и нажать кнопку **Применить фильтр**.

СООБЩЕНИЯ

ID13141 Va... (Telegram)

Внешний ID: 430146576 Статус: Не обработан
 Канал: Telegram Мессенджер: Telegram
 Создан: 2020-02-11 12:13:08
 Последняя активность: 2020-02-11 15:00:55
 Дата последнего сообщения: 2020-02-11 15:00:54

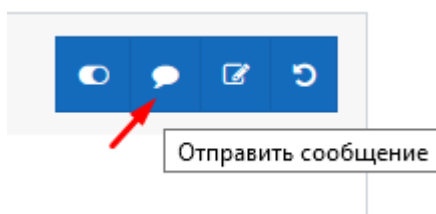
Переменные:
 • nplastActionName: приветствие
 • nplastResponseText:

Время: [Выбор] [Telegram#13141] С: [ДД. ММ. ГГГГ] По: [ДД. ММ. ГГГГ] [Применить фильтр]

Время	Маршрут	Шаг	Пользователь	Бот
2020-02-11 15:00:55	Приветствие	runSentence	привет	Здравствуйте! 🤖 С вами разговаривает электронный помощник "NLP-бот" 🤖 И я могу следующее: ? Ответить на ваши вопросы. Для этого начните задавать их ниже! 📩 Принять ваш заказ. Напишите, что хотели бы сделать заказ, и мы оформим заявку. 📩 Переключить диалог на менеджера. Укажите в сообщении, что хотели бы поговорить с человеком, и я его позову. Итак. Что бы вы хотели сделать?
2020-02-11 15:00:49	Приветствие	runSentence	оплата	Оплата товара производится только после того, как с Вами свяжется менеджер. Заказ можно оплатить путем перевода денежных средств с карты на карту или безналичным платежом.
2020-02-11 12:19:43	Приветствие	runSentence	66	Здравствуйте! 🤖 С вами разговаривает электронный помощник "NLP-бот" 🤖 И я могу следующее: ? Ответить на ваши вопросы. Для этого начните задавать их ниже! 📩 Принять ваш заказ. Напишите, что хотели бы сделать заказ, и мы оформим заявку. 📩 Переключить диалог на менеджера. Укажите в сообщении, что хотели бы поговорить с человеком, и я его позову. Итак. Что бы вы хотели сделать?
2020-02-11 12:19:05			6	
2020-02-11 12:13:08			/start	

Для канала Telegram, VK и Umnico имеется возможность напрямую отправить с платформы сообщение лиду.

Для этого необходимо нажать кнопку **Отправить сообщение**.



Далее в открывшейся форме набрать текст, также можно добавить эмодзи и нажать кнопку **Отправить сообщение**.

Отправка сообщения

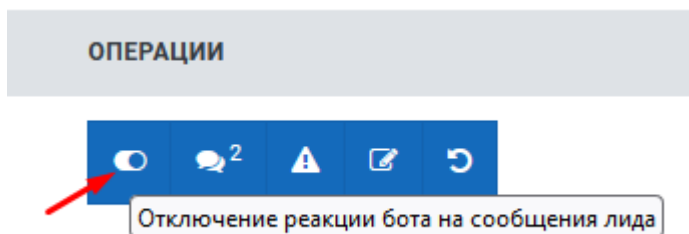
Сообщение

Добрый день!
 Готовы ответить на ваши вопросы.

Отправить сообщение

Блокировка работы бота

По одному любому выбранному лиду бот можно остановить, нажав на кнопку **Отключение реакции бота на сообщения лида** в блоке **Операции**.

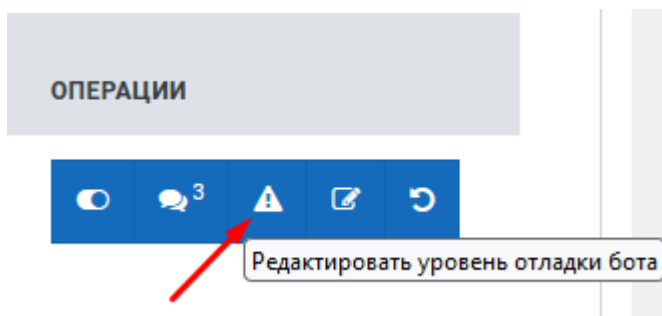


При активном положении данной кнопки у лида:

- Блокируются рассылки по лиду (лид не попадает в выборку лидов для рассылки, т.е. при планировании или запуске рассылки, по данному лиду не будет даже проверяться V8 условие);
- Если уже имеются какие-либо запланированные задания на выполнение по времени, то они не будут запущены;
- Если лид самостоятельно в канале Telegram остановит работу бота, а далее ее возобновит через интерфейс мессенджера, то работа бота возобновится, а кнопка перейдет в положение **Отключено**, как показано на рисунке выше.

Отладка бота

У лида можно настроить уровень отладки бота, для это необходимо воспользоваться кнопкой **Редактировать уровень отладки бота** в блоке **Операции**.



В диалоговом окне необходимо выбрать настройки уровня:

- **Выключено** — параметр по умолчанию;
- **Только V8 (editor)** — уровень editor можно выставлять любым пользователем бота;
- **V8 и Exceptions (admin)** — уровень admin можно выставлять только администраторам платформы или проверенным разработчикам.

Лид #232386 Jivo (919)

Уровень отладки бота:

Выключен



Выключен

Только V8 (editor)

V8 и Exceptions (admin)

При включенном уровне отладки бота будет выдаваться форматированное сообщение об ошибке V8 в боте.

На русском языке:

Ошибка компиляции V8:
SyntaxError: Unexpected identifier

Источник ошибки: var a; 1 s

Строка: 6
Колонка: 9:10

Скрипт:

```
1: //var a = 111;  
2: //  
3: //somevar = a + b;  
4: //lead.setAttr('sss', 'sss');  
5:  
6: var a; 1 s  
7:  
8: if (1 == 1) {  
9:   //var c = a + 15 + lead.getAttr('asd') + lead.getSomeValue('2');  
10: }  
11:  
12: //throw new Error('break');
```

Аргументы скрипты:

botId=32
leadId=135
ticketId=83619
personId=2723
triggerId=NULL

20:45

На английском языке:

V8Js Compiler Error:
SyntaxError: Unexpected identifier

Source: var a; 1 s

Line: 6

Column: 9:10

Script Code:

```
1: //var a = 111;  
2: //  
3: //somevar = a + b;  
4: //lead.setAttr('sss', 'sss');  
5:  
6: var a; 1 s  
7:  
8: if (1 == 1) {  
9:  //var c = a + 15 + lead.getAttr('asd') + lead.getSomeValue('2');  
10: }  
11:  
12: //throw new Error('break');
```

Arguments:

botId=32

leadId=135

ticketId=83619

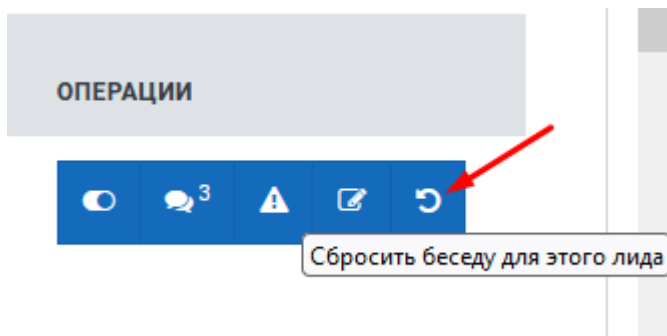
personId=2723

triggerId=NULL

20:12

Сброс беседы

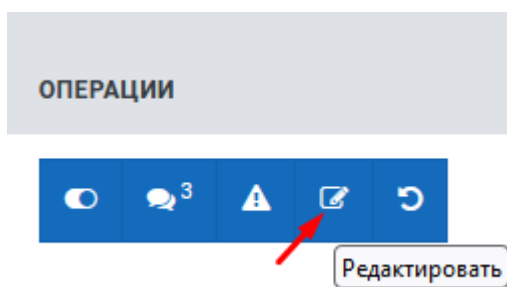
Для того, чтоб лид вернулся в первоначальную точку беседы с ботом можно воспользоваться функцией сброса диалога по одному лиду, для это необходимо воспользоваться кнопкой **Сбросить беседу для этого лида** в блоке **Операции**.



Если всему боту требуется обновление, то можно воспользоваться командой **Сбросить все беседы**.

Редактирование карточки лида

В разделе редактирования лида можно самостоятельно проставить теги, присвоить новый атрибут, поменять статус лида, присвоить статус или ответственного менеджера, а также установить язык или настроить интеграцию (если в боте их две и более), для этого необходимо воспользоваться кнопкой **Редактировать** в блоке **Операции**.



В карточке лида имеется возможность редактирования активной интеграции.

ЛИДЫ
Найдено: 1

Сортировка: по дате создания?

Лид: [Все]

Статус: [Все]

Тэг: [Все]

Контекст: [Все]

Переменная: [Все]

Значение: [Все]

Выключен: [Все]

Чат передан оператору: [Все]

Канал: [Все]

Мессенджер: [Все]

NLP: [Все]

Дата создания с: [ДД.ММ.ГГГГ] по: 25.05.2021

Последняя активность с: 18.05.2021 по: 25.05.2021

Применить фильтр Сбросить фильтр

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
32867	Клиент (32867)	UGXRev5yPzn37HXcFMnv3FS8bEVLwtBT	Metabot Widget	Widget	()	Не обработан	<div>Создан: 2021-02-04 13:48:54</div> <div>Последняя активность: 2021-05-25 10:56:22</div> <div>Тэги:</div> <ul style="list-style-type: none">link_clicked_лендинг <div>Переменные:</div> <ul style="list-style-type: none">nlpLastActionName:nlpLastIntegrationCode: Integr1nlpLastIntegrationId: 222nlpLastIntegrationSystem: dialogflownlpLastIntentName: default fallback intentnlpLastResponseText:nlpLastResponseText: Не совсем понимаю, о чём ты.nlp_param_date:nlp_param_time: <div>Состояние диалога</div>	<div>О</div> <div>3</div> <div>!</div> <div>✎</div> <div>↺</div>

Для этого в выпадающем списке есть все NLP интеграции, в том числе и не активные. Это сделано для того, что могут установить интеграцию, а затем снять галку активности, в таком случае после сохранения на форме редактирования карточки было бы сброшено значение.

Свойства обращения #32867 Клиент (32867)

Клиент:

Клиент (32867)

Статус:

Не обработан

Персона:

[Не выбрано]

Менеджер:

[Не выбрано]

Активная NLP интеграция:

[Не выбрано]

[Не выбрано]

222 - Integr1

23 - NLP_bot

223 - Integr2

Введите имя тэга и нажмите ";" или ":"

Контекст:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

nlpLastActionName

nlpLastIntegrationCode

Integr1

После установки активной интеграции по лиду, она отображается в параметре **Активная NLP интеграция**.

В параметре **nlpLastIntegrationCode** отображается код последней NLP интеграции, а в параметре **nlpLastIntegrationId** — ID последней NLP интеграции.

32867

Клиент (32867)

UGXRev5yPzn37HXcFMnV3FS8bEVLwtBT

Metabot Widget

Widget

()

Не обработан

Создан: 2021-02-04 13:48:54

Последняя активность: 2021-05-25 10:56:22

Активная NLP интеграция: 23 - NLP_bot

Тэгг:

- link_clicked_лендинг

Переменные:

- nlpLastIntegrationCode: Integr1
- nlpLastIntegrationId: 222
- nlpLastIntegrationSystem: dialogflow
- nlpLastIntentName: default fallback intent
- nlpLastResponseText: Не совсем понимаю, о чём ты.

Состояние диалога

С лидами так же можно работать с помощью JS методов. Все методы и их описание вы можете посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#).

Версия #8

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:01

Ирина Петрова обновил 15 February 2024 08:50:18