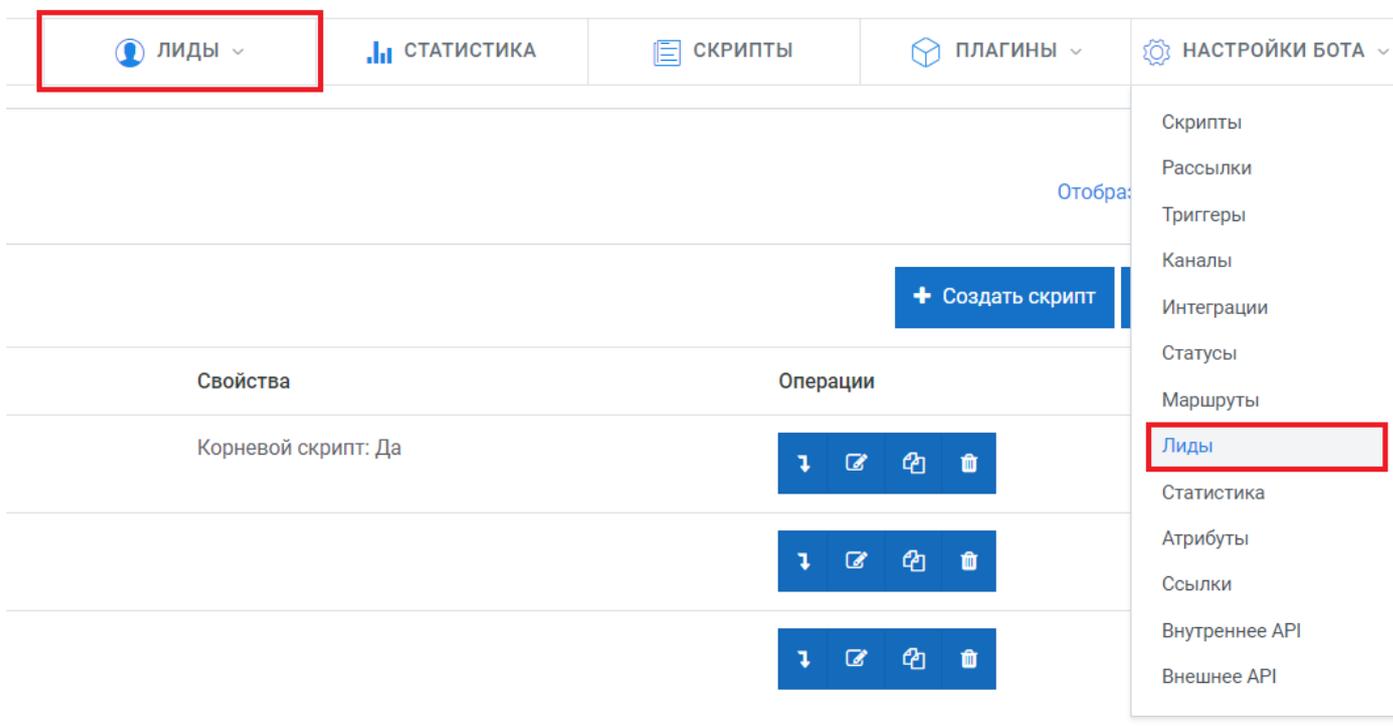


Лиды

Меню лидов — это список конечных клиентов или пользователей взаимодействовавших с ботом.

Все пользователи, которые когда либо взаимодействовали с вашим ботом, аккумулируются на вкладке **Лиды** в вашем боте. Когда пользователь связывается с компанией через аккаунт в мессенджере, социальной сети или через окно чата на сайте, создаётся лид.

В раздел **Лиды** можно перейти по одноименной кнопке на главном экране или из панели управления раздела **Настройки бота** выбрать пункт меню **Лиды**.



The screenshot shows the bot management interface. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'лиды' (highlighted with a red box), 'СТАТИСТИКА', 'СКРИПТЫ', 'ПЛАГИНЫ', and 'НАСТРОЙКИ БОТА'. Below the navigation bar, there is a table with two columns: 'Свойства' and 'Операции'. The table contains three rows, each representing a lead. The first row shows 'Корневой скрипт: Да' and a set of action icons (down arrow, edit, share, delete). To the right of the table, there is a dropdown menu for 'НАСТРОЙКИ БОТА' with various options: 'Скрипты', 'Рассылки', 'Триггеры', 'Каналы', 'Интеграции', 'Статусы', 'Маршруты', 'Лиды' (highlighted with a red box), 'Статистика', 'Атрибуты', 'Ссылки', 'Внутреннее API', and 'Внешнее API'.

В лиде на платформе сохраняются все параметры, которые он может приобрести во время общения с ботом. Один из примеров — теги и атрибуты пользователя — те данные, которые бот создает в ходе диалога. Также по каждому лиду платформы хранится вся история диалога, со всеми временными обозначениями. Диалог осуществляется с помощью обмена вебхуков, историю (лог) которых также можно просмотреть через лида, в целях проверки работы видимых или невидимых для пользователя команд бота.

В соответствующем разделе на платформе размещается список пользователей — лидов, которые взаимодействовали с ботом. По лиду производится сбор следующей информации:

- **ID** — уникальный идентификатор пользователя на платформе;

- **Клиент** — имя пользователя в канале связи;
- **Внешний ID** — уникальный идентификатор пользователя, полученный из канала;
- **Канал** — канал интеграции;
- **Мессенджер** — при создании лида заполняется данными мессенджера по каналу интеграции;
- **Менеджер** — закрепленный за пользователем менеджер;
- **Статус** — действующий статус лида на данный момент времени;
- **Атрибуты** — список атрибутов, сохраненных в базе, например: значения, тэги, контекст;
- **Операции:**
 - **Отключение / включение реакции бота на сообщения лида;**
 - **Сообщения** — список всех сообщений данного пользователя с ботом;
 - **Уровень отладки** — форма редактирования доступа к режиму отладки бота;
 - **Редактировать** — форма редактирования реквизитов по выбранной строке списка лидов;
 - **Сбросить беседу для этого лида.**

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
338418	Клиент (338418)	GpccQhrMTQSiCuFPtoXQ979tM9oh1FG	Metabot Widget	Metabot Widget	()	ИНТЕРЕСУЕТСЯ	Создан: 2023-04-13 17:28:48 Последняя активность: 2023-04-13 17:29:37 Язык: Русский Уровень отладки: V8 и Exceptions (admin) Тэги:	

Фильтрация и поиск

Фильтрация и поиск данных может производиться по следующим параметрам:

- **Лид** — поиск по выпадающему списку всех лидов, взаимодействовавших с этим ботом;
- **Тэг** — фильтр, выбор значения Тэга из выпадающего списка тэгов, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Переменная** — фильтр, выбор значения Переменной из выпадающего списка переменных, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Выключен** — фильтр по параметру включен или выключен бот для лида:
 - Если ДА, то фильтруются лиды, для которых бот выключен;
 - Если НЕТ, то фильтруются лиды, для которых бот включен;
- **Канал** — фильтр, выбор значения Канала из выпадающего списка подключенных в данном боте каналов;
- **NLP** — фильтр, выбор значения по Активной NLP интеграции из выпадающего списка;
- **Статус** — фильтр, выбор значения Статуса из выпадающего списка статусов, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Контекст** — фильтр, выбор значения Контекст из выпадающего списка контекстных данных, которые были назначены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;

- **Значение** — фильтр, ввод Значения переменных, которые могли быть присвоены лидам, взаимодействовавшим с этим ботом;
- **Чат передан оператору** — фильтр по параметру передал ли диалог с лидом оператору:
 - Если ДА, то фильтруются лиды, для которых диалог/чат передан оператору;
 - Если НЕТ, то фильтруются лиды, для которых диалог/чат ведется ботом;
- **Мессенджер** — фильтр, выбор значения Мессенджера из выпадающего списка мессенджеров, через которые общались лиды в данном боте.
- **Дата создания** — период, в котором были созданы диалоги лидов с данным ботом. Можно установить дату С и не ограничивать дату По, или наоборот. По умолчанию дата С — не установлена, дата По — текущая дата календаря;
- **Последняя активность** — период, в котором была зарегистрирована последняя активность лидов с данным ботом. Можно установить дату С и не ограничивать дату ПО, или наоборот. По умолчанию период устанавливается последняя неделя.

После установки параметров фильтрации нажать кнопку **Применить фильтр**.

Если необходимо сбросить все установленные фильтры, то нажать кнопку **Сбросить фильтр**.

ЛИДЫ
Найдено: 1

Сортировка: по дате создания

Лид: [Все] | Статус: [Все] | Контекст: [Все] | Значение: [Все] | Чат передан оператору: [Все] | Мессенджер: [Все]

Тэг: [Все]

Переменная: [Все]

Включен: [Все]

Канал: [Все]

NLP: [Все]

Дата создания с: [ДД. ММ. ГГГГ] по: 25.05.2021

Последняя активность с: 18.05.2021 по: 25.05.2021

Применить фильтр | Сбросить фильтр

Если необходимо сбросить один какой-либо параметр фильтрации, оставив остальные, то надо нажать крестик на данном параметре и кнопку **Применить фильтр**.

Главная / Лиды Экспорт | Экспорт в JSON | Импорт из JSON | Сбросить все беседы

ЛИДЫ
Найдено: 1

Сортировка: по дате создания

Лид: [Все] | Статус: [Все] | Контекст: [Все] | Значение: [Все] | Чат передан оператору: [Все] | Мессенджер: [Все]

Тэг: [Все]

Переменная: [Все]

Включен: Нет x

Канал: Bitrix x

Дата создания с: [ДД. ММ. ГГГГ] по: 02.02.2021

Последняя активность с: [ДД. ММ. ГГГГ] по: [ДД. ММ. ГГГГ]

Применить фильтр | Сбросить фильтр

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
18163	Irina Ryacheva ()	13@LEAD	Bitrix	Telegram	()	Не обработан	Создан: 2020-05-18 12:02:12 Последняя активность: 2020-05-18 12:02:37 Переменные: • nlpLastActionName: • nlpLastIntentName: часы_работы • nlpLastReponseText:	

Под наименованием раздела **Лиды** указано количество лидов общее или по примененному в текущий момент фильтру.

лиды

Найдено: 7



Сортировка данных

В разделе **Лиды** можно сортировать данные по следующим параметрам:

- **По возрастанию сортировка по дате создания диалога** — вначале таблицы отображаются данные с последнего созданного диалога;
- **По убыванию сортировка по дате создания диалога** — вначале таблицы отображаются данные с первого созданного диалога;
- **По возрастанию сортировка по дате последней активности лида** — вначале таблицы отображаются данные с последнего диалога по дате активности;
- **По убыванию сортировка по дате последней активности** — вначале таблицы отображаются данные с первого диалога по дате активности.

Необходимо в поле **Сортировка** выбрать нужный параметр и нажать кнопку **Применить фильтр**

Сортировка:	по дате создания↑
Статус:	по дате создания↑
Контекст:	по дате создания↓
Значение:	по дате последней активности↑
Чат передан	по дате последней активности↓

Сортировка может применяться совместно к данным по примененным параметрам фильтрации. По умолчанию установлена обратная сортировка по дате создания диалогов.

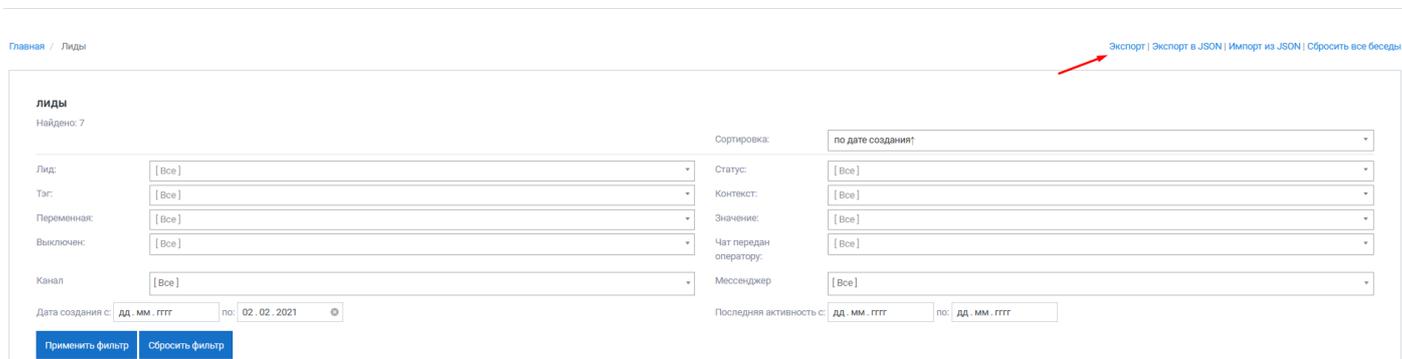
Функциональные возможности

Экспорт / Импорт лидов

Над списком лидов возможно выполнение следующих функций:

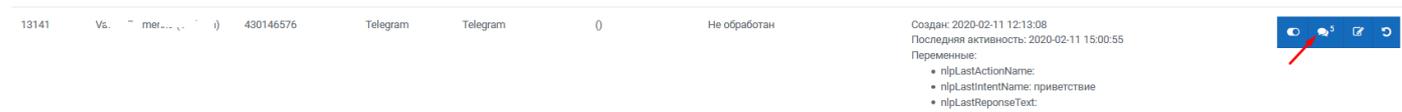
- **Экспорт** — при нажатии на ссылку формируется файл формата .csv;

- **Экспорт в JSON** — при нажатии на ссылку экспортируется список лидов в формате JSON;
- **Импорт из JSON** — при нажатии на ссылку импортируется список лидов из формата JSON;
- **Сбросить все беседы** — при нажатии на ссылку происходит сброс бесед по всем лидам, взаимодействовавшим с ботом.

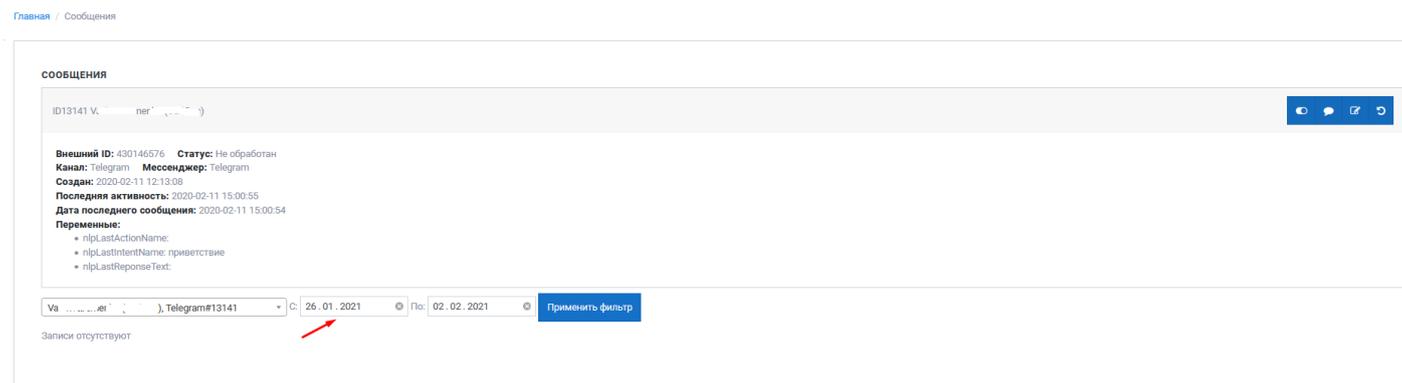


Работа с сообщениями

Для просмотра списка сообщений, которые были записаны при взаимодействии лида с ботом, необходимо нажать кнопку **Сообщения**. На значке показано общее количество сообщений с данным лидом.



По умолчанию открывается список сообщений лида за последнюю неделю. На экранной форме также отображены все параметры по данной записи доступные для просмотра.



Для того чтобы открыть весь список сообщений, необходимо сбросить период отбора и нажать кнопку **Применить фильтр**.

СООБЩЕНИЯ

ID13141 Va... (Telegram)

Внешний ID: 430146576 Статус: Не обработан
 Канал: Telegram Мессенджер: Telegram
 Создан: 2020-02-11 12:13:08
 Последняя активность: 2020-02-11 15:00:55
 Дата последнего сообщения: 2020-02-11 15:00:54

Переменные:

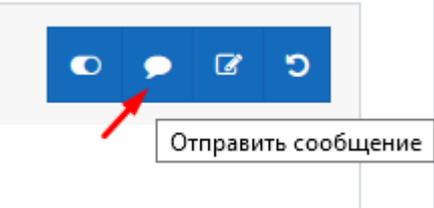
- npl_lastActionName: приветствие
- npl_lastResponseText:

Выбор: Telegram#13141 С: ДД.ММ.ГГГГ По: ДД.ММ.ГГГГ Применить фильтр

Время	Маршрут	Шаг	Пользователь	Бот
2020-02-11 15:00:55	Приветствие	runSentence	привет	Здравствуйте! 🤖 С вами разговаривает электронный помощник "NLP-бот" 🗨️ И я могу следующее: 📌 Ответить на ваши вопросы. Для этого начните задавать их ниже! 📌 Принять ваш заказ. Напишите, что хотели бы сделать заказ, и мы оформим заявку. 📌 Переключить диалог на менеджера. Укажите в сообщении, что хотели бы поговорить с человеком, и я его позову. И так. Что бы вы хотели сделать?
2020-02-11 15:00:49	Приветствие	runSentence	оплата	Оплата товара производится только после того, как с Вами свяжется менеджер. Заказ можно оплатить путем перевода денежных средств с карты на карту или безналичным платежом...
2020-02-11 12:19:43	Приветствие	runSentence	66	Здравствуйте! 🤖 С вами разговаривает электронный помощник "NLP-бот" 🗨️ И я могу следующее: 📌 Ответить на ваши вопросы. Для этого начните задавать их ниже! 📌 Принять ваш заказ. Напишите, что хотели бы сделать заказ, и мы оформим заявку. 📌 Переключить диалог на менеджера. Укажите в сообщении, что хотели бы поговорить с человеком, и я его позову. И так. Что бы вы хотели сделать?
2020-02-11 12:19:05			e	
2020-02-11 12:13:08			/start	

Для канала Telegram, VK и Umnico имеется возможность напрямую отправить с платформы сообщение лиду.

Для этого необходимо нажать кнопку **Отправить сообщение**.



Далее в открывшейся форме набрать текст, также можно добавить эмодзи и нажать кнопку **Отправить сообщение**.

Отправка сообщения

Сообщение

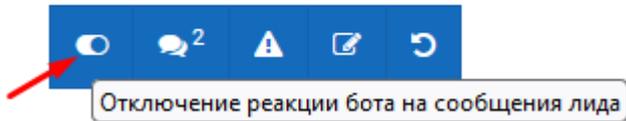
Добрый день!
 Готовы ответить на ваши вопросы.

Отправить сообщение

Блокировка работы бота

По одному любому выбранному лиду бот можно остановить, нажав на кнопку **Отключение реакции бота на сообщения лида** в блоке **Операции**.

ОПЕРАЦИИ

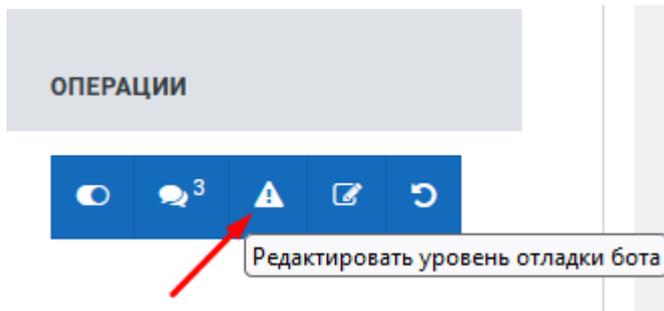


При активном положении данной кнопки у лида:

- Блокируются рассылки по лиду (лид не попадает в выборку лидов для рассылки, т.е. при планировании или запуске рассылки, по данному лиду не будет даже проверяться V8 условие);
- Если уже имеются какие-либо запланированные задания на выполнение по времени, то они не будут запущены;
- Если лид самостоятельно в канале Telegram остановит работу бота, а далее ее возобновит через интерфейс мессенджера, то работа бота возобновится, а кнопка перейдет в положение **Отключено**, как показано на рисунке выше.

Отладка бота

У лида можно настроить уровень отладки бота, для это необходимо воспользоваться кнопкой **Редактировать уровень отладки бота** в блоке **Операции**.



В диалоговом окне необходимо выбрать настройки уровня:

- **Выключено** — параметр по умолчанию;
- **Только V8 (editor)** — уровень editor можно выставлять любым пользователем бота;
- **V8 и Exceptions (admin)** — уровень admin можно выставлять только администраторам платформы или проверенным разработчикам.

Лид #232386 Jivo (919)

Уровень отладки бота:

Выключен



Выключен

Только V8 (editor)

V8 и Exceptions (admin)

При включенном уровне отладки бота будет выдаваться форматированное сообщение об ошибке V8 в боте.

На русском языке:

Ошибка компиляции V8:
SyntaxError: Unexpected identifier

Источник ошибки: var a; 1 s

Строка: 6
Колонка: 9:10

Скрипт:

```
1: //var a = 111;  
2: //  
3: //somevar = a + b;  
4: //lead.setAttr('sss', 'sss');  
5:  
6: var a; 1 s  
7:  
8: if (1 == 1) {  
9: //var c = a + 15 + lead.getAttr('asd') + lead.getSomeValue('2');  
10: }  
11:  
12: //throw new Error('break');
```

Аргументы скрипты:

```
botId=32  
leadId=135  
ticketId=83619  
personId=2723  
triggerId=NULL
```

20:45

На английском языке:

V8Js Compiler Error:
SyntaxError: Unexpected identifier

Source: var a; 1 s

Line: 6

Column: 9:10

Script Code:

1: //var a = 111;

2: //

3: //somevar = a + b;

4: //lead.setAttr('sss', 'sss');

5:

6: var a; 1 s

7:

8: if (1 == 1) {

9: //var c = a + 15 + lead.getAttr('asd') + lead.getSomeValue('2');

10: }

11:

12: //throw new Error('break');

Arguments:

botId=32

leadId=135

ticketId=83619

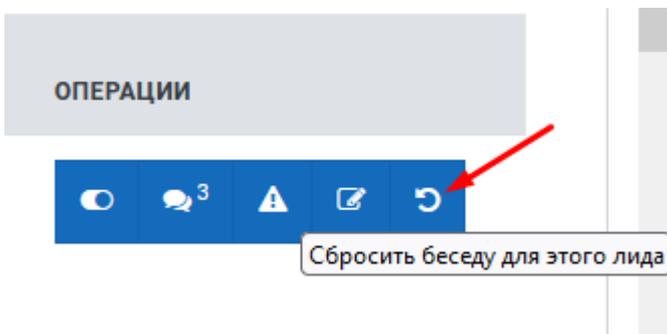
personId=2723

triggerId=NULL

20:12

Сброс беседы

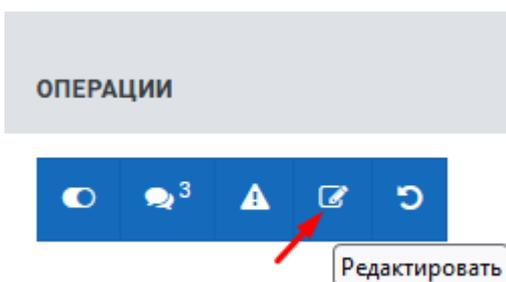
Для того, чтоб лид вернулся в первоначальную точку беседы с ботом можно воспользоваться функцией сброса диалога по одному лиду, для это необходимо воспользоваться кнопкой **Сбросить беседу для этого лида** в блоке **Операции**.



Если всему боту требуется обновление, то можно воспользоваться командой **Сбросить все беседы**.

Редактирование карточки лида

В разделе редактирования лида можно самостоятельно проставить теги, присвоить новый атрибут, поменять статус лида, присвоить статус или ответственного менеджера, а также установить язык или настроить интеграцию (если в боте их две и более), для этого необходимо воспользоваться кнопкой **Редактировать** в блоке **Операции**.



В карточке лида имеется возможность редактирования активной интеграции.

ЛИДЫ
Найдено: 1

Сортировка: по дате создания

Лид: [Все] Статус: [Все]
Тэг: [Все] Контекст: [Все]
Переменная: [Все] Значение: [Все]
Выключен: [Все] Чаг передан оператору: [Все]
Канал: [Все] Мессенджер: [Все]
NLP: [Все]

Дата создания с: дд. мм. гggg по: 25. 05. 2021
Последняя активность с: 18. 05. 2021 по: 25. 05. 2021

Применить фильтр Сбросить фильтр

ID	КЛИЕНТ	ВНЕШНИЙ ID	КАНАЛ	МЕССЕНДЖЕР	МЕНЕДЖЕР	СТАТУС	АТРИБУТЫ	ОПЕРАЦИИ
32867	Клиент (32867)	UGXRev5yPzn37HxcFMnV3FS8bEVLwtBT	Metabol Widget	Widget	0	Не обработан	Создан: 2021-02-04 13:48:54 Последняя активность: 2021-05-25 10:56:22 Теги: • link_clicked_лендинг Переменные: • nlpLastActionName: • nlpLastIntegrationCode: Integr1 • nlpLastIntegrationId: 222 • nlpLastIntegrationSystem: dialogflow • nlpLastIntentName: default fallback intent • nlpLastResponseText: • nlpLastResponseText: Не совсем понимаю, о чём ты. • nlp_param_date: • nlp_param_time: Состояние диалога	

Для этого в выпадающем списке есть все NLP интеграции, в том числе и не активные. Это сделано для того, что могут установить интеграцию, а затем снять галку активности, в таком случае после сохранения на форме редактирования карточки было бы сброшено значение.

Свойства обращения #32867 Клиент (32867)

Клиент:
Клиент (32867)

Статус:
Не обработан

Персона:
[Не выбрано]

Менеджер:
[Не выбрано]

Активная NLP интеграция:
[Не выбрано]
[Не выбрано]
222 - Integr1
23 - NLP_bot
223 - Integr2

Введите имя тэга и нажмите ";" или ":"

Контекст:
Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

nlpLastActionName

nlpLastIntegrationCode
Integr1

После установки активной интеграции по лиду, она отображается в параметре **Активная NLP интеграция**.

В параметре **nlpLastIntegrationCode** отображается код последней NLP интеграции, а в параметре **nlpLastIntegrationId** — ID последней NLP интеграции.

32867	Клиент (32867)	UGXRev5yPzn37HXcFMnV3FS8bEVLwtBT	Metabot Widget	Widget	0	Не обработан	Создан: 2021-02-04 13:48:54 Последняя активность: 2021-05-25 10:56:22 Активная NLP интеграция: 23 - NLP_bot	
							Тэг:	
							Переменные:	
							• link_clicked_лендинг	
							• nlpLastIntegrationCode: Integr1	
							• nlpLastIntegrationId: 222	
							• nlpLastIntegrationSystem: dialogflow	
							• nlpLastIntentName: default fallback intent	
							• nlpLastResponseText: Не совсем понимаю, о чём ты.	
							Состояние диалога	

С лидами так же можно работать с помощью JS методов. Все методы и их описание вы можете посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#).

Версия #8

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:01

Ирина Петрова обновил 15 February 2024 08:50:18