

Metabot Widget с диплинками

Чат-виджет с диплинками

При создании и тестировании чат-бота в канале Metabot Widget необходимо провести первоначальные настройки виджета. Как это сделать подробно описано в статье [Metabot Widget](#).

Здесь мы рассмотрим дополнительные настройки бота и виджета, которые позволят вам изучить метод настройки с диплинками.

Настройка маршрутов с диплинками

Для того, чтобы настроить в чат-виджете дополнительные кнопки, например, переход в определенные сценарные ветки или быстрый вывод информации, необходимо настроить маршруты с переходами в данные разделы сценария или скрипты.

Также можно настроить на странице сайта кнопку с запуском диплинка и переходом в чат-виджет в соответствующий сценарий.

Рассмотрим пример:

1. Разместим на тестовой странице сайта 2 кнопки с диплинками:
 - Демо-бот;
 - Поддержка.
2. Создадим 3 ссылки в разделе **Ссылки** с именем диплинков, например, Deeplink1, Deeplink2, Deeplink3.

Заполним следующие параметры:

- **Имя** — указать имя ссылки, например "Deeplink1";
- **Текст** — текстовое сообщение, которое будет отображено в чат-виджете;
- **Тип ссылки** — выбираем пункт **Ссылка на бот-скрипт** (Deer Link).

Нажимаем кнопку **Создать**.

Создание ссылки

Имя:
Deeplink1 ←

Текст/приглашение:
Приветсвую в чат-боте ДЕМО-БОТ ←

Тип ссылки:
Ссылка на бот-скрипт (Deer Link) ←

URL:

Создать триггер 'clicked'
 Создать триггер 'ignored'

Создать

Аналогично создаем ссылки с именами: "Deeplink2" и "Deeplink3".

Результатом проделанных действий будут созданные 3 ссылки как на рисунке ниже.

3029	Ссылка на бот-скрипт (Deer Link)	Deeplink1	Хэш: fpXlpKBCKxJ1nkOB Макропеременная для маршрута: {{ *#Deeplink1 }} <pre>{ "type": "deepLink", "event": { "dataset": { "deeplink": { (*#Deeplink1) } } }, "title": { "color": "#1B1C1E", "background": "#1B1C1E", "text": "Deeplink1", "background": "#E8F3FF" }</pre>	Лиды: 0 Переходы: 0 0	 
3030	Ссылка на бот-скрипт (Deer Link)	Deeplink2	Хэш: OgE69LwZlFP7oKl2 Макропеременная для маршрута: {{ *#Deeplink2 }} <pre>{ "type": "deepLink", "event": { "dataset": { "deeplink": { (*#Deeplink2) } } }, "title": { "color": "#1B1C1E", "background": "#1B1C1E", "text": "Deeplink2", "background": "#E8F3FF" }</pre>	Лиды: 0 Переходы: 0 0	 
3031	Ссылка на бот-скрипт (Deer Link)	Deeplink3	Хэш: gnSLdhmZgO7YGXku Макропеременная для маршрута: {{ *#Deeplink3 }} <pre>{ "type": "deepLink", "event": { "dataset": { "deeplink": { (*#Deeplink3) } } }, "title": { "color": "#1B1C1E", "background": "#1B1C1E", "text": "Deeplink3", "background": "#E8F3FF" }</pre>	Лиды: 0 Переходы: 0 0	 

+ Создать

3. Создадим маршруты в разделе **Маршруты** с регулярными выражениями соответствующими именам созданных ссылок.

ДЕМО-БОТ

Должны быть активированы следующие свойства маршрута и заполнены соответствующие поля:



Свойства маршрута бота

→ Включен:

Действует при переводе на оператора

→ Действует в диалоге

→ Обработка Deep Link ⓘ

Использовать условие

Название:

→ ДЕМО-БОТ

Уровень доступа:

1 - SaaS

Скрипт:

→ Меню общее

Регулярное выражение:

→ {{ ^#Deerlink1 }}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ";"

Сохранить

ПОДДЕРЖКА

Должны быть активированы следующие свойства маршрута и заполнены соответствующие поля:

Создание маршрута бота



→ Включен:

Действует при переводе на оператора

→ Действует в диалоге

→ Обработка Deep Link ⓘ

Использовать условие

Название:

→ ПОДДЕРЖКА

Уровень доступа

1 - SaaS

Скрипт:

→ 020_Запрос оператору

Регулярное выражение:

→ {{ ^#Deerlink2|}}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ";"

Создать

Тестовый бот - СЕРВИС ОПРЕДЕЛЕН - ДЕМО-БОТ

Должны быть активированы следующие свойства маршрута и заполнены соответствующие поля, также необходимо указать условие JS:

Создание маршрута бота



Включен:

Действует при переводе на оператора

Действует в диалоге

Обработка Deep Link

Использовать условие

Условие выполнения:

```
1 // Запуск диплинк ДЕМО-БОТ
2
3 var requestJson = null;
4 if (request) {
5     requestJson = request.json;
6 }
7
8 var requestDeepLinkData = null;
9 if (requestJson && requestJson.deepLink) {
10     requestDeepLinkData = requestJson.deepLink;
11 }
12
13 var requestService = null;
14 if (requestDeepLinkData && requestDeepLinkData.service) {
15     requestService = requestDeepLinkData.service;
16 }
17
18 if (requestService === null || requestService === '') {
19     return false;
20 }
21
22 var availServices = ['demo_bot'];
23 if (availServices.includes(requestService)) {
24     return true;
25 } else {
26     return false;
27 }
```

Название:

Тестовый бот - СЕРВИС ОПРЕДЕЛЕН - ДЕМО-БОТ

Уровень доступа

Уровень доступа

1 - SaaS

Скрипт:

Меню общее

Регулярное выражение:

{{ ^#Deerlink3 }}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

Создать

Тестовый бот - СЕРВИС ОПРЕДЕЛЕН - ПОДДЕРЖКА

Должны быть активированы следующие свойства маршрута и заполнены соответствующие поля, также необходимо указать условие JS:

Создание маршрута бота



Включен:

Действует при переводе на оператора

Действует в диалоге

Обработка Deep Link

Использовать условие

Условие выполнения:

```
1 // Запуск диплинк ПОДДЕРЖКА
2
3 var requestJson = null;
4 if (request) {
5     requestJson = request.json;
6 }
7
8 var requestDeepLinkData = null;
9 if (requestJson && requestJson.deepLink) {
10     requestDeepLinkData = requestJson.deepLink;
11 }
12
13 var requestService = null;
14 if (requestDeepLinkData && requestDeepLinkData.service) {
15     requestService = requestDeepLinkData.service;
16 }
17
18 if (requestService === null || requestService === '') {
19     return false;
20 }
21
22 var availServices = ['support'];
23 if (availServices.includes(requestService)) {
24     return true;
25 } else {
26     return false;
27 }
```

Название:

Тестовый бот - СЕРВИС ОПРЕДЕЛЕН - ПОДДЕРЖКА

Уровень доступа

1 - SaaS

Скрипт:

020_Запрос оператору

Регулярное выражение:

{{ ^#Deeplink3 }}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите "x" или "y"

Создать

Контроль автоопределения текущего раздела сайта выполняется с помощью V8 условий в маршруте с диплинком.

Добавляются 2 диплинка для ТЕСТОВОГО БОТА с таким условие (условия немного отличаются):

```
// Запуск диплинка ДЕМО-БОТ

var requestJson = null;
if (request) {
  requestJson = request.json;
}

var requestDeeplinkData = null;
if (requestJson && requestJson.deeplink) {
  requestDeeplinkData = requestJson.deeplink;
}

var requestService = null;
if (requestDeeplinkData && requestDeeplinkData.service) {
```

```
requestService = requestDeepLinkData.service;
}

if (requestService === null || requestService === '') {
  return false;
}

var availServices = ['demo_bot'];
if (availServices.includes(requestService)) {
  return true;
} else {
  return false;
}
```

Смысл данного условия в том, что при клике на кнопку с диплинком с фронта передается параметр *service*.

Далее в диплинке ТЕСТОВЫЙ БОТ мы определяем какой это сервис и запускаем необходимый скрипт.

Тестовый бот - СЕРВИС НЕ ОПРЕДЕЛЕН

Последним маршрутом с диплинком ТЕСТОВЫЙ БОТ и V8 условием идет маршрут, который запускает приветствие бота если сервис не распознан.

В нем условие можно и не писать, но в таком случае этот маршрут должен обязательно идти последним в списке.

На случай если кто-то случайно передвинет его выше в списке маршрутов, v8 просто не даст ему запуститься, если сервис ОПРЕДЕЛЕН.

Создание маршрута бота



Включен:

Действует при переводе на оператора

Действует в диалоге

Обработка Deep Link 

 Использовать условие

Условие выполнения:

```
1 // Запуск диплинка Тестового Бота, если сервис с сайта не передан или не определен
2
3 var requestJson = null;
4 if (request) {
5     requestJson = request.json;
6 }
7
8 var requestDeeplinkData = null;
9 if (requestJson && requestJson.deeplink) {
10     requestDeeplinkData = requestJson.deeplink;
11 }
12
13 var requestService = null;
14 if (requestDeeplinkData && requestDeeplinkData.service) {
15     requestService = requestDeeplinkData.service;
16 }
17
18 if (requestService === null || requestService === '') {
19     return true;
20 }
21
22 var availServices = ['demo_bot', 'support'];
23 if (availServices.includes(requestService)) {
24     return false;
25 } else {
26     return true;
27 }
```

Название:

Тестовый бот - СЕРВИС НЕ ОПРЕДЕЛЕН

Уровень доступа

1 - SaaS

Скрипт:

000_Старт

Регулярное выражение:

{{ ^#Deeplink3 }}

Статус лида:

[Не указан]

Контекст лида:

Введите имя контекста и нажмите " " или " ".

Создать

```
// Запуск диплинка ТЕСТОВЫЙ БОТ, если сервис с сайта не передан или не определен
```

```
var requestJson = null;
if (request) {
  requestJson = request.json;
}

var requestDeeplinkData = null;
if (requestJson && requestJson.deeplink) {
  requestDeeplinkData = requestJson.deeplink;
}

var requestService = null;
if (requestDeeplinkData && requestDeeplinkData.service) {
  requestService = requestDeeplinkData.service;
}

if (requestService === null || requestService === '') {
  return true;
}
```

```
var availServices = ['demo_bot', 'support'];
if (availServices.includes(requestService)) {
  return false;
} else {
  return true;
}
```

Настройка чат-виджета с диплинками

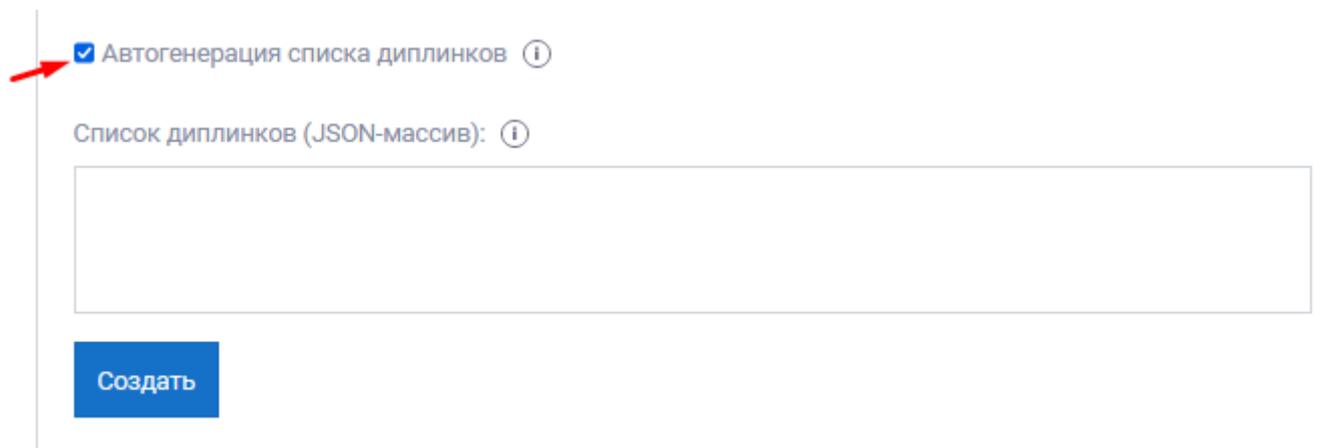
Список диплинков указывается в виде json массива. В списке можно указывать макросы с названием ссылок или хэш код, если такой макрос не найден, то в поле диплинка будет подставлена строка как есть.

Дополнительной валидации правильности заполнения списка диплинков на платформе нет. Есть только общая проверка, что в поле введен json.

Автогенерация списка диплинков

В настройках канала Metabot Widget есть опция **Автогенерация списка диплинков**.

Если данная опция включена, то список диплинков заполненный вручную ниже не будет задействован.



Автогенерация списка диплинков ⓘ

Список диплинков (JSON-массив): ⓘ

Создать

Эта опция позволяет не заполнять список диплинков, они будут генерироваться автоматически при формировании кода виджета.

При автогенерации списка диплинков ссылки с диплинками будут выстроены в той же последовательности, как и в разделе **Ссылки**, поэтому в данном разделе имеется сортировка ссылок.

Генерация списка диплинков для заполнения вручную

Автогенерация списка диплинков

Нет

Список диплинков (JSON-массив)

 [Заполнить список диплинков](#)

Диплинки могут быть настроены в виде кнопок со ссылками или кнопки объединены в папки.

Настройка виджета с диплинками в виде кнопок со ссылками.

При такой генерации учитывается порядок ссылок бота, которые описаны в предыдущем пункте.

Автогенерация списка диплинков

Нет

Список диплинков (JSON-массив)

```
[
  {
    "type": "actionOpen",
    "title": {
      "color": "#1B1C1E",
      "text": "Написать сообщение"
    },
    "event": {
      "dataset": []
    },
    "icon": {
      "type": "url",
      "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message.svg"
    }
  },
  {
    ...
  }
]
```

[Заполнить список диплинков](#)

Для того, чтобы отредактировать список диплинков, необходимо открыть канал на редактирование по кнопке **Редактировать**.

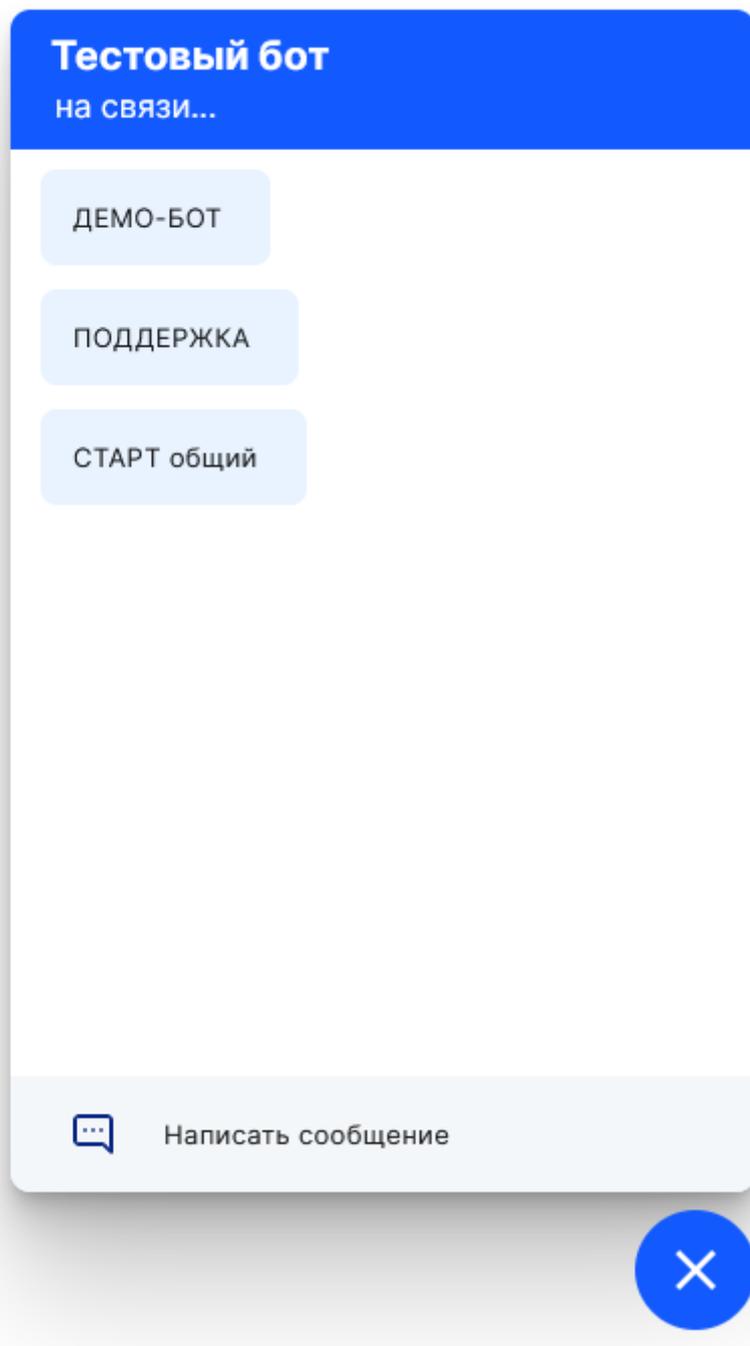
Можно убрать лишние диплинки, блок настройки одного диплинка выделен на рисунке.

Автогенерация списка диплинков ⓘ

Список диплинков (JSON-массив): ⓘ

```
[
  {
    "type": "actionOpen",
    "title": {
      "color": "#1B1C1E",
      "text": "Написать сообщение"
    },
    "event": {
      "dataset": []
    },
    "icon": {
      "type": "url",
      "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message.svg"
    }
  },
  {
    "type": "actionContinue",
    "title": {
      "color": "#1B1C1E",
      "text": "Продолжить общение"
    },
    "icon": {
      "type": "url",
      "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message.svg"
    }
  },
  {
    "type": "deepLink",
    "event": {
      "dataset": {
        "deeplink": "{{ ^#Deeplink1 }}"
      }
    },
    "title": {
      "color": "#1B1C1E",
      "background": "#1B1C1E",
      "text": "ДЕМО-БОТ"
    },
    "background": "#E8F3FF"
  },
  {
    "type": "deepLink",
    "event": {
      "dataset": {
        "deeplink": "{{ ^#Deeplink2 }}"
      }
    }
  }
]
```

При предварительном просмотре чат-виджет имеет 3 кликабельные кнопки с диплинками перехода в сценарные скрипты.



Настройка виджета с диплинками объединенными в папки.

При генерации списка диплинков вручную в json массиве можно написать код, который позволит сгруппировать кнопки с диплинками в папки и добавить кнопки перехода на мессенджеры, также вывод различных надписей на кнопках, зависящих от поведения пользователя (новый диалог или продолжающийся).

Рассмотрим несколько примеров:

- **Внешняя ссылка** — возможность перехода из чат-виджета в мессенджеры и соц.сети, где также будет диалог с чат-ботом или оператором, например, в Telegram;

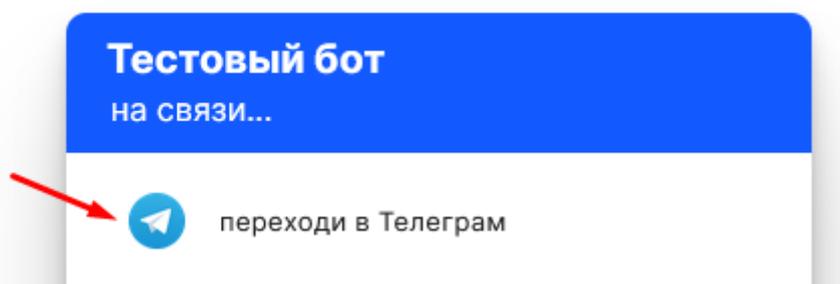
```

{
  "type": "link",
  "href": "https:\\\\t.me\\Stage_metabot_bot",
  "target": "_blank",
  "title": {
    "text": "переходи в Телеграм",
    "color": "#1B1C1E"
  },
  "icon": {
    "type": "url",
    "value":
"https:\\\\app.metabot24.com\\uploads\\business\\34\\telegram_logo_icon_168692.png?nc=16898462
88"
  }
},

```

"href": <ссылка на телеграм аккаунт бота с икранирующими V символами>

"value": <ссылка на загруженный файл иконки с икранирующими V символами, картинку можно загрузить на платформу в разделе Магазин- Медиагалерея>



- **Объединение диплинков в папки** — различные кнопки с диплинками можно объединить/сгруппировать в папки;

```

{
  "type": "folder",
  "title": {
    "text": "Сервисы тестового САЙТА",
    "color": "#ffffff"
  },
  "icon": {

```

```
    "type": "url",
    "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/more.svg"
  },
  "data": [
    {
      "type": "deepLink",
      "event": {
        "dataset": {
          "deeplink": "{{ ^#Deeplink1 }}"
        }
      },
      "title": {
        "color": "#1B1C1E",
        "background": "#1B1C1E",
        "text": "ДЕМО-БОТ"
      },
      "background": "#E8F3FF"
    },
    {
      "type": "deepLink",
      "event": {
        "dataset": {
          "deeplink": "{{ ^#Deeplink2 }}"
        }
      },
      "title": {
        "color": "#1B1C1E",
        "background": "#1B1C1E",
        "text": "ПОДДЕРЖКА"
      },
      "background": "#E8F3FF"
    },
    {
      "type": "deepLink",
      "event": {
        "dataset": {
          "deeplink": "{{ ^#Deeplink3 }}"
        }
      },
      "title": {
```

```
    "color": "#1B1C1E",  
    "background": "#1B1C1E",  
    "text": "СТАРТ общий"  
  },  
  "background": "#E8F3FF"  
}  
]  
},
```

Тестовый бот

на связи...



переходи в Телеграм



Сервисы тестового САЙТА

Тестовый бот

на связи...



Сервисы тестового САЙТА

ДЕМО-БОТ

ПОДДЕРЖКА

СТАРТ общий

- **Кнопка с диплинком в теле чат-виджета:**

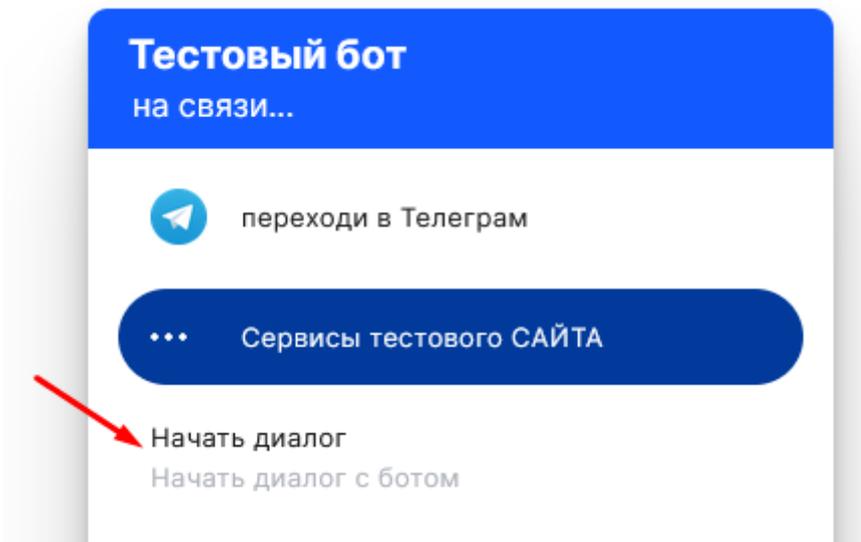
- Если лид новый и еще не общался с ботом в виджет;

```
{  
  "type": "deepLink",  
  "newConversation": {  
    "title": {
```

```

    "color": "#1B1C1E",
    "text": "Начать диалог"
  },
  "subtitle": {
    "text": "Начать диалог с ботом"
  },
  "event": {
    "dataset": {
      "deeplink": "someDeeplinkHashCode"
    }
  },
  "icon": {
    "type": "url",
    "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message_round.svg"
  }
},

```



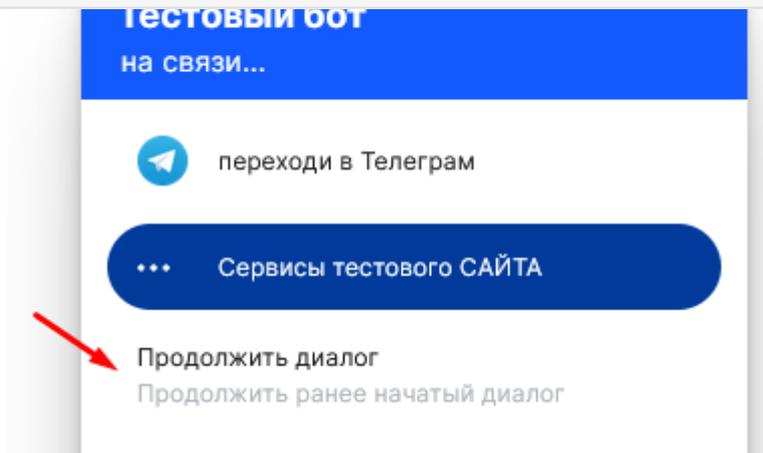
- ○ Если лид уже общался с ботом в виджете, то продолжение кода;

```

"existConversation": {
  "title": {
    "color": "#1B1C1E",
    "text": "Продолжить диалог"
  },
  "subtitle": {
    "text": "Продолжить ранее начатый диалог"
  },
  "icon": {

```

```
"type": "url",
"value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message_round.svg"
}
}
```

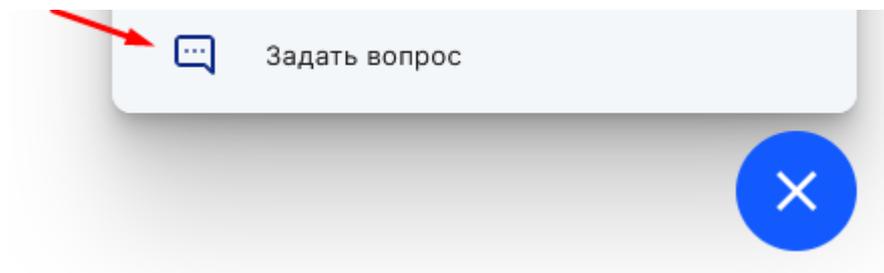


На виджете так

- **Кнопка в футере виджета:**

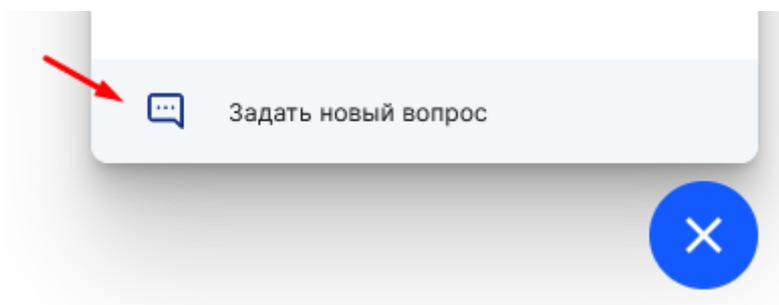
- Если лид новый и еще не общался с ботом в виджет;

```
{
  "type": "actionOpen",
  "title": {
    "color": "#1B1C1E",
    "text": "Задать вопрос"
  },
  "event": {
    "dataset": {
      "deeplink": "E7tsR7VFWUGHKBgg"
    }
  },
  "icon": {
    "type": "url",
    "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message.svg"
  }
},
```



- ○ Если лид уже общался с ботом в виджете, в кнопки можно добавить диплинки с переходом в нужные точки сценарной ветки чат-бота;

```
{  
  "type": "actionContinue",  
  "title": {  
    "color": "#1B1C1E",  
    "text": "Задать новый вопрос"  
  },  
  "event": {  
    "dataset": {  
      "deeplink": "E7tsR7VFWUGHKBgg"  
    }  
  },  
  "icon": {  
    "type": "url",  
    "value": "https://user43148.clients-cdnnow.ru/img/message.svg"  
  }  
},
```



В целом чат-виджет может быть настроен с различными диплинками, мессенджером и соц.сетями.

Тестовый бот

на связи...



переходи в Телеграм



Сервисы тестового САЙТА

Начать диалог

Начать диалог с ботом



Задать вопрос



Настройка диплинков на сайте

Для того, чтобы настроить диплинки на странице сайта необходимо на раздел сайта или кнопку установить код, который генерируется автоматически при создании ссылки.

Раздел **Ссылки** с типом ссылки Deep Link.

3029	Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)	DeepLink1	Хэш: fPajpKBCKk1nkOB Макропеременная для маршрута: {{ ^#DeepLink1 }}	Лиды: 2 Переходы: 2 (2)
			 {"type":"deepLink","event":{"dataset":{"deeplink":"{{ ^#DeepLink1 }}}"},"title":{"color":"#1B1C1E","background":"#1B1C1E","text":"DeepLink1"},"background":"#E8F3FF"}	
3030	Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)	DeepLink2	Хэш: OgE69LwZFP7okL2 Макропеременная для маршрута: {{ ^#DeepLink2 }}	Лиды: 2 Переходы: 2 (2)
			 {"type":"deepLink","event":{"dataset":{"deeplink":"{{ ^#DeepLink2 }}}"},"title":{"color":"#1B1C1E","background":"#1B1C1E","text":"DeepLink2"},"background":"#E8F3FF"}	
3031	Ссылка на бот-скрипт (Deep Link)	DeepLink3	Хэш: gnsLdhmZgO7YgXku Макропеременная для маршрута: {{ ^#DeepLink3 }}	Лиды: 2 Переходы: 2 (2)
			 {"type":"deepLink","event":{"dataset":{"deeplink":"{{ ^#DeepLink3 }}}"},"title":{"color":"#1B1C1E","background":"#1B1C1E","text":"DeepLink3"},"background":"#E8F3FF"}	

[+ Создать](#)

Например, на беке есть кнопки: Демо-бот, Поддержка и Старт общий, то для их настройки надо передать:

- **ДЕМО-БОТ:**

```

{"type": "deepLink", "event": {"dataset": {"deeplink": "{{ ^#DeepLink1 }}}"},
"title": {"color": "#1B1C1E", "background": "#1B1C1E", "text": "DeepLink1"}, "background": "#E8F3FF"}

```

- **ПОДДЕРЖКА:**

```

{"type": "deepLink", "event": {"dataset": {"deeplink": "{{ ^#DeepLink2 }}}"},
"title": {"color": "#1B1C1E", "background": "#1B1C1E", "text": "DeepLink2"}, "background": "#E8F3FF"}

```

- **СТАРТ общий:**

```

{"type": "deepLink", "event": {"dataset": {"deeplink": "{{ ^#DeepLink3 }}}"},
"title": {"color": "#1B1C1E", "background": "#1B1C1E", "text": "DeepLink3"}, "background": "#E8F3FF"}

```

Версия #28

Ирина Рвачева создал 19 July 2023 05:50:06

Ирина Петрова обновил 5 February 2024 12:44:07