

Начало работы с Dialogflow

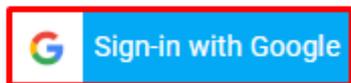
Dialogflow — это платформа для обучения естественному языку, которая позволит вашему боту лучше понимать требования и желания пользователей.

Сервис доступен по ссылке: <https://dialogflow.cloud.google.com/#/login>

В этой статье мы расскажем вам с чего начать работу и как создать свой первый проект в Dialogflow.

Создание проекта

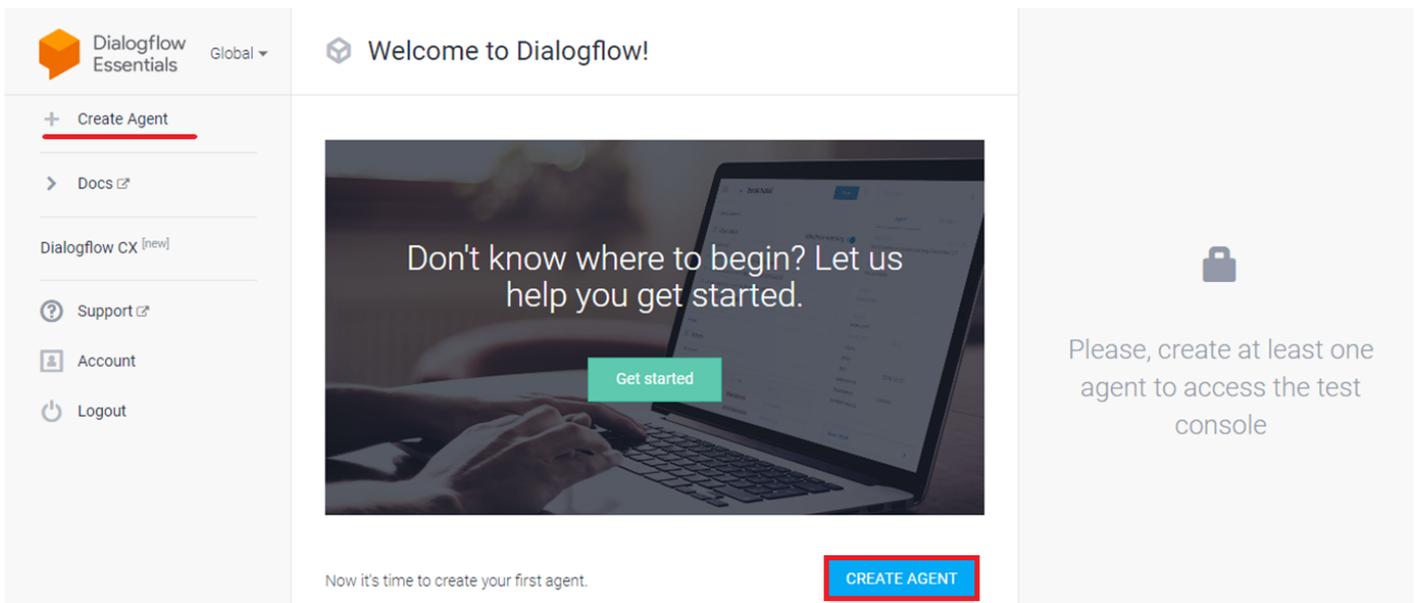
Перед началом работы следует пройти регистрацию. Зарегистрироваться на сайте сервиса Dialogflow можно только при помощи аккаунта Google по кнопке:



[Terms of use and privacy policy](#)

После прохождения регистрации перед вами откроется рабочее пространство Dialogflow.

Основным понятием в работе с DF является **Агент** — это проект сервиса DF в котором будет создаваться, настраиваться и храниться **база знаний** вашего бота. Для начала следует создать своего первого Агента. Для этого нажмите на кнопку **Create Agent** в правом нижнем углу рабочей зоны или в левом меню DF.



В открывшемся диалоговом окне следует отредактировать следующие поля:

- **Agent Name** — наименование вашего Агента;
- **Default Language** — язык на котором бот будет отвечать пользователю;
- **Default Time Zone** — часовой пояс.

Agent name CREATE

DEFAULT LANGUAGE ⓘ

English – en ▼
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT+3:00) Europe/Moscow ▼
Date and time requests are resolved using this timezone if not provided in the API requests.

GOOGLE PROJECT

New GCP project will be automatically linked to the agent after saving

AGENT TYPE

Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

После нажатия кнопки **Create** откроется раздел **Intents**. В этом разделе будет создаваться список намерений, который позволит обучить вашего бота распознавать желания пользователей.

Автоматически в данном разделе всегда создаются намерения **Default Fallback Intent** и **Default Welcome Intent**. Их, как и в последующем созданные вами намерения, можно удалить одним из способов:

- Навести курсор на намерение и нажать на иконку удаления;
- Выделить все ненужные намерения и нажать на кнопку вверху списка **Delete**.



COPY

MOVE

DELETE

CANCEL



Default Fallback Intent



Default Welcome Intent

Add follow-up intent



No regular intents yet. [Create the first one.](#)

Intents are mappings between a user's queries and actions fulfilled by your software. [Read more here.](#)

Before you start, check out [Prebuilt Agents](#), a collection of agents developed by the Dialogflow team.

Таким образом создается рабочее пространство, которое в последующем можно заполнить необходимыми вашему боту намерениями и обучить его естественному языку.

Архитектор платформы по работе с NLP не рекомендует удалять системные намерения, так как их можно будет спокойно использовать в логике бота, привязывая к существующим скриптам.

Поздравляем, вы создали свой первый проект в Dialogflow!

Версия #2

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:07

Ирина Петрова обновил 5 February 2024 12:51:30