

Создание Меню

Меню скрипта — способ взаимодействия пользователя с ботом в виде настроенных пунктов меню.

В начале настройки бота необходимо создать главное меню бота. Для создания **Меню** необходимо перейти в раздел главного меню **Настройки бота** подраздел **Скрипты**.

Для этого необходимо:

1. На экранной форме нажать кнопку **Создать новый скрипт**.

Главная / Скрипты

СКРИПТЫ

| Скрипт | Тип | Корневой скрипт | NLP включено | NLP Намерение | NLP Контекст | Использовать определение NLP Action | NLP Action | Операции |
|---------------------|----------|-----------------|--------------|---------------|--------------|-------------------------------------|------------|---------------|
| Приветствие | Стандарт | Да | | | | | | <div>1 </div> |
| Не распознан вопрос | Fallback | Да | | | | | | <div>1 </div> |

+ Создать скрипт

- Указать название скрипта - "Меню", нажать кнопку **Создать**, оставив остальные параметры без изменения.

Создание скрипта



Название:

Меню

Тип

Стандарт

Включить NLP:

☐

NLP Намерение:

Введите имя намерения и нажмите ";" или ":"

NLP Контекст:

Введите имя контекста и нажмите ";" или ":"

Использовать определение NLP Action:

☐

Используется только при включенном NLP

NLP Action:

Введите имя NLP Action и нажмите ";" или ":"

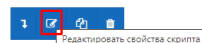
Создать

- Перейти в редактирование скрипта по одноименной операции в правой части строки.

Вопрос

Стандарт

Корневой скрипт: Да
NLP включено: Да
Новая сессия для NLP: Да



Редактировать свойства скрипта

- Создание пунктов меню производится в блоке **Меню**. Нажать кнопку **Добавить пункт меню**.

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

+ Добавить команду

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старт).

+ Добавить пункт меню

5. При создании нового пункта меню необходимо заполнить следующие параметры:

- **Код, ожидаемый в ответе пользователя** — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню;
- **Скрыть код** — активность чекбокса позволит скрыть код пункта меню для отображения пользователю.
- **Подпись пункта меню** — текстовое наименование пункта меню;
- **Скрыть весь пункт меню** — активность чекбокса позволит полностью скрыть пункт меню для отображения пользователю;
- **Перейти в скрипт, после получения кода** — параметр, который позволит создать скрипт идентичный наименованию пункта меню или прикрепить уже существующий скрипт.

Для соединения пункта меню с существующим скриптом, необходимо выбрать нужный скрипт из списка.

6. Нажать кнопку **Создать**.

Добавить пункт меню



Код, ожидаемый в ответе пользователя:

1

☐ Скрыть Код

Подпись пункта меню:

о нас 🚀|

☐ Скрыть весь пункт меню

Перейти в скрипт, после получения кода:

[создать...]

Создать

Например, меню будет содержать 4 пункта:

- О нас;
- Каталог;
- Контакты;
- Заказ.

Так оно будет выглядеть в скрипте **Меню**:

МЕНЮ

Настройте здесь пункты вашего меню, которые бот будет присылать пользователю.

Код — это текст, который должен прислать пользователь, чтобы попасть в нужный раздел меню.

Меню опционально. Если меню нет, то бот покажет пользователю меню из раздела выше (кроме Старта).

| КОД | НАДПИСЬ | СКРЫТЬ КОД | СКРЫТЬ СТРОКУ | ОПЕРАЦИИ |
|-----|------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1 | О нас 🚀 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <div>1 ↗ 🗑 1</div> |
| 2 | Каталог 📦 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <div>1 ↗ 🗑 1</div> |
| 3 | Контакты 📞 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <div>1 ↗ 🗑 1</div> |
| 4 | Заказ 📦 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <div>1 ↗ 🗑 1</div> |

+ Добавить пункт меню

Далее по операции **Перейти в редактор скрипта** необходимо настроить сценарий для каждого пункта меню. Например, пункт "О нас" может содержать сценарий из текстовых сообщений и картинок, а также тэга "Смотрел_o_нас".

Пункты меню могут также содержать подменю и настраиваются аналогичным способом.













Скрипт **Меню** должен быть добавлен в первоначальный скрипт разговора с командой **Выполнить скрипт**.

РЕДАКТОР СКРИПТА

[Главная](#) / [Скрипты](#) / [Приветствие](#)

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

| КОМАНДА | СОДЕРЖИМОЕ | ОПЕРАЦИИ |
|------------------------|--|---|
| Отправить текст | Доброе время суток! 👋 Я – электронный помощник компании, помогу вам познакомиться с нашими услугами и товарами! |    |
| Установить статус лида | Первичное касание |    |
| Добавить контекст | подписан_на_бота |    |
| Выполнить скрипт | Меню |  Перейти к скрипту   |

[+ Добавить команду](#)