

Список команд

Ввод любой команды в скрипт начинается с выбора команды из списка **Команд:**

Выберите команду

Отправить текст

Бот отправляет текстовое сообщение с эмодзи

Отправить изображение

Бот отправляет пользователю картинку

Отправить файл

Бот отправляет файл, например, документ

Email

Бот отправляет email

Установить статус лида

Бот меняет статус обращения в CRM

Выполнить скрипт

Выполнить отдельный скрипт с командами бота

Запросить значение

Запросить значение у пользователя и сохранить его в атрибутах лида

Добавить тэги

Добавить тэг к обращению

Удалить тэги

Удалить тэги в обращении

Добавить контекст

Добавить контекст обращения

Удалить контекст

Удалить контекст обращения

Повторить вопрос

Повторить вопрос

Выполнить триггер

Прямой вызов триггера с проверкой условия в триггере (без подписки на события)

Выполнить JavaScript

Выполнить JavaScript, например для установки переменных бота или атрибутов лида

Выполнить JavaScript Callback

Запустить JavaScript Callback с замыканием состояния на текущей команде

Стоп

Остановить выполнение, не выводить меню

Распознать NLP намерение

По распознанному намерению будет найден и запущен соответствующий скрипт. Если интент не будет распознан или скрипт по интенту не будет найден, то будет выполнена следующая команда скрипта.

Перевести на оператора

Перевести диалог на оператора CRM

Вернуть боту

Вернуть диалог от оператора обратно на бота

Версия #3

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:03

Ирина Петрова обновил 22 October 2023 13:13:27