

Telegram

Для интеграции канала Telegram с платформой Metabot24 необходимо создать аккаунт и задать адрес бота в Telegram.

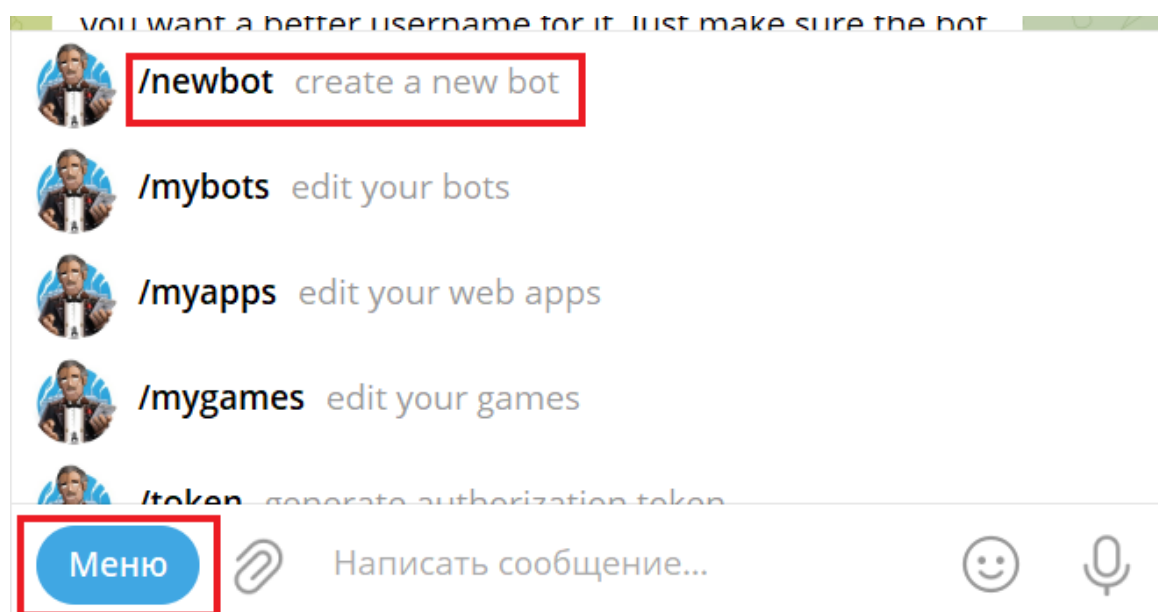
<https://www.youtube.com/embed/aYD18P5kwk4>

Настройки канала

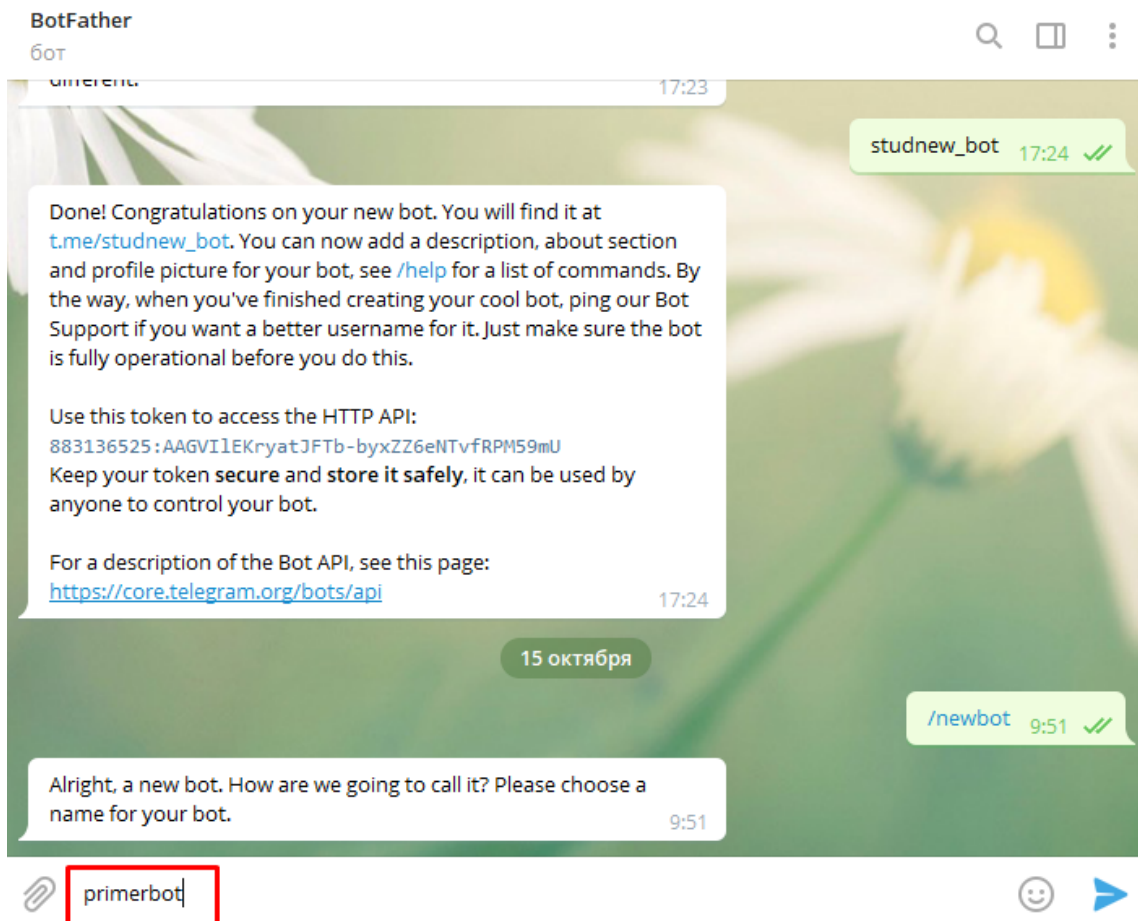
Для настройки интеграции рекомендуется использовать ПК версию мессенджера Telegram.

В поиске по ID необходимо найти **@BotFather**.

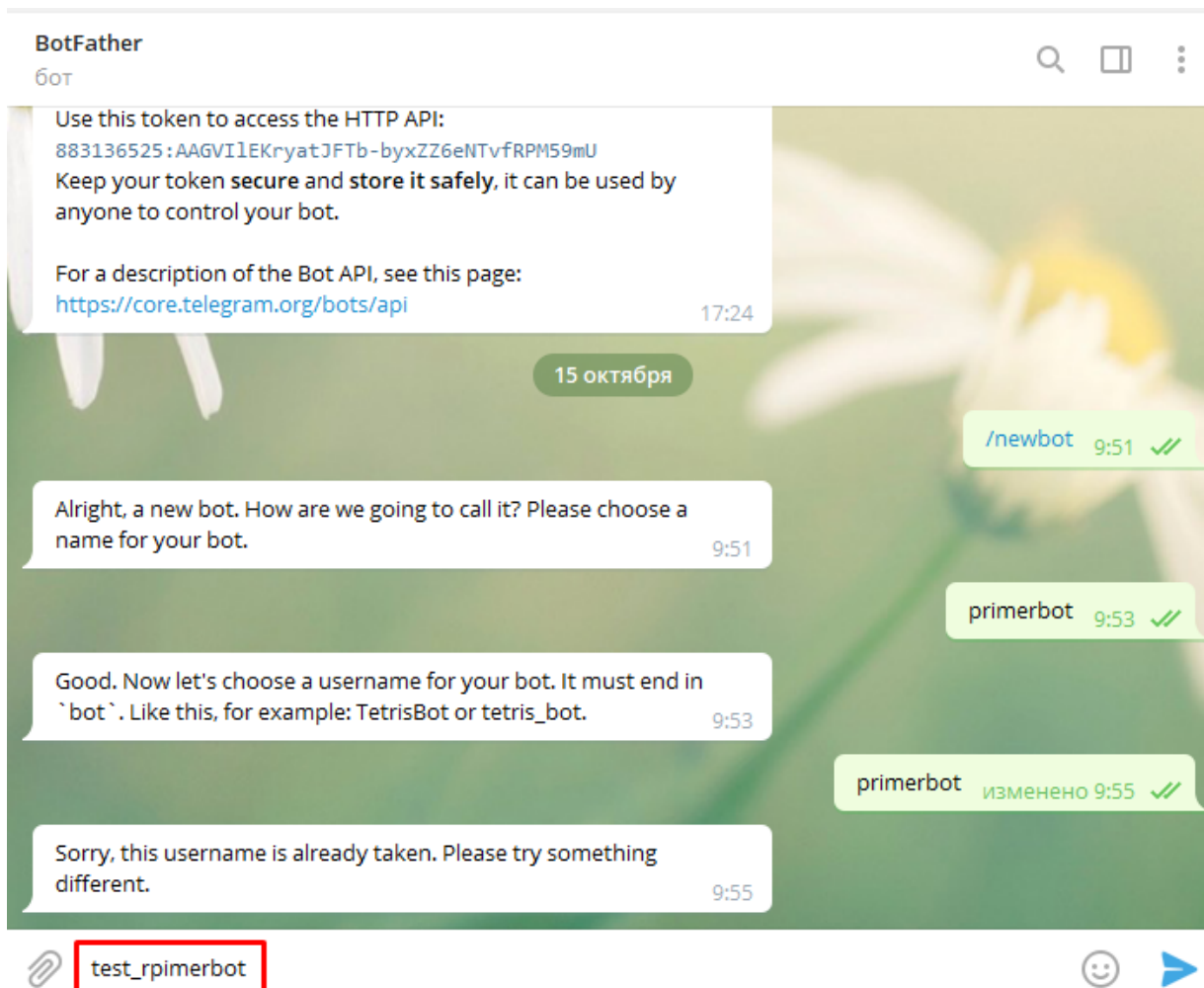
В найденном боте следует открыть список команд и выбрать функцию **/newbot**.



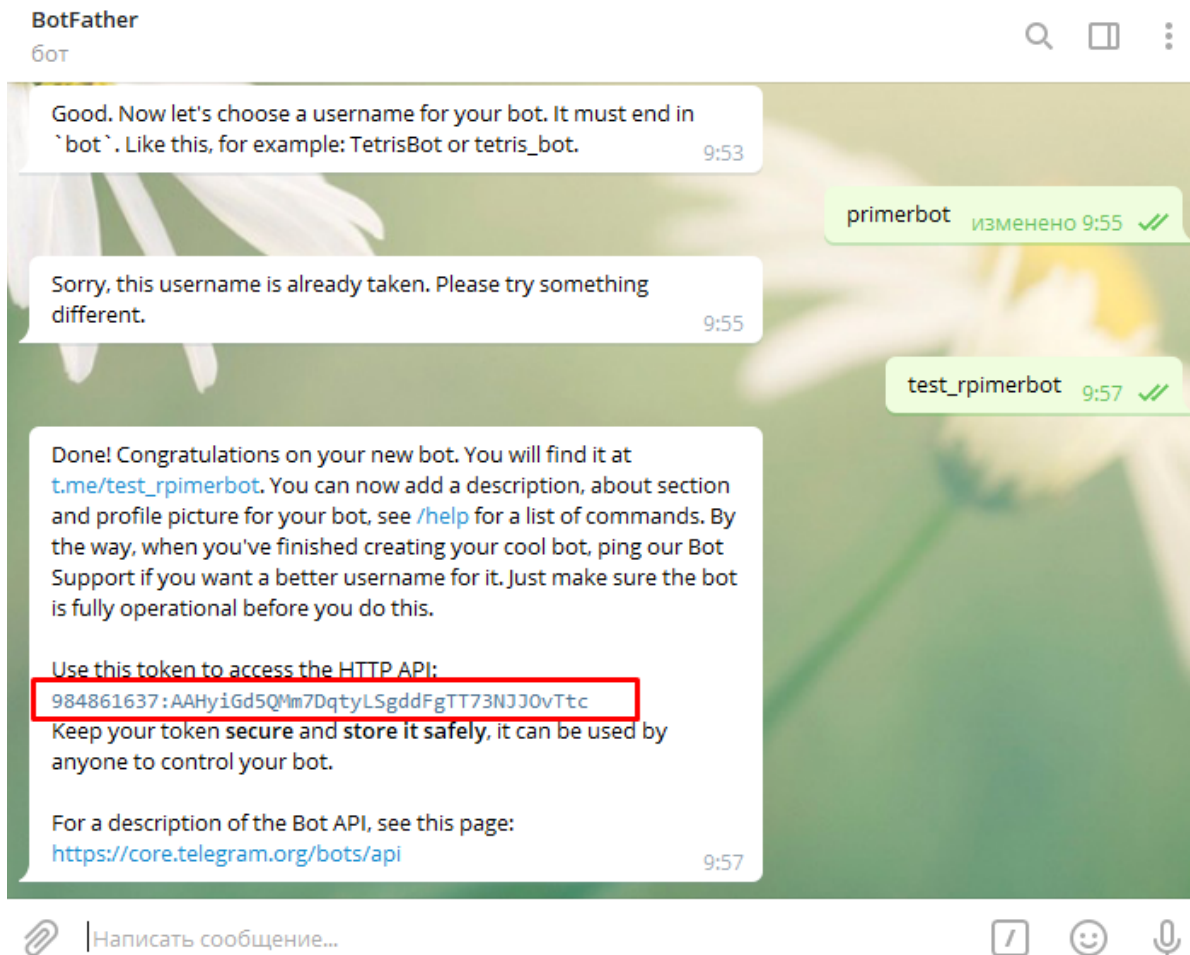
Затем нужно ввести имя нового бота, имя может быть созвучно с вашим бизнесом. Например, **primerbot**.



Далее укажите ID для мессенджера, оно может совпадать с именем бота для удобства. Например, укажем со словом test **test_rprimerbot**.



Затем сохраните ID токена, который будет сгенерирован в Telegram, скопировать его полностью в буфер обмена.



Перейдите в **Настройки бота** в раздел подраздел **Каналы**.

Нажмите кнопку **Новая привязка** и выберите канал Telegram, вставьте токен и сохраните настройку.

Новая привязка к каналу

Канал:

Telegram

Токен:

6779533958:AAHXilQFe4pPwFAzBn9A2pvjbQ8d

☒ **Использовать inline-кнопки**

Вместо списка вариантов выводить inline-кнопку отдельно для каждого варианта

Новая привязка создана и для завершения настройки необходимо нажать ссылку **Вебхук**.

Не забудьте сгенерировать **Вебхук** в поле **Операции**, иначе операция привязки бота к каналу не будет завершена.

ПРИВЯЗКИ К КАНАЛАМ

Канал	Настройки	Операции
Telegram	<div>Токен6783693275:AAHAcw7xP9ETsJS7VPGr4U9_EF0SIMQs2a8</div> <div>Webhook URL</div> <div>Версия формата вебхука</div> <div>Использовать inline-кнопкиДа</div>	<div>Вебхук</div> <div>Редактировать Удалить</div>

+

Новая привязка

Далее необходимо подтвердить или отменить выполняемую операцию. Оставьте версию без изменений, как было предложено.

Подтверждение операции

Подтвердите Установить вебхук (или установить новый)

Версия формата вебхука

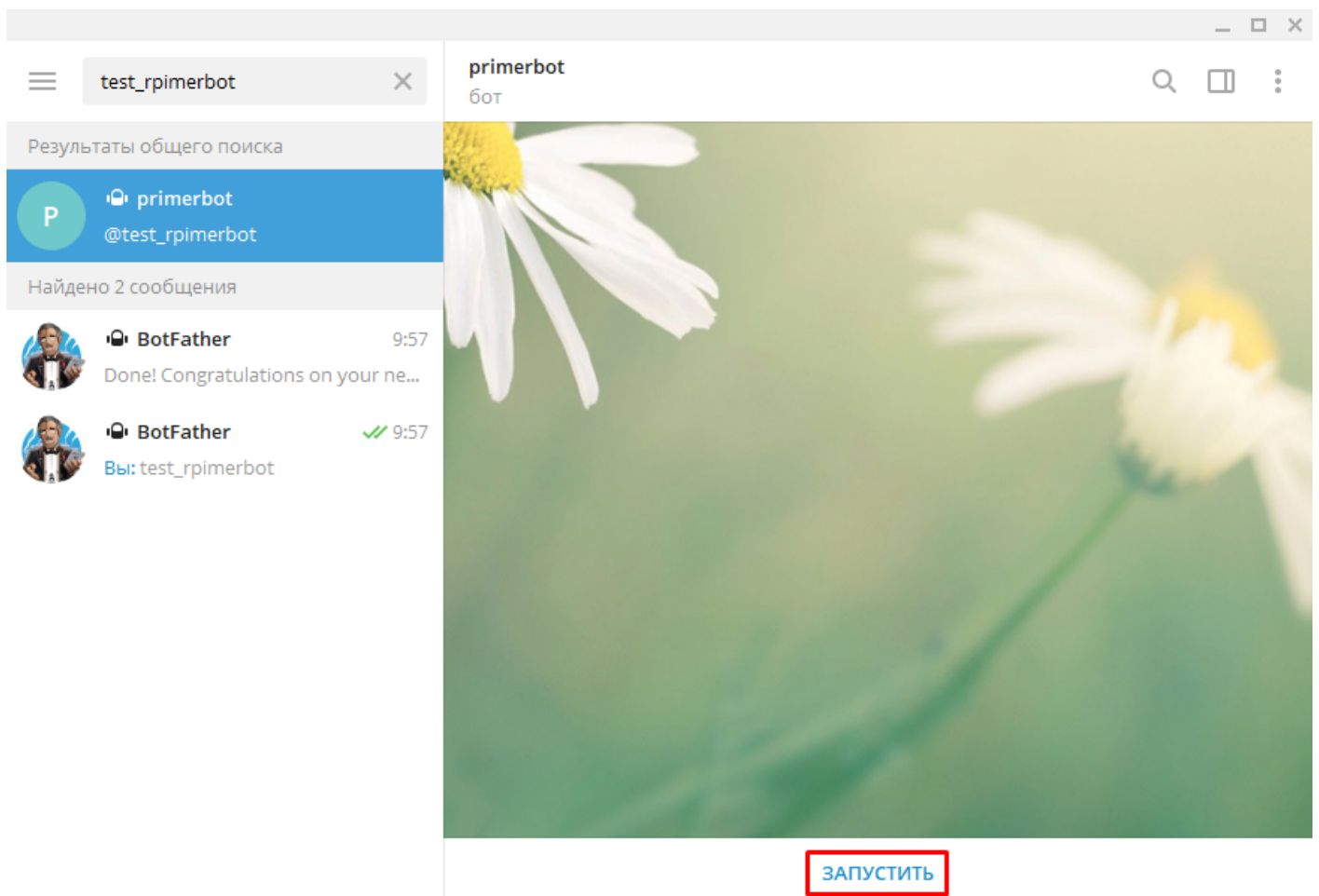
v3

Ок

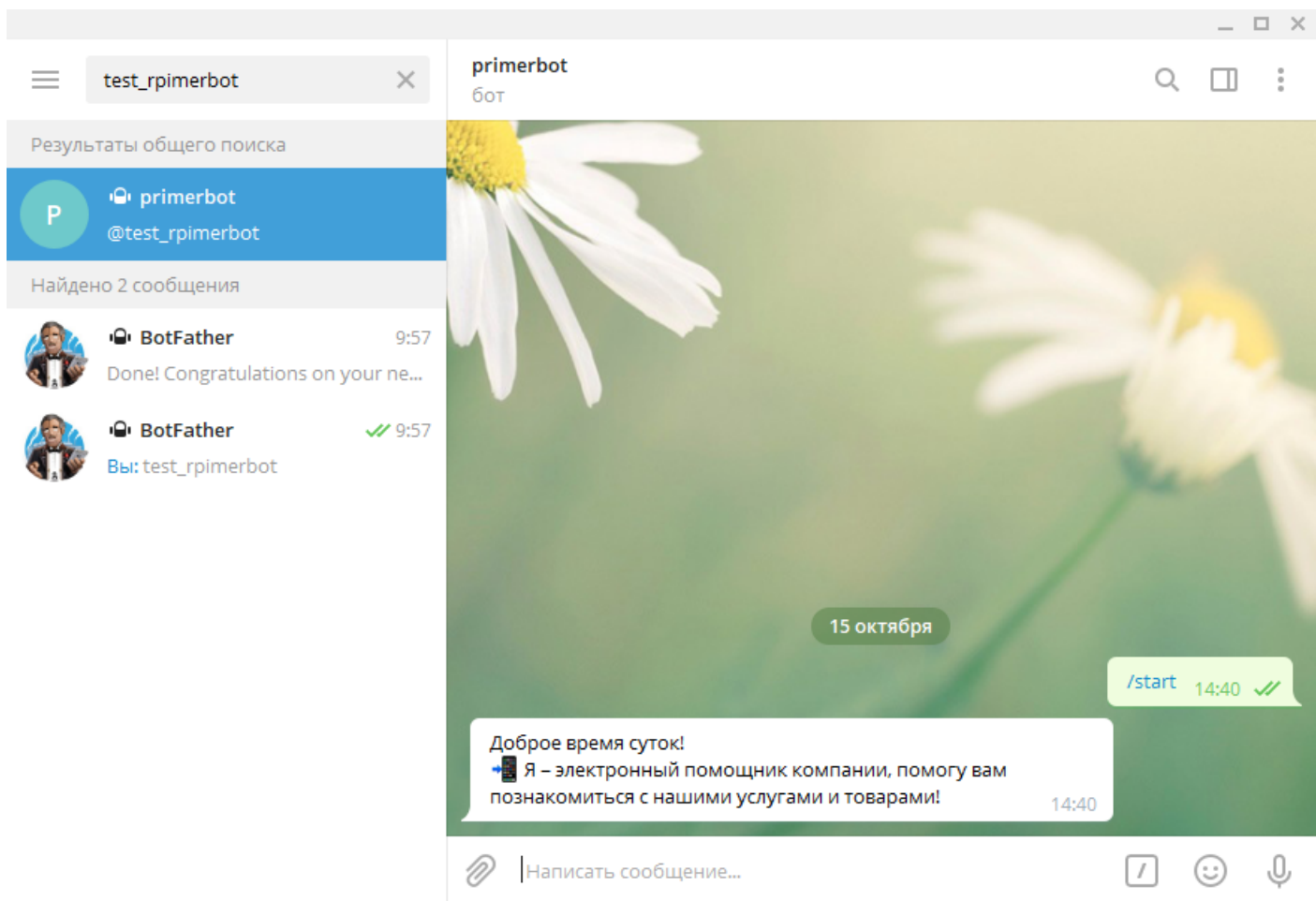
Отмена

Подключение к каналу Telegram завершено.

Теперь можно проверить запуск бота, набрав имя бота в мессенджере Telegram.



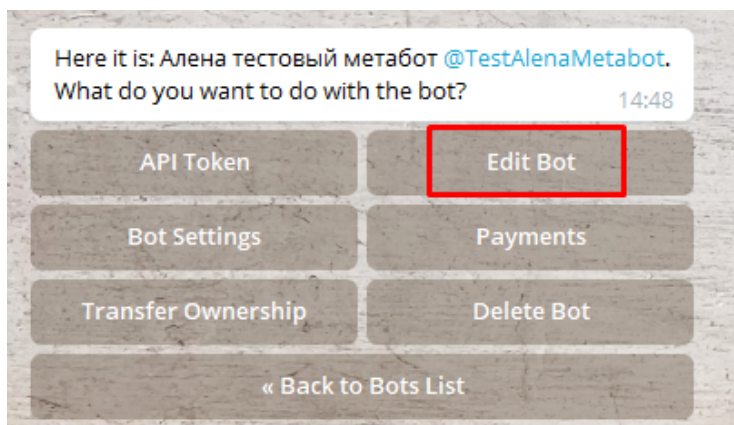
Нажмите кнопку **Запустить**. На экране должно появиться приветственное сообщение — это свидетельствует о правильности привязки канала.



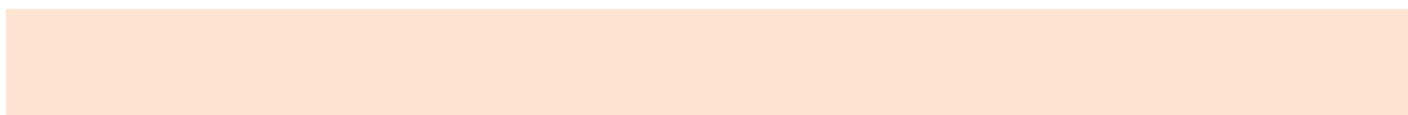
Оформление карточки бота

Чтобы наполнить бота информацией необходимо выбрать раздел **/mybots — edit your bots [beta]** в сообщении с помощью или меню.

Выберите бота, которого хотите изменить и нажмите кнопку **Edit Bot**.

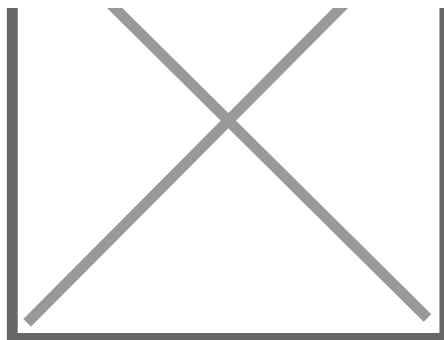


Далее выберите, что именно хотите изменить: название, описание или информацию о боте.

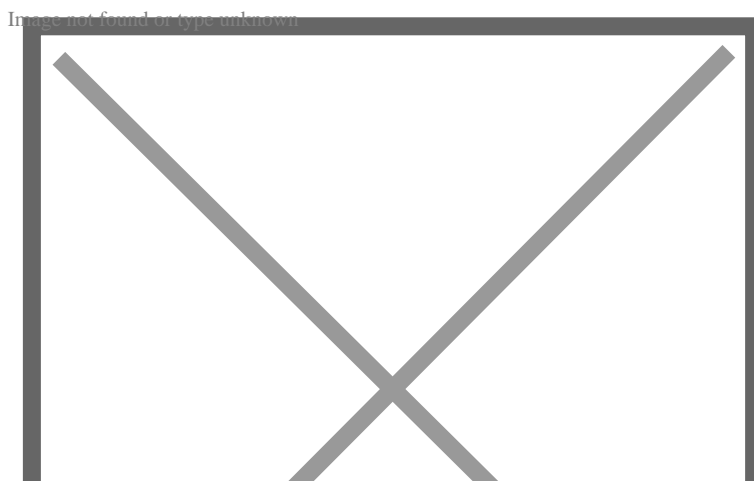


Команды тоже можно поставить, но данный функционал работает не во всех логических сценариях ботов, тут нужно продумывать дополнительные запросы в НЛП системы.

- **Edit Name** — меняет имя в главной строке. Введите новое имя и отправьте боту;
- **Edit Description** — меняет первое сообщение, приглашающее к диалогу. Введите текст и отправьте боту;



- **Edit About** — меняет описание бота в карточке аккаунта. Введите описание, объем 120 символов;



Команда Метабот очень просит своих клиентов указывать в описании сотрудничество, если это позволяет политика компании: **Сделано вместе с @MetabotBot.**

- **Edit Botpic** — меняет аватар аккаунта. Отправьте фото. Не файл, а именно фото через телефон любого формата, размером не менее 150x150 пикселей - замена моментальная. Какое-то время у бота может показываться галерея предыдущих аватаров, но через день галерея автоматически сбросится и останется только последнее отправленное фото;
- **Edit Commands** — меняет системные команды бота. Команды должны быть написаны латиницей, а описание можно написать кириллицей в формате:

command1 - Description
command2 - Another description

Если вы будете постепенно добавлять команды, то при создании новых, **не забудьте написать старые**. Порядок вашего написания будет напрямую влиять на отображение в боте.

Для того, чтобы команды работали с ботом в маршруте бота, который будет вызывать скрипт по команде **регулярное выражение (код команды) должно быть написано с экранированием**.

Image not found or type unknown



Также можно добавить маршрут рестарта, для корректного реагирования бота, в случае остановки-перезапуска бота в настройках Telegram.

Блокировка канала

На платформе реализована реакция на событие **блокировки** бота в Telegram, если приходит событие блокировки, то автоматически блокируется лид, включается параметр **Отключение реакции боа на сообщения лида** и сбрасывается беседа лида.

Также на платформе реализована реакция на событие **разблокирования** бота в Telegram (событие перезагрузки бота), Если приходит событие разблокировки, то автоматически у лида выключается параметр **Отключение реакции боа на сообщения лида**.

Далее после получения вебхука с разблокировкой приходит вебхук с текстом **/start**.

Версия #6

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:06

Ирина Петрова обновил 20 March 2024 10:22:30