

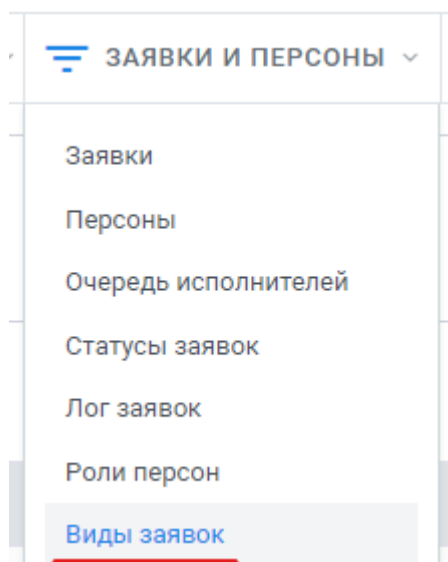
Виды и статусы заявок

Виды или типы заявок позволяют различать заявки по продаваемой продукции, оказываемым услугам или вообще разным типам обращений пользователей.













Статусы же помогают понять на какой стадии сейчас находится заявка: получена, в работе, ожидание оплаты и т.д.

Виды заявок

В меню видов заявок можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Виды заявок**.



После перехода к меню видов открывается таблица содержащая все типы заявок бота.

ВИДЫ ЗАЯВОК					+ Создать 1
ID	НАИМЕНОВАНИЕ	СОЗДАН	ОБНОВЛЕН	ОПЕРАЦИИ	
1281	Еда	2023-03-19 13:58:30	2023-03-21 18:13:10	  	
1283	Одежда	2023-03-19 13:58:48	2023-03-21 18:13:18	  	
1284	Мебель	2023-03-19 13:58:55	2023-03-21 18:13:32	  	
1285	Посуда	2023-03-19 13:59:02	2023-03-21 18:13:43	  	2
+ Создать					

Здесь можно просматривать таблицу, создавать новые виды заявок (1), редактировать информацию о уже существующих и удалять их (2).

При нажатии на кнопку **Создать** открывается окно настройки вида заявки со следующими полями:

Создание вида заявки

Наименование:

☐ Заказ в магазине
[Создать](#)

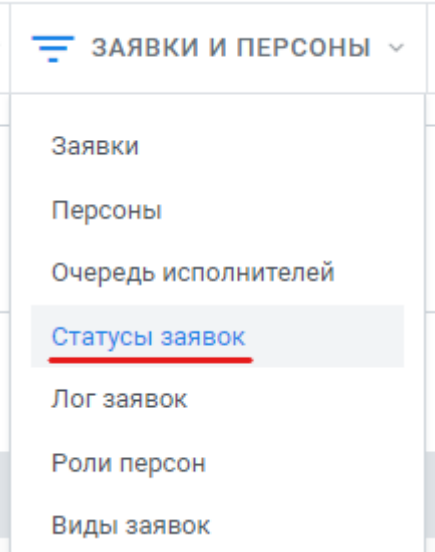
- **Наименование** — имя вида заявки;
- **Заказ в магазине** — если включить опцию, заявка с данным видом будет считаться заказом и относиться к функционалу магазина в боте.

После создания вид появится в таблице в меню видов с автоматически заданным ему Id. Тут его можно редактировать и удалить.

Редактирование видов включает в себя те же поля, что при создании.

Статусы заявок

В меню статусов заявок можно попасть из раздела **Заявки и персоны** в верхнем меню бота, нажав в выпадающем списке на **Статусы заявок**.



После перехода к меню статусов открывается таблица содержащая все статусы заявок бота.

[Главная](#) / Статусы заявок

СТАТУСЫ ЗАЯВОК					<div>1<div>+ Создать</div></div>
ID	НАИМЕНОВАНИЕ	ТИП	СОЗДАН	ОБНОВЛЕН	ОПЕРАЦИИ
1253	Новая	Новый	2023-03-19 13:59:35	2023-03-19 13:59:35	<div><div></div><div></div><div></div></div>
1254	Отменена	Отменен	2023-03-19 14:00:00	2023-03-19 14:00:00	<div><div></div><div></div><div></div></div>
1255	Доставлена	Заказ доставлен	2023-03-19 14:00:31	2023-03-19 14:00:31	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>2</div>
<div>+ Создать</div>					

Здесь можно просматривать таблицу, создавать новые статусы заявок (1), редактировать информацию о уже существующих, перемещать по приоритету и удалять их (2).

При нажатии на кнопку **Создать** открывается окно настройки статуса заявки со следующими полями:

Создание статуса заявки

Наименование:

Не подошел

Тип:

Отменен

Создать

- **Наименование** — имя статуса заявки;
- **Тип** — значение статуса в виде выпадающего списка. По сути это статусы по умолчанию ставящиеся в соответствие созданным статусам.

Поле **Тип** можно оставить не заполненным, если нет подходящего варианта. Это никак не повлияет на работу статусов.

После создания статус появится в таблице в меню статусов с автоматически заданным ему Id. Тут его можно редактировать и удалить.

Редактирование статусов включает в себя те же поля, что при создании.

Со статусами заявок так же можно работать с помощью методов JS. Все методы и их описание можно посмотреть в [Справочнике по функциям JS](#)

Версия #5

Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:06

Ирина Петрова обновил 5 February 2024 13:02:03