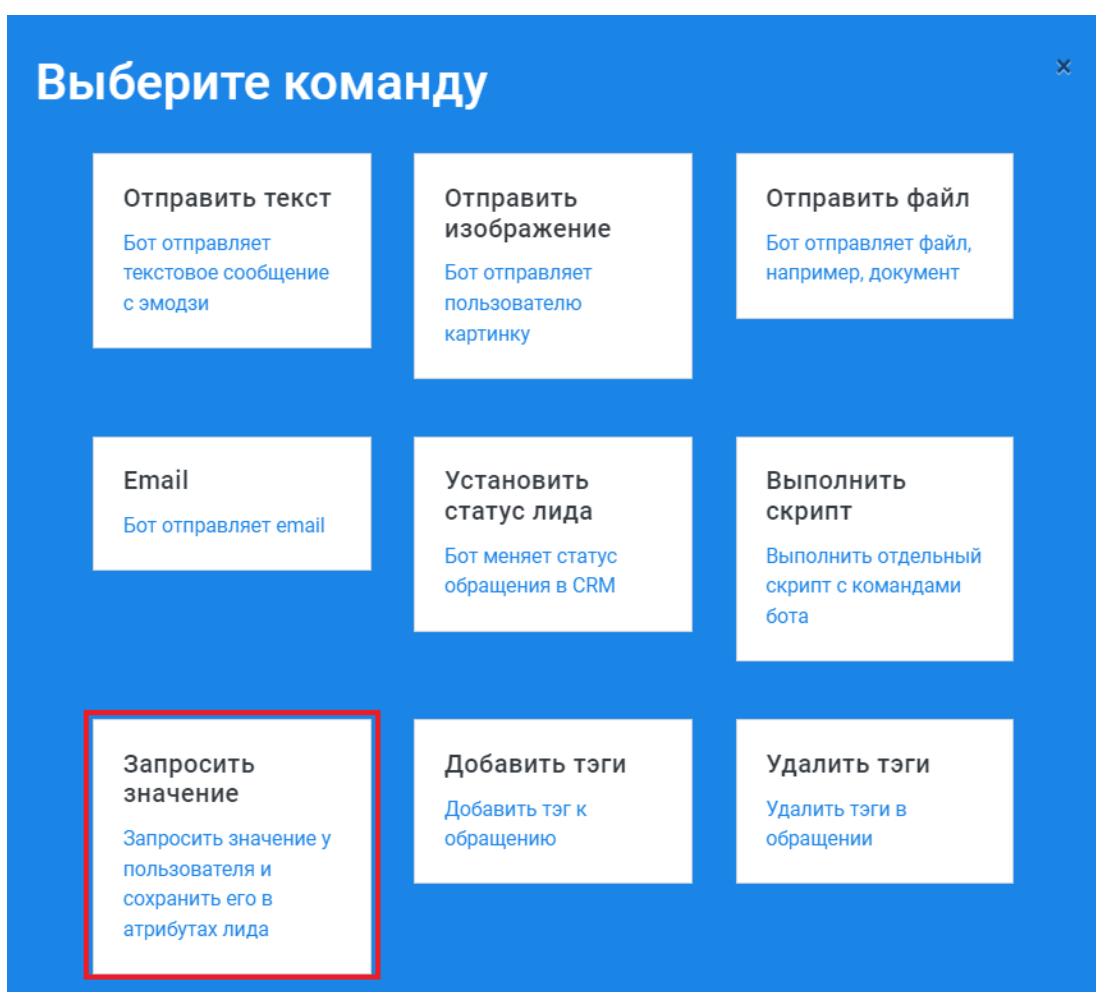


# Запросить значение

Результатом работы данной команды является сохранение значения данного пользователем в атрибуты лида.

Общий принцип данной команды таков - бот задает вопрос пользователю, пользователь вводит ответ, значение этого ответа запоминается в боте. В большинстве своем эта команда используется для сбора контактных данных клиента.

Добавить в скрипт ее можно, выбрав пункт **Запросить значение** из списка **Команд**:



После выбора данной команды в списке **Команд** перед вами откроется диалоговое окно настройки свойств:

# Добавить команду



Настройте свойства команды

☐ Использовать условие

Тип команды:

Запросить значение

Browse

Имя переменной:

email

Шаблон валидации:

Email

Регулярное выражение:

[^@\\s]+@[^@\\s]+\\.([^@\\s]+)

Сообщение об ошибке:

Некорректный формат email

Подсказка-приглашение:

Введите свой адрес электронной почты.

Создать

С пунктом **Использовать условие** вы можете познакомиться на странице [Условие выполнения команды JS](#).

Следующие поля являются обязательными:

- **Имя переменной** — имя, с которым переменная будет записана в базу данных;
- **Шаблон валидации** — список шаблонов для вводимого пользователем значения (при выборе шаблона появятся два дополнительных поля):
  - **Регулярное выражение** — выражение задающее возможные значения, которые пользователь может ввести;

- **Сообщение об ошибке** — сообщение, выскакивающее при введении пользователем значения несоответствующего регулярному выражению;
- **Подсказка-приглашение** — текстовое сообщение помогающее пользователю понять какое значение ему требуется ввести.

## Шаблоны валидации

Шаблон валидации задает ограничение на вводимые пользователем значения. Если пользователь ввел значение несоответствующее шаблону, то ему придет сообщение об ошибке. Нужно это для исключения разных форматов одной переменной. Ведь есть человеческий фактор и каждый может написать ту же дату по-разному.

Ниже перечислены все существующие на платформе шаблоны и их значение.



Шаблон валидации	Описание
Дата ДД.ММ.ГГГГ	Дата в соответствующем формате
Дата ММ.ДД.ГГГГ	Дата в соответствующем формате
Дата ГГГГ.ММ.ДД	Дата в соответствующем формате
Российский номер телефона	Номер телефона в формате +7 (xxx) xxx-xxxx
Российский номер телефона, компактно	Номер телефона в формате 7xxxxxxxxxx
Российский мобильный	Мобильный в формате +7 (9xx) xxx-xxxx
Российский мобильный, компактно	Мобильный в формате 79xxxxxxxxxx
Число	Только числовые символы
Email	Формат email (*@*.*)
Произвольное рег. выражение	Регулярное выражение которое вы можете создать сами

Как составить свое произвольное регулярное выражение можно узнать на странице [Регулярные выражения](#).

По кнопке **Создать** как итог команда появится в редакторе скрипта:

КОМАНДЫ

Эти команды бот выполняет до того как покажет меню.

КОМАНДА	СОДЕРЖИМОЕ	ОПЕРАЦИИ
Запросить значение	Введите свой адрес электронной почты: [ Email ]   Регулярное выражение:Email ([^\s]+@[^\s]+\.[^\s]+, «Некорректный формат email»)	 
<div>+ Добавить команду</div>		

Введенные значения будут записаны в поле **Атрибуты** в разделе **Лиды** и в разделе **Атрибуты** (тут их можно редактировать и удалять).

Версия #4  
Юрий Гарашко создал 12 June 2023 10:59:03  
Ирина Петрова обновил 7 February 2024 13:03:10