

lead.assignDialogToOperator()

Назначить диалог на указанного оператора

```
lead.assignDialogToOperator(int|null $operatorId, bool $isForwardIfOperatorNotFound = true, bool $useLocks = true)
```

Описание:

Назначает диалог на указанного в методе оператора.

Если вызываем функцию из системного скрипта перевода на оператора, то данная функция не выполняет перевод (так как он уже выполнен на момент запуска функции) и также не запускает системный скрипт (так как он уже запущен на момент запуска функции).

Если вызываем функцию из обычного скрипта, то в данной точке сразу будет вызван системный скрипт (если он есть). Системный скрипт можно не создавать и обрабатывать все в точке вызова (можно через v8 плагина) или в отдельном обычном скрипте. Если в системном скрипте и скрипте в котором вызывает данную функцию есть отправка сообщений то необходимо вызывать **bot.disableBuffer()**, чтобы не нарушать последовательность сообщений. Но лучше отправлять сообщения только в одном из скриптов.

Атрибуты:

Имя	Тип	Описание
operatorId	string	ID оператора
limit	int null	Лимит возвращенных операторов. Чтобы получить всех операторов, указываем \$limit=null
useLocks	bool	Использовать ли блокировки

Возвращает:

int - оператора

или

null - если не удалось назначить оператора.

Версия #1

Ирина Петрова создал 4 August 2023 12:04:57

Ирина Петрова обновил 4 August 2023 12:08:41