

Справочник всех функций

Получение данных бота

Метод	Описание
bot.getData(string \$key): mixed null	Возвращает данные текущего бота по ключу Возможные ключи:

Работа с лидами

Методы bot

Метод	Описание
bot.findLeads(\$columns = [], \$where = [], \$orderBy = [], ?int \$limit = null, ?int \$offset = null): array	Находит лиды по указанным атрибутам

Методы lead

Метод	Описание
lead.getData(string \$key): mixed null	Возвращает значение данных лида по ключу Возможные ключи: <ul style="list-style-type: none">• id - id лида;• identification - внешний id лида;• manager_id - id менеджера привязанного к лиду;• bot_id - id бота лида;• channel_id - id канала лида;• status_id - id статуса лида;• extra - ???• is_mute - включен ли бот для лида;• все системные поля лида (по английски).

lead.issetData(string \$key): bool	Проверяет наличие данных лида по ключу Возможные ключи: <ul style="list-style-type: none"> • id - id лида; • identification - внешний id лида; • manager_id - id менеджера привязанного к лиду; • bot_id - id бота лида; • channel_id - id канала лида; • status_id - id статуса лида; • extra - ??? • is_mute - включен ли бот для лида; • все системные поля лида (по английски).
lead.isDataExist(string \$key): bool	
lead.getSerialNumber(): int null	Возвращает порядковый номер лида в текущем боте
lead.getChannelCode(): string	Возвращает код канала лида

Работа со скриптами

Метод	Описание
bot.scheduleScript(?int \$scriptId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует вызов скрипта
bot.getScriptIdByName(?string \$scriptName): ?int	Возвращает ID скрипта по наименованию
bot.getScriptIdByCode(?string \$scriptCode): ?int	Возвращает ID скрипта по коду
bot.runScriptForLead(?int \$scriptId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает скрипт для лида по ID скрипта
bot.runScriptByNameForLead(?string \$scriptName, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает скрипт для лида по наименованию скрипта
bot.runScriptForPerson(?int \$scriptId, ?int \$personId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает скрипт для персоны по ID скрипта
bot.runScriptByNameForPerson(?string \$scriptName, ?int \$personId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает скрипт для персоны по наименованию скрипта

<code>bot.runScriptByCodeForLead(?string \$scriptCode, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для лида по коду
<code>bot.runScriptByCodeForPerson(?string \$scriptCode, ?int \$personId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool</code>	Запускает скрипт для персоны по коду
<code>bot.clearJobsByScriptId(?int \$scriptId, ?int \$leadId = null): bool</code>	Запускает джобы по id скрипта
<code>bot.clearJobsByScriptName(?string \$scriptName, ?int \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по наименованию скрипта
<code>bot.clearJobsByScriptCode(?string \$scriptCode, ?int \$leadId = null): bool</code>	Очищает джобы по коду скрипта

Работа с атрибутами

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.setAttr(string \$key, string \$value): self</code>	Устанавливает значение переменной бота
<code>bot.getAttr(string \$key): mixed null</code>	Возвращает значение переменной бота
<code>bot.getAllAttr(): array</code>	Возвращает массив всех переменных бота
<code>bot.issetAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие переменной бота
<code>bot.isAttrExist(string \$key): bool</code>	
<code>bot.setJsonAttr(string \$key, \$value): self</code>	Устанавливает значение JSON переменной бота
<code>bot.getJsonAttr(string \$key): mixed null</code>	Возвращает значение JSON переменной бота
<code>bot.issetJsonAttr(string \$key): bool</code>	Проверяет наличие JSON переменной бота
<code>bot.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool</code>	

Методы lead

Метод	Описание
lead.setAttr(string \$key, string \$value): self	Устанавливает значение переменной лида
lead.getAttr(string \$key): string null	Возвращает значение переменной лида
lead.getAllAttr(): array	Возвращает все переменные лида
lead.issetAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие переменной лида
lead.isAttrExist(string \$key): bool	
lead.deleteAttrs(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет переменную/переменные лида
lead.deleteAttr(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteAttrs(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет переменную/переменные лида из БД
lead.forceDeleteAttr(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.setJsonAttr(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение JSON переменной лида
lead.getJsonAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение JSON переменной лида
lead.issetJsonAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие JSON переменной лида
lead.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool	

lead.deleteJsonAttrs(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет json-переменную/json-переменные лида
lead.deleteJsonAttr(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteJsonAttrs(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет json-переменную/json-переменные лида из БД
lead.forceDeleteJsonAttr(string object array null \$attrs, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	

Методы memory

Метод	Описание
memory.setAttr(string \$key, string \$value): self	Устанавливает значение временной переменной
memory.getAttr(string \$key): string null	Возвращает значение временной переменной
memory.issetAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие временной переменной
memory.isAttrExist(string \$key): bool	
memory.setJsonAttr(string \$key, \$value): self	Устанавливает значение временной JSON переменной
memory.getJsonAttr(string \$key): mixed null	Возвращает значение временной JSON переменной
memory.issetJsonAttr(string \$key): bool	Проверяет наличие временной JSON переменной
memory.isJsonAttrKeyExist(string \$key): bool	

Работа с триггерами

Метод	Описание
bot.scheduleTrigger (?int \$triggerId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера
bot.runTriggerByCodeForLead (?string \$triggerCode, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду
bot.runTriggerByCodeForPerson (?string \$triggerCode, ?int \$personId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск триггера по коду для последнего лида персоны
bot.clearTriggerJobsForLead (?int \$leadId, ?int \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для лида
bot.clearTriggerJobsForAllPersonLeads (?int \$personId, ?int \$ticketId = null): bool	Удаляет триггеры для всех лидов персоны
bot.getTriggerIdByName (?string \$triggerName): ?int	Возвращает ID триггера по наименованию
bot.getTriggerIdByCode (?string \$triggerCode): ?int	Возвращает ID Триггера по Коду
bot.runTriggerForLead (?int \$triggerId, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по ID триггера
bot.runTriggerByNameForLead (?string \$triggerName, ?int \$leadId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для лида по наименованию
bot.runTriggerForPerson (?int \$triggerId, ?int \$personId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по ID
bot.runTriggerByNameForPerson (?string \$triggerName, ?int \$personId, ?int \$ticketId = null, \$addToQueue = true, \$jobParams = []): bool	Запускает триггер для персоны по наименованию
bot.clearTriggerJobsById (?int \$triggerId, ?int \$leadId = null): bool	Очищает джобы по id триггера

bot.clearTriggerJobsByName(?string \$triggerName, ?int \$leadId = null): bool	Очищает джобы по наименованию триггера
bot.clearTriggerJobsByScriptCode(?string \$scriptCode, ?int \$leadId = null, ?int \$ticketId = null): bool	Очищает джобы по коду скрипта
bot.clearTriggerJobsByIdForTicket(?int \$triggerId, ?int \$ticketId): bool	Очищает джобы по id триггера и ID заявки
bot.clearTriggerJobsByNameForTicket(?string \$triggerName, ?int \$ticketId): bool	Очищает джобы по наименованию триггера и ID заявки

Работа со статусами

Метод	Описание
lead.isInStatus(string \$statusName): bool	Проверяет существует ли статуса у лида
lead.getStatusId(): int null	Возвращает id статуса лида

Работа с рассылками

Метод	Описание
bot.scheduleBroadcast(?int \$broadcastId, ?int \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск рассылки
bot.scheduleBroadcastByCode(?string \$broadcastCode, ?int \$ticketId = null, \$jobParams = []): bool	Планирует запуск рассылки по коду
bot.getBroadcastIdByCode(?string \$broadcastCode): ?int	Возвращает ID рассылки по коду

Работа с тэгами

Метод	Описание
lead.isTagExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие тэга лида
lead.issetTag('some_tag'): bool	
lead.getTag(string \$key): string null	Возвращает значение тэга лида
lead.getAllTags(): array	Возвращает массив всех тэгов лида
lead.addTags(string object array null \$tags, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Добавляет тэги лиду
lead.addTag(string object array null \$tags, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.deleteTags(string object array null \$tags, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	Удаляет тэги лида
lead.deleteTag(string object array null \$tags, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isForceDelete = false, bool \$isSuppressTriggers = false): self	
lead.forceDeleteTags(string object array null \$tags, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	Принудительно удаляет тэги лида из БД
lead.forceDeleteTag(string object array null \$tags, ?int \$ticketId = null, \$scriptRequestParams = [], bool \$isSuppressTriggers = false): self	

Работа с контекстами

Метод	Описание
lead.isContextExist('some_tag'): bool	Проверяет наличие контекста лида

lead.issetContext('some_tag'): bool	
lead.getContext(string \$key): string null	Возвращает значение контекста лида
lead.getAllContexts(): array	Возвращает массив всех контекстов лида

Работа с переключением на оператора

Методы bot

Метод	Описание
bot.getForwardEventType(): bool	Проверяет кто переключил на оператора
bot.isForwardedToOperator(): bool	Проверяет переключения на оператора

Методы lead

Метод	Описание
lead.setForwarded(bool int \$state): self	Переключает бот на оператора

Работа с заявками

Методы bot

Метод	Описание
bot.createTicket(\$data): ?int	Создает заявку
bot.updateTicketById(int \$ticketId, \$data): bool	Обновляет заявку
bot.getMaxRejectsTicketCount(): ?int	Возвращает максимальное количество отказов
bot.findTickets(\$where = [], bool \$findInAllBusinessBots = false, \$orderBy = [], ?int \$limit = null, ?int \$offset = null): array	Находит заявку по заданным атрибутам

bot.findTicketIdByCustomField(string \$fieldName, \$value): ?int	Возвращает id заявки по значению поля
bot.getTicketTypeIdByName(string \$typeName): ?int	Возвращает id заявки по наименованию вида заявки
bot.getTicketStatusIdByName(string \$statusName): ?int	Возвращает id заявки по наименованию статуса заявки
bot.setCurrentTicketById(?int \$ticketId): bool	Устанавливает указанную заявку как текущую
bot.clearTicketAssignedPersonsLog(): bool	Очищает лог назначения тикета персонам

Методы ticket

Метод	Описание
ticket.update(\$data): bool	Обновляет заявку, через объект заявки
ticket.getData(string \$key): mixed null	<p>Возвращает значение данных заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

<p>ticket.getCustomData(string \$key): mixed null</p>	<p>Считывает произвольные поля заявки по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.issetData(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет наличие данных по заявке по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты.
<p>ticket.isDataExist(string \$key): bool</p>	<p>Доступные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

ticket.reloadCustomData(bool \$isReloadModel = false): bool	Перезагружает кастомные данные
ticket.setAllCustomData(array \$customData): self	Переопределяет список кастомных полей
ticket.getAllCustomData(): array	Возвращает список кастомных полей
ticket.setCustomData(string \$key, \$value): self	<p>Устанавливает значение кастомного поля В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

<p>ticket.issetCustomData(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет имеет ли значение кастомное поле В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).
<p>ticket.isCustomDataExist(string \$key): bool</p>	<p>Проверяет существует ли кастомное поле В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • названия всех произвольных полей заявки; • id - id заявки; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • author_person_id - id автора заявки; • client_person_id - id клиента заявки; • assigned_person_id - id исполнителя заявки; • ticket_type_id - id вида заявки, виды заявки создаются вручную; • payment_type_id - id способа оплаты. Доступные значения: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 0 - PAYMENT_TYPE_NONE; ◦ 1 - PAYMENT_TYPE_ROBOKASSA; ◦ 2 - PAYMENT_TYPE_YANDEXKASSA; ◦ 3 - PAYMENT_TYPE_CASH; • status_id - id статуса заявки; • title - заголовок заявки; • description - описание заявки; • created_at - время создания заявки; • updated_at - время обновления заявки; • deleted_at - время удаления заявки; • все системные поля заявки (по английски).

ticket.getTicketTypeName(): ?string	Возвращает название типа заявки
ticket.getStatusId(): ?int	Возвращает ID статуса заявки
ticket.getAttr("status_id"): ?int	
ticket.getStatusName(): ?string	Возвращает название статуса заявки
ticket.getStatusType(): ?string	Возвращает тип статуса заявки
ticket._sanitizeString(\$string): string	Приводит название статуса к стандартному виду
ticket.isInStatus(\$statusName): bool	Проверяет статус заявки
ticket.setStatusId(?int \$statusId, ?int \$personQueueIdForLog = null, ?string \$personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по id
ticket.setStatusByName(string \$statusName, ?int \$personQueueIdForLog = null, ?string \$personQueueTableForLog = null): bool	Устанавливает статус заявки по имени
ticket.reloadTicket(): bool	Загружает заявку повторно
ticket.getAuthorPersonId(): ?int	Возвращает ID автора заявки
ticket.getAssignedPersonId(): ?int	Возвращает ID исполнителя заявки
ticket.getClientPersonId(): ?int	Возвращает ID клиента заявки
ticket.getAuthorPersonFullName(): string	Возвращает ФИО автора заявки
ticket.getAssignedPersonFullName(): string	Возвращает ФИО исполнителя заявки
ticket.getClientPersonFullName(): string	Возвращает ФИО клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleId(): ?int	Возвращает ID роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleId(): ?int	Возвращает ID роли исполнителя заявки

ticket.getClientPersonRoleId(): ?int	Возвращает ID роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleName(): string	Возвращает имя роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли клиента заявки
ticket.getAuthorPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли автора заявки
ticket.getAssignedPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли исполнителя заявки
ticket.getClientPersonRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли клиента заявки
ticket.getPerson1Id(): ?int	Возвращает id первой дополнительной персоны
ticket.getPerson2Id(): ?int	Возвращает id второй дополнительной персоны
ticket.getPerson3Id(): ?int	Возвращает id третьей дополнительной персоны
ticket.setPerson1Id(?int \$personId): bool	Устанавливает id первой дополнительной персоны
ticket.setPerson2Id(?int \$personId): bool	Устанавливает id второй дополнительной персоны
ticket.setPerson3Id(?int \$personId): bool	Устанавливает id третьей дополнительной персоны
ticket.getTotalFormatted(): string	
ticket.getSubtotalFormatted(): string	

ticket.getTotalFeeFormatted(): string	
ticket.getDeliveryFeeFormatted(): string	

Работа со статусами

Метод	Описание
ticketStatuses.reload(): bool	Перезагружает все статусы из БД
ticketStatuses.getCollection(): ?Collection	Возвращает Laravel Collection
ticketStatuses.find(array object null \$where, bool \$isReturnCollection = false): ?ScriptTicketStatus	Возвращает статусы заявок
ticketStatuses.findById(string int null \$id): ?ScriptTicketStatus	Возвращает статус по ID
ticketStatuses.findByName(string \$name): ?ScriptTicketStatus	Возвращает статус по имени
ticketStatuses.findAllByNames(string array object null \$names, string \$operator = '=', bool \$isReturnCollection = false): ?Collection	Возвращает статусы по имени
ticketStatuses.findAllByTypes(string array object null \$types, string \$operator = '=', bool \$isReturnCollection = false): ?Collection	Возвращает статусы по типу статуса

Работа с персонами

Методы bot

Метод	Описание
bot.createPerson(\$data): ?int	Создает персону
bot.findPersons(\$where = [], \$orderBy = [], ?int \$limit = null, ?int \$offset = null, bool \$isLogErrorIfManyPersonsFound = false): array	Возвращает данные персон соответствующих атрибутам

bot.updatePersonById(int \$personId, \$data): bool	Обновляет персону по id
bot.deletePersonById(int \$personId): bool	Удаляет персону по id

Методы lead

Метод	Описание
lead.getPersonId(): ?int	Возвращает id персоны
lead.setPersonId(?int \$personId): bool	Привязывает персону к лиду
lead.createPersonForCurrentLead(\$data): ?int	Создает персону для лида

Методы person

Метод	Описание
person.update(\$data): bool	Обновляет данные персоны
person.delete(): bool	Удаляет персону
person.getAllData(): array	Возвращает все поля персоны

<p>person.setData(string \$key, \$value): self</p>	<p>Устанавливает поле персоны по ключу В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
<p>person.getData(string \$key)</p>	<p>Возвращает значение данных персоны В качестве ключа можно указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).

person.issetData(string \$key): bool	Проверяет наличие данных по персоне В качестве ключа можно указать: <ul style="list-style-type: none"> • id - id персоны; • business_id - id бизнеса; • bot_id - id бота; • person_role_id - id роли; • is_external - значение поля Сотрудник/Клиент; • user_id - id пользователя; • firstname - имя; • lastname - фамилия; • middlename - отчество; • email - адрес электронной почты; • phone - номер телефона; • organization_name - название организации; • organization_address - адрес организации; • comment - комментарий; • created_at - дата создания; • updated_at - дата последнего редактирования; • deleted_at - дата удаления; • все системные поля персоны (по английски).
person.isDataExist(string \$key): bool	
person.getId(): ?int	Возвращает ID персоны
person.getFullName(): string	Возвращает полное имя персоны
person.getRoleId(): ?int	Возвращает ID роли персоны
person.getRoleName(): string	Возвращает название роли персоны
person.getRoleTitle(): string	Возвращает заголовок роли персоны
person.getRoleFormattedTitle(): string	Возвращает форматированное название роли персоны.
person.getPhone(): ?string	Возвращает номер телефона персоны
person.setPhone(?string \$phone): bool	Устанавливает номер телефона персоны
person.getEmail(): ?string	Возвращает почту персоны

Работа с очередями исполнителей

Методы ticket

Метод	Описание
ticket. assignToNextQueuePerson (int \$queueMode = 1, ?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null, ?int \$currentAssignAttempt = null, bool \$isIncRejectsCount = true, bool \$isMoveToEndIfRejectsExceed = true): bool	Назначает заявку следующему исполнителю
ticket. moveAssignedPersonToEndOfQueue (int \$queueMode = 1, ?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null, bool \$isResetRejectsCount = true): bool	Переносит исполнителя в конец очереди
ticket. assignToPersonById (?int \$personId, ?int \$personQueueIdForLog = null, ?string \$personQueueTableForLog = null, ?int \$assignAttemptForLog = null): bool	Назначает исполнителя заявки
ticket. getAssignedPersonRejectsCount (?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null): ?int	Возвращает количество отказов от заявок
ticket. setAssignedPersonRejectsCount (int \$rejectsCount, ?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null): bool	Устанавливает количество отказов от заявок
ticket. incAssignedPersonRejectsCount (?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null): bool	Увеличивает количество отказов от заявок

Методы person

Метод	Описание
person. addToQueue (?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null, ?int \$ticketTypeId = null, bool \$isActive = true, int \$rejectsCount = 0): ?int	Добавляет персону в очередь
person. removeFromQueue (?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null, ?int \$ticketTypeId = null): bool	Удаляет персону из очереди

<code>person.moveToEndOfQueue(int \$queueMode = 1, ?int \$personQueueId = null, ?string \$personQueueTable = null, ?int \$ticketTypeId = null, bool \$isResetRejectsCount = true): bool</code>	Перемещает персону в конец очереди
<code>person.setIsActiveInQueue(bool \$isActive = true): bool</code>	Активирует/деактивирует персону в очереди

Методы personQueues

Метод	Описание
<code>personQueues.find(\$where, bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очередь исполнителей
<code>personQueues.findById(string int null \$id): ?ScriptPersonQueue</code>	Возвращает очередь исполнителей по id
<code>personQueues.findAllByTitles(string array object null \$titles, bool \$isEnabled = null, string \$findTitleOperator = 'IN', bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очереди исполнителей по заголовку
<code>personQueues.findByCode(string \$code, bool \$isEnabled = null, string \$findCodeOperator = '='): ?ScriptPersonQueue</code>	Возвращает очередь исполнителей по коду
<code>personQueues.findAllByCodes(\$codes, bool \$isEnabled = null, string \$findCodeOperator = 'IN', bool \$isReturnCollection = false): ScriptPersonQueue[] Collection</code>	Возвращает очереди исполнителей по коду
<code>personQueues.reload(): bool</code>	Обновляет очередь исполнителей
<code>personQueues.getCollection(): ?Collection</code>	Возвращает коллекцию очередей

Работа с интеграциями NLP

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.getIntegrationIdByCode(?string \$integrationCode): int null</code>	Возвращает id интеграции бота по коду

<code>bot.getEnabledIntegrationIdByCode(?string \$integrationCode): int null</code>	Возвращает id включенной интеграции бота по коду
<code>bot.isEnabledIntegrationById(?int \$integrationId): bool</code>	Проверяет активность интеграции по id
<code>bot.isEnabledIntegrationByCode(?string \$integrationCode): bool</code>	Проверяет активность интеграции по коду

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.setActiveNlpIntegrationByCode(?string \$integrationCode): bool</code>	Присваивает интеграцию лиду по коду

Работа с кастомными таблицами

Методы table

Метод	Описание
<code>table.createItem(string \$tableName, array object \$data): ScriptCustomTableItem</code>	Создает запись в таблице
<code>table.find(string \$tableName, array object \$columns = [], array object \$where = [], array object \$orderBy = [], ?int \$limit = null, ?int \$offset = null): array</code>	Ищет запись в таблице
<code>table.count(string \$tableName, array object \$where = []): int</code>	Подсчитывает количество записей
<code>table.sum(string \$tableName, string \$column, array object \$where = []): int</code>	Подсчитывает сумму значений по полю
<code>table.max(string \$tableName, string \$column, array object \$where = []): mixed null</code>	Ищет максимальное значение по полю

Методы item

За объект **item** принимаем запись кастомной таблицы полученную с помощью **table.createItem** или **table.find**.

Метод	Описание
<code>item.update(array object \$data): bool</code>	Обновляет записи в таблице
<code>item.delete(): bool</code>	Удаляет записи из таблицы
<code>item.getDateFormatted(string \$fieldName, string \$format = 'Y-m-d H:i:s', ?string \$timeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату по названию поля
<code>item.getDateFormattedString(string DateTimeInterface \$date, string \$toFormat = 'Y-m-d H:i:s', string null \$fromFormat = 'Y-m-d H:i:s', string null \$toTimeZone = null, string null \$fromTimeZone = null): string null</code>	Возвращает форматированную дату из произвольной строки
<code>item.reload(): bool</code>	Перезагружает данные записи из БД

Работа с блокировками

Метод	Описание
<code>bot.getLockNameForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): string</code>	Генерирует имя блокировки по боту
<code>bot.getLockNameForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): string</code>	Генерирует имя блокировки по бизнесу
<code>bot.waitForBusinessLock(string \$lockName, string \$lockPrefix = '', ?int \$ttlSec = null, \$maxWaitSec = 300): bool</code>	Захватывает блокировку по бизнесу
<code>bot.waitForBotLock(string \$lockName, string \$lockPrefix = '', ?int \$ttlSec = null, \$maxWaitSec = 300): bool</code>	Захватывает блокировку по боту
<code>bot.releaseAllCurrentLocks(): bool</code>	Освобождает все блокировки захваченные в текущем скрипте
<code>bot.releaseCurrentLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): bool</code>	Освобождает блокировку захваченную текущим скриптом по бизнесу
<code>bot.releaseCurrentLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ''): bool</code>	Освобождает блокировку захваченную в текущем скрипте по боту

<code>bot.releaseLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку по бизнесу
<code>bot.releaseLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = ""): bool</code>	Освобождает блокировку по боту
<code>bot.hasLockForBusiness(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", \$checkValue = null): bool</code>	Проверяет существование блокировки по бизнесу
<code>bot.hasLockForBot(string \$lockName, string \$lockPrefix = "", \$checkValue = null): bool</code>	Проверяет существование блокировки по боту

Работа с контакт-центром

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.getForwardEventType(): string null</code>	Возвращает строку "forwarded_by_operator" если действие выполнено оператором или null для контакт-центра
<code>bot.canAutoForward(): bool</code>	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.canAutoForward(): bool</code>	Узнает доступно ли авто-назначение оператора в данном скрипте
<code>lead.getNextOperators(string \$departmentCode = null, bool \$isOnline = true, int null \$limit = 1, bool \$useLocks = true): int null</code>	Возвращает список следующих операторов
<code>lead.assignDialogToNextOperator(string null \$departmentCode = null, bool \$isOnline = true, bool \$isForwardIfOperatorNotFound = true, bool \$useLocks = true): int null</code>	Назначает диалог на следующего оператора полученного с помощью getNextOperators
<code>lead.assignDialogToOperator(int null \$operatorId, bool \$isForwardIfOperatorNotFound = true, bool \$useLocks = true): int null</code>	Назначает диалог на указанного в методе оператора

Работа с API

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.scheduleJob(\$jobParams = []): bool</code>	Планирует любую задачу

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getLastRequest(): ?ScriptRequest</code>	Возвращает объект с параметрами последнего реквеста

Методы request

За объект **request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead.getLastRequest**.

Метод	Описание
<code>request.json</code>	Доступ к json параметрам в виде javascript json-объекта
<code>request.asJson(): ?ScriptRequest</code>	
<code>request.array</code>	Доступ к json параметрам в виде javascript json-объекта
<code>request.asArray(): array</code>	
<code>request.string</code>	Входящие параметры в виде json объекта
<code>request.asString(): string</code>	

Методы last_request

За объект **last_request** принимаем объект с параметрами последнего реквеста полученный с помощью **lead.getLastRequest**.

Метод	Описание
<code>last_request.json</code>	Доступ к последнему реквесту в виде javascript json-объекта
<code>last_request.asJson(): ?ScriptRequest</code>	
<code>last_request.array</code>	Доступ к последнему реквесту в виде массива
<code>last_request.asArray(): array</code>	
<code>last_request.string</code>	Доступ к последнему реквесту в виде json объекта
<code>last_request.asString(): string</code>	

Методы api

Метод	Описание
<code>api.callEndpoint(</code> string \$externalApiEndpointCode, string null \$uri = null, string null \$method = null, string null \$format = null, array object string null \$body = null, array object string null \$headers = [], array object string null \$requestOptions = [], array object string null \$httpClientConfig = [], string null \$proxyUrl = null <code>): array string null</code>	Вызывает внешнее API из чат-бота
<code>api.request(string \$method, string \$uri, \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = [], \$body = null, \$jsonBody = null, \$headers = []): ResponseInterface null mixed</code>	Выполняет HTTP запрос, с помощью Guzzle
<code>api.post(string \$uri, \$body = [], \$requestOptions = [], \$headers = [], \$httpClientConfig = []): ?string</code>	Выполняет HTTP POST запрос, с помощью Guzzle
<code>api.get(string \$uri, \$requestOptions = [], \$headers = [], \$httpClientConfig = []): ?string</code>	Выполняет HTTP GET запрос, с помощью Guzzle
<code>api.getJson(string \$uri, \$jsonBody = [], \$headers = [], \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = []): ?array</code>	Выполняет HTTP POST запрос с jsonBody, с помощью Guzzle
<code>api.postJson(string \$uri, \$jsonBody = [], \$headers = [], \$requestOptions = [], \$httpClientConfig = []): ?array</code>	Выполняет HTTP GET запрос с jsonBody, с помощью Guzzle

api.getHttpConfig(): array	Возвращает HTTP Config
api.setHttpConfig(\$config): self	Устанавливает HTTP Config
api.getRequestOptions(): array	Возвращает параметры HTTP запроса
api.setRequestOptions(\$options): self	Устанавливает параметры HTTP запроса
api.getHeaders(): array	Возвращает заголовки HTTP запроса
api.setHeaders(\$headers): self	Устанавливает заголовки HTTP запроса
api.getProxyUrl(): ?string	Возвращает Proxy Url HTTP запроса
api.setProxyUrl(\$proxyUrl): self	Устанавливает Proxy Url HTTP запроса
api.getLastResponse()	Возвращает последний ответ HTTP запроса
api.getLastResponseCode(): int	Возвращает код последнего ответа HTTP запроса
api.getLastResponseContent(): ?string	Возвращает содержимое последнего ответа HTTP запроса
api.getLastJsonResponse(): ?array	Возвращает последний ответ HTTP запроса в формате JSON
api.enableExceptions(): self	Включает исключения для HTTP запросов
api.disableExceptions(): self	Выключает исключения для HTTP запросов
api.setTimeout(float \$timeout): self	Устанавливает время задержки для HTTP запросов
api.getTimeout(): float	Возвращает время задержки для HTTP запросов
api.isExceptionThrown(): bool	
api.isConnectExceptionThrown(): bool	
api.getLastResponseTime(): float	Возвращает время последнего ответа HTTP запроса

Работа с файлами

Методы bot

Метод	Описание
<code>bot.getIncomingMessage(bool \$useOutputFilter = false): string</code>	Возвращает текст входящего сообщения или текст подписи к вложению
<code>bot.getWebhookJobId(): int null</code>	Возвращает id вебхука зарегистрированного в очереди Метабот
<code>bot.getWebhookJob(): array</code>	Возвращает информацию о вебхуке
<code>bot.getWebhookPayload(): array</code>	Возвращает payload входящего вебхука в виде массива
<code>bot.getLastResultPayload(): array null</code>	Возвращает payload с данными о последнем ответе мессенджера в виде массива
<code>bot.getChannelData(string null \$key = null): array null mixed</code>	Возвращает настройки канала лида
<code>bot.disableBuffer()</code>	Принудительное отключение буфера исходящих сообщений
<code>bot.enableBuffer()</code>	Принудительное включение буфера исходящих сообщений
<code>bot.flushBuffer()</code>	Принудительное освобождение буфера исходящих сообщений
<code>bot.getAllAttachments(string null \$filesMimeExcludeFilter = 'image video'): array</code>	Возвращает вложения всех видов
<code>bot.GetFiles(string null \$mimeIncludeFilter = null, string null \$mimeExcludeFilter = 'image video'): array</code>	Возвращает все вложения, которые распознаны как файл
<code>bot.getImages(string null \$mimeIncludeFilter = 'image'): array</code>	Возвращает все изображения, а также файлы, которые распознаны как изображение
<code>bot.getVideos(string null \$mimeIncludeFilter = 'video'): array</code>	Возвращает все видео, а также файлы, которые распознаны как видео

bot.sendPayload (string null \$endpoint, array object \$payload): array string mixed	Отправляет payload в мессенджер
bot.sendText (string null mixed \$messageText, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true): bool	Отправляет текст в мессенджер
bot.sendMessage (string null mixed \$messageText, array object null \$buttons = null, array object null \$attachments = null, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true): bool	Отправляет сообщение в мессенджер, сообщение может содержать текст, кнопки меню и вложения
bot.sendButtons (string null mixed \$messageText, array object \$buttons, array object null \$apiAdditionalParams = null, bool \$isDisableBuffer = true): bool	Отправляет кнопки с сообщением в мессенджер
bot.getTelegramFileInfoById (string null \$fileId, bool \$isShowOriginalInfo = false): array null	Возвращает информацию о файле в Telegram по его id
bot.sendTelegramAttachmentAndGetFileId (string null \$messageText, array object null \$attachment, array object null \$buttons = null, array object null \$apiAdditionalParams = null): string null	Отправляет файл в телеграм и возвращает его id
bot.editTelegramInlineKeyboard (int string \$chatId, int string \$messageId, string null string \$inlineMessageId, array object null \$inlineKeyboardMarkup): array null	Редактирует кнопки меню уже отправленного в Telegram сообщения
bot.removeTelegramInlineKeyboard (int string \$chatId, int string \$messageId, string null \$inlineMessageId = null): array null	
bot.getTelegramLastMessageId (): int null	Возвращает ID последнего сообщения, отправленного в Telegram
bot.setCdnConfig (array object null \$cdnConfig = null): bool	Устанавливает конфиг для доступа к CDN
bot.getCdnConfig (): array null	Возвращает текущий конфиг CDN
bot.getFileInfoByUrl (string \$fileUrl): array	Возвращает информацию о файле по URL

<code>bot.downloadFileFromUrl(string \$fileUrl): string array</code>	Скачивает файл с URL и загружает в хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.downloadTmpFileFromUrl(string \$fileUrl): string array</code>	Скачивает файл с URL и загружает во временное хранилище файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.removeFile(string \$fileUrl): ?string</code>	Удаляет файл по URL из хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.removeTmpFile(string \$fileUrl): ?string</code>	Удаляет файл по URL из временного хранилища файлов Метабот для вашего бизнеса
<code>bot.uploadFileToCdnAndGetNewUrl(string \$fileUrl, array object null \$cdnConfig = null): array</code>	Заливает файл на CDN и возвращает новую ссылку
<code>bot.removeFileFromCdn(string \$fileUrl, \$cdnConfig = null)</code>	Удаляет файл из CDN

Методы lead

Метод	Описание
<code>lead.getMessenger(): int</code>	Возвращает обозначение текущего мессенджера канала
<code>lead.getMessengerCode(): string</code>	Возвращает буквенное обозначение текущего мессенджера канала
<code>lead.getIdentification(): string null</code>	Возвращает идентификатор лида во внешней системе
<code>lead.getIdentificationEntity(): string null</code>	Возвращает дополнительный идентификатор лида во внешней системе